

# Fjernvarme Fyn A/S

## CSR-erklæring

08-02-2012

Direktør Jan Strømvig

# CSR-Erklæring fra Fjernvarme Fyn A/S

## Samfundsansvar og bæredygtighed

---

Med dette dokument erklærer Fjernvarme Fyn, at den lever op til en række CSR-krav inden for følgende områder: **Miljø, Arbejdsmiljø og Socialt ansvar.**

MILJØ	ARBEJDSMILJØ	SOCIALT ANSVAR
Affaldshåndtering	Arbejdsforhold - inkl.	Almen sundhedsfremme
Farlige stoffer	Ulykker	Løn og Ansættelsesforhold
Kemikalier	Arbejdsmiljøledelse	Arbejdstid og hvile
Livscyklusvurdering	Belysning	Foreningsfrihed
Luftforurening	Brandsikkerhed	Forskelsbehandling
Miljøledelse	Etablering og drift	Spisefaciliteter og drikkevand
Miljømærker	Psykisk arbejdsmiljø	Uddannelse af medarbejdere
Spildevand	Korruption	Lægehjælp og førstehjælp
	Sikre bygninger	Sponsorater
	Temperatur	
	Udluftning og ventilation	

### Daglig håndtering af området:

Fjernvarme Fyn, har politikker inden for Miljø og Arbejdsmiljø. Gennem arbejdet med samfundsansvar er Fjernvarme Fyn godt på vej til at gennemføre en bæredygtig tankegang og vil med denne beskrivelse synliggøre indsatsområder og beskrive eller linke til de mange gennemførte projekter der findes på vores hjemmeside [www.fjernvarmefyn.dk](http://www.fjernvarmefyn.dk)

## **MILJØ - Status og forventninger**

Fjernvarme Fyn vil gerne vise at virksomheden har en holdning til naturen, og helt grundlæggende sikres det, at Fjernvarme Fyn

- Følger miljømyndighedernes retningslinjer og påbud om beskyttelse af vand, luft, jord, forebyggelse af uheld samt udsendelse af støj.
- Løbende søger at vurdere, om evt. udledninger til miljøet kan reduceres ved kilden.
- Er bekendt med og overholder krav fra de myndigheder, der kontrollerer Fjernvarme Fyns miljøforhold.

Herudover fremmes gode ideer, initiativer og visioner mm

*I år 2011 gennemførte Fjernvarme Fyn følgende*

- Der blev tilsluttet mere CO<sub>2</sub> neutral industrivarmer, blandt andet fra Dalum Papir samt anvendt mere vindmølleenergi.
- Energibesparelser på alt lige fra strømforbrug, til ren teknologi.
- Minimeret varmetabet i distributionsnettet ved optimering og temperaturstyring i 30% af Odense.
- Øget energimængde fra industrien.
- Vandtabet reduceret med ca. 30% som følge af nye fjernvarmerør med mindre varmetab.
- Arbejdsgange optimeret ved opgravninger der betyder mindre jord og asfalt transport.
- Odense Universitet hospitals apotek er tilsluttet, hvorfra vi aftager overskudsvarme, samt tilslutning til krematoriet.
- Udviklet ny membran til olietankgrave i materialet bensolit i samarbejde med forskere.

*I år 2012 er planlagt nye tiltag gennem Fjernvarme Fyns strategiplan inden for den langsigtede reducere af CO<sub>2</sub> udslippet samt Fjernvarme Fyns strategi energipyramides konkrete mål*

- Øge energimængden fra industrien med 10 %
- Øge andelen af solvarme
- Nye brændselstyper
- Sporstof i fjernvarmevandet 'farvet vand', der gør at utætheder kan spores og udbedres.
- Ved udbud er der fokus på de generelle oplysninger om miljøforhold.

### **ARBEJDSMILJØ - Status og forventninger**

Mange arbejdsgange bliver nu gennemført på en måde hvor arbejdsmiljøet bare er en naturlig del af hverdagen. Den gode holdning til arbejdsmiljø ses hele vejen ud i organisationen, hvor den nødvendige sikkerhedsbeklædning altid anvendes, veste, sko, hjelme mm.

Gennem de sidste 6 år er sikkerhedsarbejdet dokumenteret og synliggjort blandt andet ved illustration 'Sikkerhedsstjernen' der viser uge for uge hvordan sikkerhedsarbejdet går. For første gang i denne periode er antallet af uheld gået i den forkerte retning. Især tunge løft har medvirket til ryg problemer i 2010 og var derfor et naturligt emne at sætte fokus på i 2011. Indsatsen er resulteret i en positiv retning og er nedbragt i 2011 til et mere acceptabelt niveau.

