



Dataetisk redegørelse

Redegørelse om Fjernvarme Fyns indsats på området dataetik.

Senest opdateret april 2024



FJERNVARME FYN

Hvad er dataetik

Dataetisk Råd definerer dataetik således:

” Dataetik forstås overordnet som den etiske dimension af forholdet mellem på den ene side teknologi og på den anden side borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier, som den teknologiske udvikling giver anledning til at overveje. Begrebet omfatter etiske problemstillinger ved anvendelsen af data. ”

(Dataetisk Råds kommissorium, <https://dataetiskraad.dk>)

Fjernvarme Fyns arbejde med dataetik

Med moderne computerkraft, machine-learning og kunstig intelligens kan store mængder data hurtigt behandles og analyseres. Disse muligheder skaber imidlertid samtidig en række potentielle data-etiske overvejelser jævnfør citatet fra Dataetisk Råds kommissorium ovenfor.

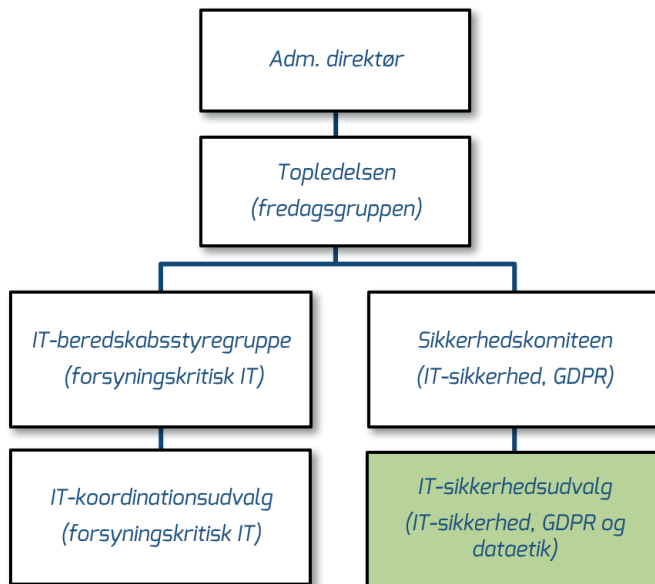
Nedenfor gennemgås hvordan vi har forankret arbejdet med dataetik hos Fjernvarme Fyn.

Derudover henvises der til Fjernvarme Fyns politik om dataetik, som definerer rammerne for emnet.

Organisatorisk forankring

Der kan hele tiden opstå dataetiske dilemmaer, som skal behandles. Hos Fjernvarme Fyn behandles de i virksomhedens IT-sikkerhedsudvalg, som kan sikre, at positive hensyn opvejer eventuelle negative konsekvenser i givne situationer. IT-sikkerhedsudvalget er også med til at sikre, at ny teknologi bruges med omtanke og med respekt for kunder og øvrige interessenter.

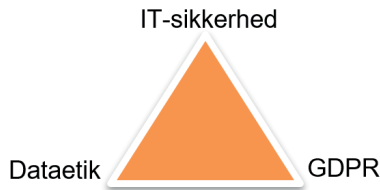
Med denne struktur sikres det, at eventuelle problemstillinger håndteres tæt på medarbejderen samtidig med, at de kan eskaleres, hvis det skønnes at være nødvendigt. Og det giver medarbejderen nem og hurtig adgang til faglig sparring, hvis der opstår dataetiske dilemmaer. Medarbejderen kan således let komme i kontakt med både IT-afdeling og med IT-sikkerhedsudvalget, hvilket har høj prioritet hos Fjernvarme Fyn.



Dataetik og persondata

Fjernvarme Fyns indsats for god dataetik er en tilføjelse til det allerede eksisterende arbejde med korrekt behandling af persondata (GDPR). Samtidig rummer det dataetiske aspekt potentielt overvejelser, som ligger udenfor reglerne om GDPR. Det gælder for eksempel ved samkøring og anvendelse af andre typer data end persondata, ved machine-learning og ved anvendelse af eventuelle algoritmer.

I arbejdet med GDPR indgår der velegnede og afprøvede metoder til at vurdere behandlingsaktiviteter. Derfor er arbejdet med dataetik, som tidligere nævnt, forankret samme sted som arbejdet med GDPR; nemlig i IT-sikkerhedsudvalget.



Eksempler hvor dataetik indgår i den kommende periode

- Fjernvarme Fyn indgår i 4-årigt forskningsprojekt, hvor målet er datavalidering og brug af data til forudsigelse af fejl i fjernvarmesystemet.
- Der er indarbejdet en administrativ robot, som under opsyn håndterer administrative processer i økonomiafdelingen.
- Ved hjælp af et data-teknisk setup analyseres alle kunder for fejl i deres installation. Kunderne kontaktes direkte, hvis der findes fejl.
- Dataetik er et fokusområde i forbindelse med overgangen til nye digitale målere; herunder forbrugsaflysning.
- Dataetik er fortsat et fokusområde i Fjernvarme Fyns IT- og persondataauditprogram.
- Det er ønsket at styrke den interne information om dataetik ved hjælp af awareness-kampagner.
- Dataetik er fortsat et fokusområde indenfor Digital Innovation & Udvikling.

Besøg gerne vores politik om dataetik og læs mere.