

CSR 2019

Ansvarlighed og miljø



FJERNVARME FYN

Der er gode ting på vej:

Indhold

CSR-redegørelse	3
CSR-redegørelse 2019	3
Oplysninger om virksomhedens forretningsmodel	3
Oplysninger om væsentlige risici	3
Risikostyring	3
Risikoprocessen	3
Rapportering	3
Primære risikoområder	3
Miljø og klima	4
Miljø og klima	4
Opstillede politikker	4
Handlinger og resultater i regnskabsåret	4
Forventninger til fremtidige handlinger	5
Sociale forhold	6
Sociale forhold og medarbejderforhold	6
Opstillede politikker	6
Handlinger og resultater i regnskabsåret	6
Forventninger til fremtidige handlinger	7
Menneskerettigheder	8
Menneskerettigheder	8
Opstillede politikker	8
Handlinger og resultater i regnskabsåret	8
Forventninger til fremtidige handlinger	8
Antikorruption	8
Opstillede politikker	8
Handlinger og resultater i regnskabsåret	8
Beskrivelse af due diligenceprocesser og risikostyring	8
Miljø og arbejdsmiljø-certificering efter ISO 14001 og ISO 45001	8
Registrering af miljø- og arbejdsmiljøhændelser	8
Risikodirektivet	9
Havnesikkerhed	9
Sociale klausuler	9
Key Performance Indicator (KPI)	9

Forsidefoto:

Fjernvarme Fyn har plantet 50.000 popler i Odenses nye Elmelund Skov. De hurtigt voksende popler skal beskytte de mere skrøbelige ege- og bøgetræer, mens de vokser sig store. Når det er sket over en længere årrække, vil poplerne blive fældet og brugt som flis i fjernvarmeproduktionen.

CSR-redegørelse

CSR-redegørelse 2019

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar samt mål og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen.

Følgende redegørelser for 2018 er udarbejdet i henhold til årsregnskabslovens §99a og §99b. Redegørelserne udgør en del af ledelsesberetningen i årsrapporten for 2018 for Fjernvarme Fyn Holding A/S.

Fjernvarme Fyn koncernen har udarbejdet politikker om miljø- og klimamæssige forhold samt om arbejdsmiljø, sociale forhold og menneskerettigheder; herunder mål og politik for den kønsmæssige sammensætning. Virksomheden har også en politik for antikorrupition og bestikkelse.

Fjernvarme Fyn arbejder hen imod at være en bæredygtig virksomhed med fokus på socialt ansvar, hvor indsatsen samtidig kan dokumenteres og rapporteres til relevante modtagere.

Fjernvarme Fyn tager ansvar lokalt, regionalt og globalt ved at tage hensyn til miljø, klima, menneskerettigheder, sociale vilkår og arbejdsforhold gennem sin adfærd. Mange af de planer og værdier, der allerede bliver arbejdet med, er en del af CSR-arbejdet. Principperne i UN Global Compact, FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv, og FN's verdensmål er kortlagt, og der er udpeget områder, som der skal arbejdes videre med.

Oplysninger om virksomhedens forretningsmodel

Der henvises til beskrivelse i årsrapportens ledelsesberetning.

Oplysninger om væsentlige risici Risikostyring

Fjernvarme Fyn er en forsyningsvirksomhed, som arbejder målrettet med at identificere, analysere, håndtere og, hvis muligt, eliminere risici. Risici omfatter blandt andet

miljø-, arbejdsmiljø- og forretningsmæssige risici, herunder CSR-risici. Formålet med risikostyring er blandt andet at sikre en stabil drift, imødegå tab, sikre overholdelse af krav og vilkår samt at reducere eksterne påvirkninger.

Risikostyring er et af flere ledelsesværktøjer, der er med til at sikre, at Fjernvarme Fyn kan levere sikker, billig og miljøvenlig varme og samtidig være den foretrukne leverandør af fremtidens varmeløsninger.

Risikoprocessen

Fjernvarme Fyns ledelse har det overordnede ansvar for risikoprocessen. Der er udpeget en uformel Risikogrube bestående af udvalgte afdelingsledere og andre nøglepersoner, som er relevante i forhold til virksomhedens risikoarbejde. I det daglige håndteres processen af miljøafdelingen.

