



Brev til
Frisører i Fjernvarme Fyns A/S forsyningsområde

Vedr.: Varmt brugsvand ved fjernvarmeafbrydelser.

I forbindelse med udskiftningen af fjernvarmerørene er det enkelte dage nødvendigt at afbryde fjernvarmeforsyningen. Gennem årene er der oparbejdet en kutyme for, at frisører, uden beregning, midlertidigt kunne få installeret en elektrisk opvarmet varmtvandsbeholder fra Fjernvarme Fyn A/S.

Flere virksomhedstyper har anmodet om at få samme forhold som frisørerne. Desværre har det ved dette aktuelle projekt vist sig, at efterspørgslen har været væsentligt større end det til rådighed værende antal varmtvandsbeholdere. En række frisører har i lighed med de øvrige kunder derfor været nødt til at undvære det varme brugsvand i forbindelse med fjernvarmeafbrydelserne.

Fjernvarme Fyn beklager den usikkerhed og de misforståelser, der er sket i denne forbindelse.

Fremadrettet vil Fjernvarme Fyn ved varmeafbrydelser henvise til de aftalte leveringsbetingelser.

I § 3.10 i "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Fjernvarme Fyn A/S" fremgår det, at:

"Fjernvarme Fyn har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Fjernvarme Fyn forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari og lignende kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Fjernvarme Fyn er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring."

Det kan fremadrettet ikke påregnes, at Fjernvarme Fyn ved varmeafbrydelser, uden beregning, opsætter midlertidige elektrisk opvarmede varmtvandsbeholdere til frisører.



FJERNVARME FYN

Fjernvarme Fyn har konstateret, at flere frisørvirksomheder har opsat gennemstrømningsvandvarmere - til trods for at man har været bekendt med, at det varme brugsvand forsvinder med det samme, når man anvender sådanne.

Hvis man har en varmtvandsbeholder, så vil der normalt være kapacitet til f.eks. minimum

4-5 hårvask eller hårfarvninger.

Hvis man ved udskiftning af varmtvandsbeholder tager højde for, at man driver en virksomhed, som er meget afhængig af varmt brugsvand, så kan man dimensionere varmtvandsbeholderen derefter. Eller opsætte en såkaldt kombi-beholder, hvor der kan opvarmes både med el og fjernvarme.

Mange brugsvandsinstallationer er allerede blevet forberedt til el-tilslutning. Og Fjernvarme Fyn er til enhver tid behjælpelig med råd og vejledning om, hvordan installationer opbygges mest hensigtsmæssigt.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at rette henvendelse til undertegnede.

Med venlig hilsen

Jakob Storm Rasmussen
Distributionschef.