*I år 2011 gennemførte Fjernvarme Fyn følgende*

- Fokus på rygskeer, der er faldet markant
- Fokus på kost og motion
- Værksted og lagerbygninger er forbedret ved renovering og modernisering.
- Alle Nærved uheld, Uheld og arbejdsulykker registreres og synliggøres gennem sikkerhedsstjernen med opslag og på intranet.

*I år 2012 er planlagt nye tiltag inden for*

- Der gennemføres Arbejds Plads Vurderinger med nye skemaer der er målrettet medarbejdernes arbejdssituation.
- Handleplan med psykisk arbejdsmiljø, trivsel og mobning samt fortsat fokus på tunge løft og rygskader.
- Medarbejderundersøgelse der blandt andet skal kortlægge det psykiske arbejdsmiljø
- Medarbejdersamtaler som opfølgning på undersøgelsen.

### **SOCIALT ANSVAR - Status og forventninger**

*I år 2011 gennemførte Fjernvarme Fyn følgende*

- Et jobprøvningsforløb blev igangsat det ser ud til at forløbe positivt, og dermed udløse firmaets tredje medarbejder på flexjob i 2011. Jobforløb positivt.
- Der er i samarbejde med Syddansk Universitet ansat en Phd. Studerende i en 3 årig periode der skal arbejde med samproduktion af fjernkøling og fjernvarme.
- På lærlingeområdet har Fjernvarme Fyn fortsat 2 delelærlinge i EI-afdelingen, og der er indgået en uddannelsesaftale med tidligere lærling inden for Lager.
- Fjernvarme Fyn og Højstrupskolen samarbejder om udnyttelsen af solvarme ved at udnytte varmen i sommerperioden
- Øvrige aktiviteter i 2011 kan nævnes, sundhedsprojekt, foredrag, skoleundervisning i energispare i folkeskolens 3 og 7 klasse.

*I år 2012 er planlagt nye tiltag inden for strategi og planlægning*

Med konsulentbistand sammenskrives tidligere planer for forsyningsområde og udvikling.

Planen beskriver hvor og hvortil det er samfundsrigtigt at udvide fjernvarmens forsyningsområde til fordel for både borgerne og miljøet, eksempel Morud, Ferritslev og Brylle.

Ligeledes sammenskrives strategiplan for hvordan fremtidens energi hos Fjernvarme Fyns forbrugere skal produceres.

Der samarbejdes med Odense Kommune om diverse energi og miljø projekter, med workshop og undervisning.

Der bliver gennemført diverse projekter i samarbejde med uddannelsesinstitutioner, der har til formål at udbrede kendskabet til fjernvarme som klimavenlig energi.

Fjernvarme Fyn gennemfører projekter der skal mindske udsivningen af metan fra den gamle losseplads. Methan gassen skal opsamles med ny teknologi og føres til Fynsværket hvor den kan anvendes til kraftvarme.

Der arbejdes på at få etableret et nyt solvarmeprojekt, som skal fortrænge energi produceret på kul, og samtidig kunne bruges i undervisningen for områdets uddannelsesinstitutioner.

Fjernvarme Fyn er med i et udviklingsprojekt for at understøtte udviklingen inden for energi og varmeområdet samt fortsat fokus på forskning. Projektet omhandler 12 Phd'er, kaldet 4DH ~ Four Generations District Heating, hvor Ph.d'erne udvikler på fjernvarmeområdet, delt på 3 områder: fjernvarmekomponenter, teknisk systemoptimering og varmeplanlægningsstrategi

Fjernvarme Fyn er tilmeldt firmaidræt for alle medarbejdere, med tilbud på både motion og socialt samvær.

Ved udbud er der fokus på oplysninger om de sociale ansvar i forhold til at skaffe jobmuligheder for unge og ufaglærte ved at have elever, praktikanter eller lærlinge.

## **POLITIKKER OG HANDLEPLANER**

### **MILJØ**

#### **Affaldshåndtering**

Fjernvarme Fyns affald håndteres på egen miljøgodkendt container-affaldsplads

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Affald, herunder genanvendeligt affald, er sorteret efter de danske miljømyndigheders regler og bliver nyttiggjort eller bortskaffet til godkendte modtageanlæg.
- Farligt affald er mærket, opbevaret og håndteret efter myndighedernes anvisning til miljøgodkendte modtageanlæg.

#### **Farlige stoffer**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

Medarbejdernes arbejde med farlige stoffer, herunder fremstilling, opbevaring, anvendelse og håndtering - sker på en sundhedsmæssig forsvarlig og sikker måde. Det betyder blandt andet, at der for hvert farligt stof eller materiale er udarbejdet en forståelig arbejdspladsbrugsanvisning, som indeholder alle nødvendige oplysninger inklusiv forholdsregler, førstehjælp mv.