Mulige risikoelementer vurderes i forhold til

blandt andet økonomisk effekt, sandsynlighed og image.

Denne proces gør virksomheden i stand til at iværksætte præventive tiltag og eliminere risici, før de bliver en reel trussel.

Rapportering

Risikoelementerne samles på en risikoliste, som gennemgås og opdateres op til fire gange årligt. Der gennemføres årligt en intern audit af området. Herefter holder Risikogrupper et status- og beslutningsmøde. Status på risikoprocessen præsenteres på ledelsens evaluering én gang årligt.

Primære risikoområder

Fjernvarme Fyns risikoliste har 85 risikoelementer ved udgangen af 2018, hvoraf 12 er vurderet som væsentlige. De væsentlige elementer kan samles i fem hovedområder:

Beskrivelse af risikoområde	Forebyggende foranstaltninger
1. Miljøpåvirkninger Fjernvarme Fyn efterlever en lang række miljøbestemte vilkår samt ønsket om udfasning af kul senest i 2025.	Fjernvarme Fyn arbejder målrettet på at finde den mest optimale løsning i forbindelse med udfasning af kul. Der arbejdes kontinuerligt med muligheder for reduktion af udledning af CO ₂ og med andre miljøforbedrende foranstaltninger.
2. Klimapåvirkninger Fjernvarme Fyn er i risiko for driftspåvirkninger ved stigende vandstand, voldsomme regnskyl og andre ekstreme vejrforhold.	Fjernvarme Fyn forebygger disse risici; blandt andet gennem øvelser.
3. Generelle driftsmæssige forhold Fjernvarme Fyns produktion kan påvirkes af driftsforstyrrelser på produktionsanlæggene.	Fjernvarme Fyn har spids- og reservelastanlæg, der sikrer dækning af varmebehovet, hvis de primære produktionsanlæg er ude af drift. Fjernvarme Fyn har programmer for vedligehold og drift af produktionsanlæg, som i størst mulige omfang forhindrer, eller reducerer varigheden af, uplanlagte driftsstop.
4. Markedsmæssige forhold Fjernvarme Fyn er i konkurrence med andre varmeleverandører på markedet.	Fjernvarme Fyns forretningsmodel sikrer fokus på proces- og omkostningsoptimering. Det sker for at fremme virksomhedens vision om at være den foretrukne leverandør af fremtidens varmeløsninger.
5. Compliance Fjernvarme Fyn overvåger og overholder ændringer i lovgivning og regulering fra myndigheder og organisationer.	Fjernvarme Fyns interne processer sikrer, at lovgivningen overholdes.

Miljø og klima

Miljø og klima

Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har en miljøpolitik, der beskriver, hvordan vi som miljømæssig og økonomisk ansvarlig virksomhed producerer el og varme baseret på en effektiv udnyttelse af forskellige energikilder.

Fjernvarme Fyn arbejder målrettet på at udfase fossile brændsler og dermed reducere klimapåvirkningerne. Forurening fra produktionen reduceres, og energikilder bliver udnyttet bedst muligt for at reducere spild. Målet for politikken er at minimere den negative påvirkning af miljøet og klimaet.

Handlinger og resultater i regnskabsåret

Væsentlige miljøforhold

Produktion af kraftvarme kræver mange ressourcer såsom brændsler, vand til procesformål samt hjælpstoffer og kemikalier til eksempelvis vandbehandling. Samtidig udleder produktionen forskellige stoffer, som belaster miljøet. Forbrændingen af anvendte brændsler skaber kuldioxid (CO₂), svovldioxid (SO₂), kvælstofoxider (NO_x), støv og en række sporstoffer. Udledningen bidrager til drivhuseffekt og forsurening.

Forbruget af råvarer på Fjernvarme Fyns produktionsanlæg består primært af brændsel og vand. Derudover bliver der anvendt brændt kalk og ammoniak til røggasrensning på det kulfyrede anlæg. Til fremstillingen af rent spædevand, som bruges i kedler og i fjernvarmenettet, anvendes syre og lud. På det halmfyrede anlæg bruges der lud til justering af pH-værdi i kondensatet fra røggassen, og der anvendes ammoniakvand til deNO_x-processen for at reducere udledningen af kvælstofoxider fra produktionsanlægget. En række andre kemikalier anvendes i mindre mængder til værksteds- og vedligeholdelsesarbejder.

