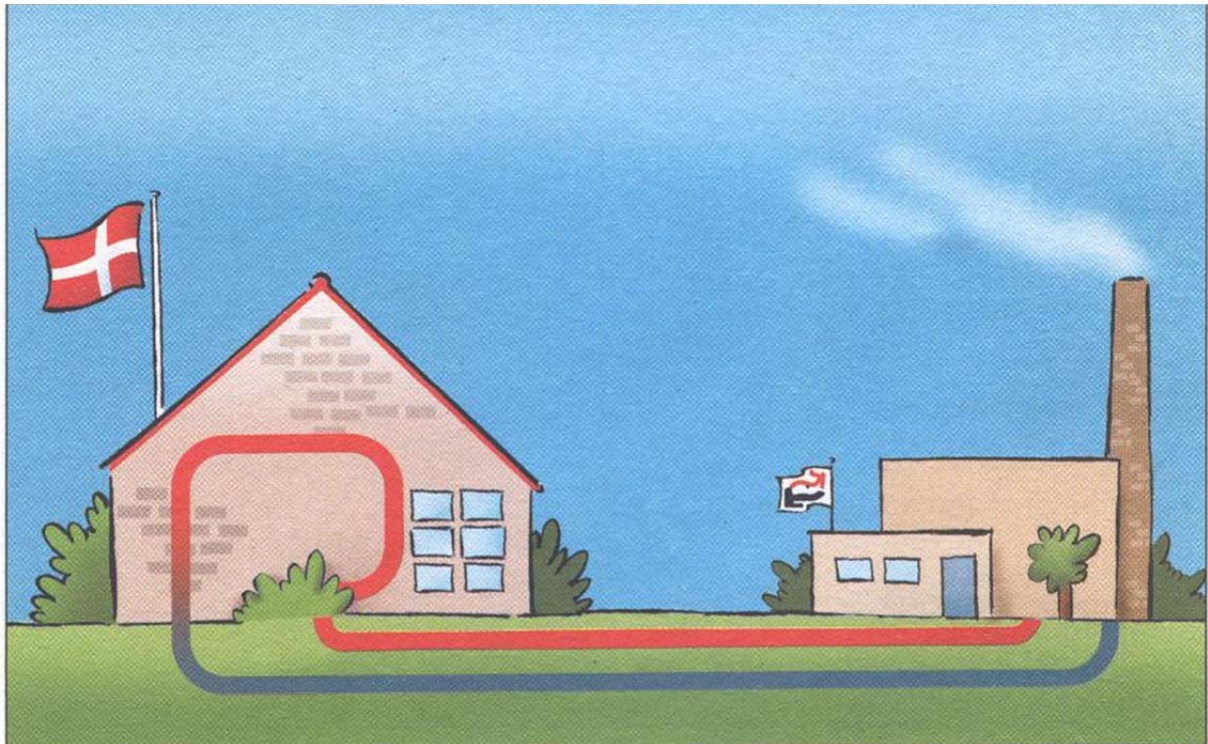


Regler for regulering af fjernvarmeforbrug



Regler for regulering af fjernvarmeforbrug

Regulering og tilbagebetaling af enhver art er som hovedregel undergivet dansk rets almindelige regel om at krav forældes efter 3 år.

I særlige tilfælde kan forældelsesfristen dog suspenderes jf. Forældelseslovens § 3 pga. fordringshaverens uvidenhed.

Målerstop/fejl ved måler:	Regulering tilbage til målerstop kan konstateres, dog højst 2 år tilbage fra målerudskiftning. Regulering foretages på grundlag af tidligere årsforbrug, evt. efter forbruget på ny måler, og vægtet efter graddage. Hvis der er ført kontrolbog med mindst een månedlig aflæsning, kan denne indgå i grundlaget for regulering.
Målerprøve:	Efter forlangende af forbruger kan der udføres prøve af måler. Ved en fejlvisning på 5 % eller mindre betragtes målervisningen som rigtig. Og forbrugeren betaler for målerafprøvningsen.
Måler ikke registreret:	Regulering tilbage til måleropsætningsdato.
Måler bortkommet:	Regulering fra sidst kendte aflæsning til nedtagning (f.eks. nedbrydning eller lign.) På grundlag af tidligere årsforbrug.
Måler forkert monteret:	Regulering på grundlag af tidligere årsforbrug eller forbrug efter fejlen er rettet.
Manglende aflæsning:	Faktura udskrives med konstateret aflæsning. Såfremt der er stor afvigelse i forhold til á conto ændres á conto-udskrivningen. Prisregulering foretages 2 år tilbage fra opnået aflæsning.
Uafregnet forbrug:	Regulering som ved målerstop.

Defekt installation m.m.:

Hvis der konstateres et ekstraordinært stort forbrug pga. en defekt varmeinstallation og/eller forbrugerens fejlbetjening af varmeanlægget, og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan forbrugeren søge om refusion.

Skriftlig ansøgning skal være vedlagt erklæring fra vvs-installatør samt ført kontrolbog. Undtagelsesvis vil en ansøgning kunne blive behandlet uden ført kontrolbog.

Der gives kun refusion 1. gang. Derefter er kunden informeret om, at der skal foretages regelmæssige aflæsninger og vedligeholdelse af varmeanlægget, således at merforbrug undgås.

For kunder på "ny afregningsform" dvs. med energi-og transportbidrag, vil der ikke kunne ydes refusion, idet prisen er "kostægte" uanset forbruget.

Odense d. 7. oktober 2010.

Jakob Rasmussen
Distributionschef

Til grund for forannævnte regler ligger:

“Interne regler for regulering af fjernvarmeforbrug udfærdiget af KJ/MR marts 1982.

“Vedr. Tilbagebetaling af rumafgift, Svendstrupvej 63, udfærdiget af Pernille Bischoff, Juridisk Sektion, Byrådssekretariatet d. 2. januar 2002.