*Derudover er gældende at*

- Brugsanvisningerne er ajourførte og udleveret til de ansatte, og at de ansatte har fået effektiv instruktion i dem
- Alle relevante ansatte er vejledt i brugen af stoffet eller materialet.
- Det nødvendige førstehjælpsudstyr er til rådighed og klar til brug.
- Ingen under 18 år arbejder med farlige stoffer.

## **Kemikalier**

*Det sikres som minimum at Fjernvarme Fyn*

- Lever op til kravene i REACH-forordningen
- Klassificerer, emballerer, mærker og opbevarer alle kemiske stoffer og produkter korrekt efter gældende regler.
- Ikke anvender kemiske stoffer, der er forbudt i internationale konventioner om farlige kemiske stoffer.
- Ikke bruger kemiske stoffer og produkter til anvendelser, der er forbudt i EU eller Danmark.
- Overholder krav om udledning af miljøfremmede stoffer til miljøet
- Overholder gældende produkt og branchespecifik lovgivning, som f.eks. legetøjsdirektivet, detergentforordningen eller RoHS-direktivet (om elektronik)
- Fjernvarme Fyn arbejder med at substituere produkter og dermed minimere udledning af kemikalier til miljøet. Kemiprogram anvendes til dette formål.

## **Livscyklusvurdering**

Fjernvarme Fyn sikrer systematisk at nedbringe og minimere belastningerne fra Fjernvarme Fyns produkter ved at bruge livscyklustankegangen.

*Fjernvarme Fyn fokuserer på de relevante miljømæssige egenskaber i forbindelse med*

- De anvendte materialer og kemikaliers miljømæssige egenskaber.
- Fremstillingsprocessens forbrug af ressourcer og udledninger til vand, jord og luft.
- De transportprocesser Fjernvarme Fyn A/S har indflydelse på i produkternes livscyklus.
- Miljømæssige belastninger i forbindelse med brug af produktet.
- De miljømæssige belastninger i forbindelse med bortskaffelse af produktet.



## **Luftforurening**

Det sikres at Fjernvarme Fyn arbejder på at nedbringe udledningen af luftforurenende stoffer mest muligt.

## **Miljøledelse**

Fjernvarme Fyn arbejder med miljøforhold efter ISO14001-standarden. Det betyder, at Fjernvarme Fyn arbejder målrettet og systematisk på løbende at forbedre sin miljøpræstation.

## **Miljømærker**

Fjernvarme Fyn gør en særlig indsats i relation i anvendelse af miljømærkede produkter til rengøring, køkken og badefaciliteter.

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

produkter har licens til det europæiske miljømærke, Blomsten. Det betyder, at produktet følger EU's kriterier for at opnå et miljømærke.

## **Spildevand**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Spildevand renses i et offentligt rensningsanlæg, før det ledes ud i vandmiljøet.
- Der overholdes krav til udledning i spildevandstilladelsen.
- Bedst tilgængelige teknologi anvendes til at minimere miljøbelastningen.

## **ARBEJDSMILJØ**

### **Arbejdsforhold - inkl. ulykker**

Fjernvarme Fyn er synlig og målrettet med sikkerhed og forebyggelse.

Fjernvarme Fyn sikrer, at produktionen i alle led er planlagt og tilrettelagt, så den foregår på en sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlig måde.

*Arbejdet foregår under hensyntagen til bl.a. følgende forebyggelsesprincipper*

- Risici bekæmpes ved kilden.
- Arbejdet tilpasses så vidt muligt den enkelte medarbejder, hvad angår bl.a. udformningen af arbejdspladsen og valg af arbejdsudstyr samt arbejds- og produktionsmetoder.
- Monotont arbejde og ensidigt belastende arbejde (EBA) begrænses, så helbredspåvirkningen af et sådant arbejde mindskes.
- Der anvendes ikke konstruktioner og arbejdsmetoder, som kan udgøre en væsentlig fare for medarbejderne ved arbejdets udførelse.

### **Arbejds miljøledelsessystem**

Fjernvarme Fyn har arbejdsmiljø implementeret i virksomheden gennem medarbejderinddragelse og dokumenteret i Fjernvarme Fyns virksomhedshåndbog

Fjernvarme Fyn sikrer, at der arbejdes målrettet og systematisk på løbende at forbedre arbejdsmiljøet.

### **Belysning**

Fjernvarme Fyn sikrer, at den enkelte medarbejders arbejdsplads er konstrueret, indrettet og kan anvendes, så arbejdet kan udføres uden, at lysforholdene medfører gener.