Det rene overfladevand fra tagflader og befæstede områder og rent skyllevand fra

vandfremstilling til fjernvarmenettet ledes til Odense Kanal. Overfladevand og proces-spildevand, som ikke er rent nok til direkte udledning, føres i stedet til opsamlingsbassiner og bliver derefter genbrugt. Sanitært spildevand og vand, der ikke kan genbruges, ledes til rensning på Ejby Mølle Renseanlæg.

Kølevand til det kulfyrede anlæg hentes fra Odense Kanal og genudledes til Odense Fjord via "Gamle kanal". Udledningen af kølevand forårsager en vis temperaturstigning i sammenløbet med Odense Å og ved Seden Strand. Det påvirker i mindre grad plantevækst, iltindhold og dyreliv i disse områder, hvor cirkuleringen af vandet til gengæld har positive påvirkninger.

Ved lave iltkoncentrationer tilsætter Fjernvarme Fyn ilt til kølevandet, så risikoen for iltsvind reduceres.

Restprodukter fra forbrænding af kul og biobrændsler nyttiggøres på følgende måder:

- Flyveaske fra kulfyring (kulflyveaske) anvendes i cement- og betonindustrien og til opfyldningsprojekter ved vejarbejde.
- Slagge fra kulfyring (kulbundaske) anvendes primært i betonindustrien men også i produktionen af isoleringsmaterialer.
- TASP fra afsvovlingsprocessen på det kulfyrede anlæg nyttiggøres som erstatning for kalk i afsvovlingsprocessen på Nordjyllandsværket.
- Biobundasken fra det halmfyrede og det flisfyrede anlæg føres tilbage til landbruget som markgødning.
- Bioflyveasken nyttiggøres i fremstillingen af kaliumgødning.

Forbrændingen af affald og udnyttelsen af energiindholdet til el- og varmeproduktion medfører en række miljøpåvirkninger.

De væsentligste miljøpåvirkninger fra det affaldsfyrede anlæg stammer fra:

- Forbrænding af husholdnings- og erhvervsaffald; primært fra Fyn med supplement af erhvervsaffald fra udlandet. Derudover afbrændes isoleringsskum og kølemiddelholdig procesluft.

- Udledning af røggasser der blandt andet indeholder kuldioxid (CO₂), kvælstofoxider (NO_x), hydrogenfluorid (HF), svovldioxid (SO₂), saltsyre (HCl), kulilte (CO), støv, tungmetaller og dioxiner.
- Der anvendes kalk og natronlud til rensning af spildevand fra røggasrensningen og aktivt kul fra dioxinrensning. Vandet fra røggaskondensering bruges til rensning af røggassen og til spædning af kedlernes vand- og dampsystemer.
- Processpildevand med indhold af salte og rester af tungmetaller ledes efter rensning i eget spildevandsrensningsanlæg til det offentlige spildevandssystem. Sulfatholdigt spildevand fra røggasrensningen opsamles og genbruges som såkaldt befrugtningssvand for flyveaske.

Slagge genbruges til opfyldningsprojekter, mens flyveaske og slam fra røggasrensningen deponeres i sikre affaldsdepoter i Norge.

På baggrund af analyse og prioritering har Fjernvarme Fyn valgt at have ekstra bevågenhed på følgende miljøforhold:

- Kul – ressourceforbrug
- Ammoniak – risikoanlæg
- CO₂ udledning – klimapåvirkning
- Kølevandsudledning – cirkulering og termisk påvirkning

CO₂

Fjernvarme Fyns produktion af varme og el udleder samlet set knap én million ton CO₂ om året.

Området er reguleret af omfattende lovkrav, og Fjernvarme Fyn arbejder hele tiden målrettet for at efterleve god praksis i forhold til miljø og klima.

Virksomheden følger produktionen af el og varme i alle døgnets 24 timer for at sikre den optimale drift. Derudover analyseres brændslerne løbende på eksterne akkrediterede laboratorier.

Overvågning af, og kontrol med, anlæggenes udledninger af CO₂ er beskrevet i Fjernvarme Fyns overvågningsplaner, som er godkendt af Energistyrelsen. En gang om



Fjernvarme Fyns arbejds miljøpolitik



Fjernvarme Fyns miljøpolitik



året foretager en uvildig ekstern verifikator en kritisk gennemgang af alle relevante procedurer, produktionsdata og aktiviteter.

Fjernvarme Fyns anlæg er omfattet af CO₂-kvoteordningen. Affaldsenergianlægget, det flisfyrede biomasseanlæg og det kulfyrede anlæg samt 14 spids- og reservelastcentraler får derfor tildelt gratis CO₂-kvoter.

Status handlingsplan (opnåede resultater)

Der er i 2018 arbejdet på at finde alternativer til det kulfyrede anlæg fra år 2025. Det er målet i Odense Kommunes energi- og klimaplan, at Fjernvarme Fyn udfaser anvendelsen af kul som brændsel i kraftvarmeproduktionen senest i 2025.

I 2018 har der været en række forsøg med tilsatsfyring med alternative brændsler såsom olivenpiller, solsikkekallepiller og black pellets. Det er, sammen med en øget elektrificering ved brug af store varmepumper, nogle af initiativerne til at opfylde målet om en kulfri varmeproduktion senest i 2025.

I 2018 har Fjernvarme Fyn desuden haft fokus på at nedbringe det samlede energiforbrug gennem bedre drift af egne anlæg. Og der er arbejdet på at nedbringe virksomhedens varmetab på returledningen og på forbedret drift af produktions- og distributionsanlæg. Den estimerede energibesparelse er på 2.500 GJ.

Forventninger til fremtidige handlinger

I 2020 vil Fjernvarme Fyn udnytte overskudsvarmen fra Facebooks nyetablerede datacenter i Tietgenbyen. Projektet forventes at give en CO₂-reduktion på 57.000 ton/år, hvilket svarer til fortrængning af 17.800 ton kul/år.

Virksomhedens elforbrug vil blive reduceret ved at overgå til LED-belysning. Det vil reducere forbruget med minimum 2.500 MWh frem til 2021.

I 2019 bliver der etableret en ny containerplads ved produktionsanlæggene på Havnegade. Containerne bliver samlet på et sted, og der vil blive indrettet en åben container til indlevering af farligt affald. Den nye containerplads vil skabe bedre og nemmere affaldssortering og fremme muligheden for genanvendelse.

Sociale forhold

Sociale forhold og medarbejderforhold

Opstillede politikker

Medarbejderforhold

Fjernvarme Fyn har en arbejdsmiljøpolitik, som beskriver, hvordan vi vil skabe en sikker og udviklende arbejdsplads med fokus på medarbejdernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel.

Målet er at minimere alle former for arbejdsrelaterede ulykker og lidelser og at skabe et udviklende arbejdsmiljø. Derfor prioriteres arbejdsglæde, motivation, engagement, indflydelse samt faglig og personlig udvikling, så Fjernvarme Fyn forbliver og videreudvikler sig som en attraktiv arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø.

Arbejdsvilkår og sociale forhold

Fjernvarme Fyn har selvstændige personale-, børnefamilie- og trivselspolitikker, som beskriver, hvordan medarbejdere med gode faglige og menneskelige egenskaber tiltrækkes og fastholdes.

Der skabes rammer for en konstruktiv indsats for trivsel, sundhed og arbejdsglæde blandt alle virksomhedens ansatte. Samtidig er det et vigtigt budskab, at alle har et fælles ansvar på tværs af afdelinger og organisatoriske niveauer. På den måde sikres det bedst mulige grundlag for at kunne forebygge stress og lignende negative faktorer, som skader de ansattes trivsel og mentale sundhed. Fjernvarme Fyn vil udvikle sig og forblive en attraktiv arbejdsplads med en høj grad af trivsel.

Der lægges vægt på at være en åben og imødekommende arbejdsplads og på at fremme udviklingen af faglige og sociale relationer medarbejderne imellem. Det sker ved at inddrage medarbejderne, give mulighed for indflydelse og fremme selvledelse. Fjernvarme Fyn forventer til gengæld ansvarlighed, selvstændighed og tillid fra alle medarbejdere.