*Det indebærer, at*

- Der altid er lys nok til at arbejde, og at færden kan foregå forsvarligt.
- Belysningen alle steder er tilpasset det arbejde og den færdsel, der foregår, så risiko for ulykker undgås.
- Arbejdsrum har en sådan tilgang af dagslys, at de er velbelyste. Vinduer og ovenlys er udført, placeret og eventuelt afskærmet, så de ikke medfører blænding, overophedning eller generende kuldenedfald.
- Der er tilstrækkelig almen belysning i arbejdsrummet og passende særbelysning på den enkelte medarbejders arbejdsplads, så arbejdet kan foregå forsvarligt og i hensigtsmæssige arbejdsstillinger.
- Den kunstige belysning med hensyn til lysfordeling, lysstyrke og lyskvalitet er tilpasset arbejdets art og arbejdsrummets farver.

## **Brandsikkerhed**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Der er truffet de nødvendige foranstaltninger og lavet de nødvendige planer vedrørende brandbekæmpelse og evakuering af de ansatte.
- Der på arbejdsstedet er forsvarlig mulighed for flugt og redning af personer.

*Dette indebærer at*

- Der er et tilstrækkeligt antal flugtveje og nødudgange.
- Nødudgangsdøre og -porte kan åbnes på en nem og sikker måde, og at de er frit passable.
- Flugtveje er frit passable.
- Der er skilte, der giver oplysning eller advarsel om forhold af sikkerhed- og sundhedsmæssig betydning.
- Arbejdsstedet i tilfælde af risiko for særlige faresituationer er forsynet med de nødvendige alarmsystemer og fornødne hjælpemidler til førstehjælp i ulykkestilfælde.
- Der er opstillet et tilstrækkeligt antal funktionsdygtige brandslukkere.
- Brandbart affald opbevares i brandsikre containere, der tømmes regelmæssigt.

## **Korruption**

Fjernvarme Fyn sikrer, at ingen medarbejdere giver eller modtager uberettigede fordele af danske eller udenlandske embedsmænd eller ansatte i det private.

Fjernvarme Fyn har fokus på at medarbejder kan henvende sig i fortrolighed til ledelsen ved kendskab eller formodning om lovovertrædelser, uden at blive belastet for at ytre sin viden eller formodning om lovovertrædelser.

## **Psykisk arbejdsmiljø**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Der er minimal risiko for fysiske eller psykiske helbredsforringelser ved arbejdet.
- Der er foretaget en vurdering af de fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold i arbejdsmiljøet, som på kort eller lang sigt kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed. Vurderingen er lavet for alle led af arbejdet og er med til at sikre, at arbejdet sker på en sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlig måde.
- Ensidigt belastende arbejde, som medfører fare for fysisk eller psykisk helbredsforringelse på kort eller lang sigt, undgås eller begrænses.
- Arbejdstempoet er således, at det ikke medfører fare for fysisk eller psykisk helbredsforringelse på kort eller lang sigt.
- Isoleret arbejde, som kan medføre fare for fysisk eller psykisk helbredsforringelse, undgås eller begrænses.
- Arbejdet ikke medfører risiko for fysisk eller psykisk helbredsforringelse som følge af mobning, herunder seksuel chikane.

## **Sikre bygninger**

Fjernvarme Fyn sikrer, at alle bygninger, anlæg, arealer m.v., hvor medarbejdere har adgang til i forbindelse med deres arbejde, er indrettet, konstrueret og anvendt på en sådan måde, at de ikke medfører risici for de ansattes sikkerhed og sundhed.

*Det indebærer at*

- Arbejdsstedet er indrettet sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt ud fra en vurdering af de arbejdsmiljøforhold, som kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed.
- Arbejdsstedet er indrettet, så der er mulighed for flugt og redning af personer ved brand og andre ulykker.

## **Temperatur**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Arbejdspladser er konstrueret, indrettet og anvendt, så arbejdet kan udføres,

uden at temperaturen giver de ansatte gener.

## **Udluftning og ventilation**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Arbejdspladser er konstruerede, indrettede og anvendt således, at arbejdet kan udføres, uden at udluftnings- og ventilationsforholdene giver de ansatte gener.

## **SOCIALT ANSVAR - Almen sundhedsfremme**

Fjernvarme Fyn deltager i sundhedsprojekt. Alle medarbejdere er tilbudt en sundhedsforsikring med økonomisk fordel.