Alle medarbejderes faglige kvalifikationer og personlige udvikling understøttes gennem målrettet uddannelse, så kvalifikationer og kompetencer også fremover vil være på højde med de krav, som arbejdet stiller.

Handlinger og resultater i regnskabsåret

Fravær

Det gennemsnitlige sygefravær for hele virksomheden har i 2018 været 2,01 % for korttidssygemeldinger og 2,48 % for langtidssygemeldinger. I forhold til året før er der tale om stigninger på 0,1 % for korttidssygemeldinger og 0,6 % for langtidssygefraværet. Der vil i løbet af 2019 blive iværksat en række initiativer for at reducere sygefraværet.

Uddannelse

Uddannelse og beskæftigelse er vigtige dele af arbejdet med social ansvarlighed. Derfor tilbyder Fjernvarme Fyn jobmuligheder til studerende og beskæftiger både elever, praktikanter og lærlinge. Samtidig har virksomheden defineret måltal for netop optaget af elever, praktikanter og lærlinge. I 2018 havde vi 8 elever og 13 praktikanter/lærlinge. Måltallet for 2018 var 8 elever og 6 praktikanter/lærlinge blev opfyldt. Samme måltal gælder for 2019.

IntegrationsGrundUddannelsen, i daglig tale kaldt IGU, er en forsøgsordning, som skal hjælpe flygtninge i gang med en erhvervsrettet uddannelse. Det er Styrelsen for International Rekruttering og Integration, som står bag initiativet. Uddannelsen varer to år og gennemføres som et lærlinge-forløb, hvor eleven veksler mellem praktisk oplæring hos en virksomhed og skoleundervisning i både faglig opkvalificering og sprog. I 2017 tilbød Fjernvarme Fyn en ung mand fra Eritrea en læreplads som led i den toårige IntegrationsGrundUddannelse. Begge parter er fortsat rigtig glade for samarbejdet.

Mål og politikker for det underrepræsenterede køn

Fjernvarme Fyn tror på mangfoldighed blandt ledelse og medarbejdere; det gælder også den kønsmæssige fordeling.

Måltal for bestyrelse

Bestyrelsens sammensætning, i Fjernvarme Fyn, er politisk bestemt, og bestyrelsesmedlemmer er udpeget af de to ejerkommuner; Odense og Nordfyns Kommune.



Bestyrelsens medlemmer er udpeget med vægt på kvalifikationer. Status per 31. december 2018 er, at der ingen kvinder er i bestyrelsen.

Odense Kommune har et mål om, at der blandt de politisk udpegede bestyrelsesmedlemmer og eksterne bestyrelsesmedlemmer minimum er to kvinder i hver af de kommunalt ejede selskabers bestyrelser.

Ligestilling i øvrige ledelsesniveauer

Medarbejdere ansættes på baggrund af kvalifikationer. På ledelsesniveau er det virksomhedens mål, at medarbejdere, uanset køn, skal opleve, at de har samme muligheder for karriere og lederstillinger. Målet frem til 2018 er, at andelen af kvindelige ledere afspejler fordelingen i organisationen.

Ved udgangen af 2018 er andelen af kvinder i ledelsen 9,7 %, hvilket er en stigning i forhold til 2017. Andelen af kvinder i hele organisationen er 14,3 %.



Certificering efter de nye ISO-standarder skaber glæde og stolthed.

Arbejds miljøorganisationen

Fjernvarme Fyn har i 2018 arbejdet med den overordnede handleplan, som blev vedtaget i 2017, samt med de problemstillinger, der har vist sig 2018. Handleplanen for 2018 havde syv delmål, hvoraf de tre ved Arbejds miljøorganisationens årlige drøftelse blev vurderet som værende opfyldt af en enig Arbejds miljøorganisation. Det gælder mål om forbedring af sikkerheden på byggepladser i forbindelse med anlægsarbejde på ledningsnettet, en justering af arbejds miljøindsatsen, så der opnås bedre vidensdeling afdelinger imellem samt en bedre registrering af relevante arbejds miljøhændelser og observationer.

For de resterende mål er der opnået resultater, men Arbejds miljøorganisationen har vurderet, at der skal arbejdes videre med disse i 2019. Det drejer sig om arbejde med reduktion af fravær, forbedring af det psykiske arbejds miljø og bedre inddragelse af arbejds miljøet i projekter.

Herudover er Fjernvarme Fyn i 2018 blevet

certificeret efter den nye internationale arbejds miljøstandard ISO 45001. Certificeringen skal bidrage til løbende forbedringer i arbejds miljøet og skal ses som et supplement til det arbejds miljøarbejde, der allerede udføres hos Fjernvarme Fyn.

I 2018 er der også blevet indfaset et nyt system til kemikaliehåndtering, som giver et bedre overblik over de kemikalier, der anvendes i virksomheden.

Forventninger til fremtidige handlinger

I 2019 fortsætter arbejdet med mål og handlingsplan for arbejds miljøet, og der er i 2019 seks mål. Målene er vedtaget ved drøftelse mellem ledelse og medarbejdere i forbindelse med arbejds miljøorganisationens årlige drøftelse. Det er i sig selv et væsentligt mål i 2019 at øge inddragelsen af de ansatte typisk via deres arbejds miljøgrupper. Der er allerede nu en væsentlig medarbejderinddragelse i arbejds miljøarbejdet, men det er

indstillingen hos Fjernvarme Fyn, at arbejds miljømæssige beslutninger i udgangspunktet kvalificeres af, at de vurderes og træffes så tæt på arbejdsstedet som muligt.

Allerede i første kvartal 2019 gennemføres en omfattende evaluering af virksomhedens sikkerhedsarbejde for at sikre sig, at vi opfylder de forpligtigelser, vi har på arbejds miljøområdet. Denne undersøgelse og det videre arbejde med resultaterne af denne er naturligvis et vigtigt mål i arbejds miljøarbejdet i 2019.

Øvrige mål for 2019 er det fortsatte arbejde med trivsel og fravær, en større revision af virksomhedens ATEX-dokumentation, intern uddannelse af arbejds miljøorganisationen samt et øget fokus på eksterne sikkerhed, når de udfører arbejde for Fjernvarme Fyn.

Menneskerettigheder

Menneskerettigheder Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn er forpligtet til at sikre, at FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv bliver overholdt.

For at efterleve disse bliver der årligt lavet en indvirkningsanalyse på menneskerettighederne. Metoden, som anvendes til kortlægningen, er udarbejdet af Institut for Menneskerettigheder. På den måde bliver de områder inden for menneskerettigheder, som er særligt relevante for en regional, dansk forankret forsyningsvirksomhed som Fjernvarme Fyn, uddraget.

Indvirkningsanalysen omhandler følgende punkter: Tvangsarbejde, børnearbejde og unge arbejdere, diskrimination, foreningsfrihed, sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, ansættelses- og arbejdsvilkår, sikkerhed, bestyrelse af jord og grunde, sundhed og sikkerhed i det omgivende miljø, korruption og bestikkelse, virksomhedens produkter og marketing samt styring af leverandører.

Fjernvarme Fyn er gennem sin værdikæde forbundet til mulige væsentlige negative indvirkninger på retten til et sundt og sikkert arbejdsmiljø. Forretningsforbindelser og andre, som er direkte forbundet med virksomhedens drift, produkter eller services, er ligeledes forpligtet til at vurdere, om de overholder menneskerettighederne og handler i overensstemmelse med dem.

Menneskerettighederne er reflekteret i de nødvendige driftspolitikker og procedurer, og der er sikret integration i hele Fjernvarme Fyn.

Handlinger og resultater i regnskabsåret

I 2018 er også udført den første indvirkningsanalyse på menneskerettighederne. Analysen gentages ved udgangen af 2019. Her vil der blive fulgt op på de indikatorer, som bruges til at måle effektiviteten af virksomhedens handlinger til at forebygge eller afbøde mulige negative indvirkninger på menneskerettighederne.

Forventninger til fremtidige handlinger

Fjernvarme Fyn vil i 2019 udarbejde en procedure for, hvordan det sikres, at der bliver taget højde for alle leverandørers overholdelse af menneskerettighederne. Derfor vil virksomhedens Code of Conduct blive tilrettet til leverandører, så disse følger FN's og OECD's retningslinjer.