Fjernvarme Fyn sikrer, at medvirke til at fremme medarbejdernes sundheds- og helbredsforhold ved at kombinere indsatsen for et bedre arbejdsmiljø med initiativer, der er rettet mod en sundere livsstil og øget trivsel.

## **Sponsorater**

Fjernvarme Fyn sikrer med sponsorater at være en synlig miljøvenlig varmforsyning samt at fremme sundhed og udvikling for modtagerne af sponsoraterne, eksempelvis forskellige idrætsformer for den kommende generation.

## **Arbejdstid og hvile**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Den max. ugentlige arbejdstid er på gennemsnitligt 48 timer inkl. overarbejde.
- Den ansatte får mindst 11 timers hvile pr. døgn.
- Der mindst er et hviledøgn pr. uge.
- Den ansatte har ret til en pause, hvor arbejdspladsen kan forlades, hvis arbejdsdagen er længere end 6 timer.

## **Foreningsfrihed**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Der ikke lægges vægt på eller på anden måde træffes beslutninger, der er påvirket af den ansattes tilhørsforhold til en fagforening eller anden forening.
- Der ikke forsøges at påvirke de ansatte til at være eller til ikke at være medlem af en bestemt fagforening.
- Tillidsrepræsentanter gives særlig beskyttelse i varetagelsen af deres hverv.
- Der ingen indblanding er i, hvilke fagforeninger eller andre foreninger der bliver dannet på arbejdspladsen.
- Ansatte ikke bliver afskediget på grund af deres tilhørsforhold til en fagforening.
- En bestemt fagforening ikke bliver favoriseret.
- Retten til kollektiv forhandling bliver respekteret.
- Valgte tillidsrepræsentanter for de ansatte gives særlig beskyttelse mod afskedigelse.

## **Forskelsbehandling**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Der ikke udøves forskelsbehandling som følge af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, national oprindelse, social oprindelse, etnisk oprindelse, alder eller handicap.
- Der ikke udøves forskelsbehandling i forbindelse med ansættelse, afskedigelse, forflyttelse, forfremmelse, fastsættelse af løn, fastsættelse af arbejdsvilkår eller ved kompetenceudvikling.
- Alle beslutninger vedrørende ansættelse, forfremmelse, afskedigelse, løn og andre arbejdsvilkår baseres på relevante og objektive kriterier.

## **Lægehjælp og førstehjælp**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Alle medarbejdere har adgang til gratis lægehjælp. I Danmark er det ikke nødvendigt at være forsikret for at få lægehjælp. Fjernvarme Fyn A/S har desuden truffet de nødvendige foranstaltninger vedrørende førstehjælp.

Det betyder bl.a., at:

- Arbejdsstedet er forsynet med passende redningsudstyr samt fornødne hjælpemidler til førstehjælp i ulykkestilfælde.
- Et tilstrækkeligt antal personer er oplært i førstehjælp.
- Der er gennem arbejdspladsen mulighed for en sundhedsforsikring.

## **Spisefaciliteter og drikkevand**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at alle medarbejdere har*

- Adgang til spiseplads med forsvarlige hygiejniske forhold.
- Mulighed for at opbevare medbragt mad og drikke sundhedsmæssigt forsvarligt
- Adgang til drikkevand under udførelsen af arbejdet.

## **Uddannelse af medarbejdere**

Fjernvarme Fyn sikrer, at medarbejdere uddannes i almen sundhed og sikkerhed.

*Det indebærer at*

- Alle medarbejdere, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed, får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en farefri måde.
- Medarbejdere får oplysninger om de ulykkes- og sygdomsfarer, der eventuelt er forbundet med deres arbejde.
- Fjernvarme Fyn betaler omkostningerne til oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en farefri måde.

- Oplæringen og instruktionen foregår i arbejdstiden.

### **Løn og ansættelsesforhold**

*Fjernvarme Fyn sikrer, at*

- Alle medarbejdere får en minimumsløn, som er i overensstemmelse med internationale standarder.
- Alle medarbejdere senest 1 måned efter ansættelsesforholdets begyndelse får skriftlige oplysninger om løn, arbejdssted, arbejdets indhold, rettigheder mht. betalt ferie, opsigelsesvarsler, lønforhold, arbejdstid og evt. kollektive overenskomster.
- Alle medarbejdere har mindst 25 dages ferie om året.
- Alle medarbejdere, der arbejder i en kortere periode, optjener ferie, og at ferien afstemmes med længden af ansættelsen
- Der ikke samarbejdes med andre virksomheder, der anvender tvangsarbejde eller tilbageholder identifikationspapirer eller løn fra de ansatte med det formål at tvinge de ansatte til at arbejde.

**Fjernvarme**  **Fyn**

Odense den 8. februar 2012