Antikorruption Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har en politik for modtagelse af gaver. Politikken skal forebygge situationer, hvor der kan rejses tvivl om medarbejdernes habilitet.

Handlinger og resultater i regnskabsåret

Der er ikke skabt en specifik whistleblower-ordning. Men hvis en medarbejder mener, at nogen overtræder menneskerettighederne eller loven, opfordres de til at rapportere dette til deres nærmeste leder, til arbejdsmiljørepræsentanten eller til HR.

Der har ikke været tilfælde af korruption eller brud på politikken i 2018.

Beskrivelse af due diligenceprocesser og risikostyring

Miljø og arbejdsmiljø - certificering efter ISO 14001 og ISO 45001

Fjernvarme Fyn blev i 2018 certificeret efter de nye standarder i miljø (ISO 14001) og arbejdsmiljø (ISO 45001). I kombination med et fælles ledelsessystem er disse certificeringer med til at fastholde og forbedre Fjernvarme Fyns høje niveau indenfor miljø og arbejdsmiljø. Ved at samle al relevant dokumentation i det fælles system, sikres det blandt andet, at gældende lovgivning og andre krav overholdes. Samt at der fastsættes og følges op på mål for løbende forbedringer af miljø og arbejdsmiljøpræstationer. Det fælles ledelsessystem er

samtidig med til at sikre, at miljøuheld, arbejdsulykker og arbejdsrelateret sygdom forebygges.

Ledelsessystemet er tilgængeligt for alle medarbejdere via intranettet. Herfra er der blandt andet adgang til politikker, procedurer og relevant dokumentation om miljø og arbejdsmiljø; blandt andet i form af oplysninger om hændelser, kemikalier, oversigter med krav og mange andre data.

Registrering af miljø- og arbejdsmiljøhændelser

Alle relevante hændelser om miljø- og arbejdsmiljø registreres i en database, som håndterer både kvalitetsstyring, miljø, arbejdsmiljø og sikkerhed. Registrerede hændelser kan være ulykker, uheld, vilkårsovertrædelser, naboklager og henvendelser.





Ved at samle alle registreringer er det muligt at danne et overblik og at uddelegere ansvar til relevante medarbejdere. Korrigerende og forebyggende handlinger kan dermed igangsættes.

Risikodirektivet

Fjernvarme Fyn på Havnegade 120 er klassificeret som risikovirksomhed i henhold til det såkaldte SEVESO II-direktiv; i daglig tale kaldet Risikodirektivet. Klassificeringen skyldes primært lageret af ren ammoniak, som bruges til røgrønsning på det kulfyrede anlæg.

Klassificeringen indebærer blandt andet, at relevant personel uddannes til at håndtere situationen i tilfælde af ammoniakudslip.

Havnesikkerhed

Kajen på Havnegade er underlagt lovgivningsmæssige sikkerhedsbestemmelser i forbindelse med den internationale ISPS konvention (International Ship and Port Facility Security). Derfor er der lavet sårbarhedsvurdering og sikringsplan for havnen. Disse er opdateret og efterfølgende godkendt hos både Trafikstyrelsen og hos Politiet.

Sociale klausuler

Fjernvarme Fyn forventer, at alle samarbejdspartnere udviser samme sociale ansvarlighed som virksomheden selv. Derfor er der indført sociale klausuler i alle større kontrakter til forebyggelse af social dumping i overensstemmelse med Odense Kommunes vision "Odense mod social dumping".

Endelig er Odense Kommunes arbejdsklausuler indført i Fjernvarme Fyns betingelser for at arbejde på virksomhedens adresser. Det vil blive tilføjet, at principperne i FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv skal overholdes.

Key Performance Indicator (KPI)

Fjernvarme Fyn anvender KPI'er som et operationelt værktøj til at sætte mål og til at følge op på disse. KPI'erne er anvendt i alle afdelinger, og der følges løbende op på målene.

Alle afdelinger har specifikke KPI'er, som omhandler arbejdsmiljø og trivsel.







Fjernvarme Fyn

Havnegade 120
5000 Odense C

Telefon: 65 47 30 00
E-mail: kontakt@fjernvarmefyn.dk
www.fjernvarmefyn.dk



FJERNVARME FYN

Der er gode ting på vej: