



### Samfundsansvar og bæredygtighed

Fjernvarme Fyn er bevidst om sit samfundsansvar. Gennem målrettet arbejde med ansvarlighed opfylder virksomheden de gældende regler og krav på området. Samtidig efterlever Odense Kommunes ønsker om at sikre bæredygtighed og samfundsansvar i videst muligt omfang.

I det følgende dokumenteres, hvordan virksomheden arbejder målrettet i forhold til miljø og klima, arbejdsmiljø samt sociale forhold og menneskeretligheder; herunder mål og politik for det underrepræsenterede køn.

### Miljø og klimamæssige forhold

Gennem sin miljøpolitik efterlever Fjernvarme Fyn miljømyndighedernes love, retningslinjer og påbud. Ligesom kravene fra de myndigheder, som kontrollerer virksomhedens miljøforhold, overholdes. Det gælder beskyttelse af vand, luft og jord samt støjpåvirkning og forebyggelse af uheld.

Via grundige analyser og løbende forbedringer minimeres miljøpåvirkningen fra både produktion, distribution og projektarbejde. Det betyder, at forbruget af uønskede stoffer minimeres eller substitueres. Samtidig stiller Fjernvarme Fyn lignende krav til sine eksterne leverandører. Det gælder allerede fra indkøbsfasen.

Miljøet nyder gavn af Fjernvarme Fyns intensive kunderådgivning om effektiv udnyttelse af energien. Ligesom uddannelse og information sikrer, at virksomhedens medarbejdere udfører deres opgaver miljømæssigt forsvarligt.

Det er Fjernvarme Fyns holdning, at fremtidens energi skal være vedvarende og CO<sub>2</sub>-neutral. For 2016 viser opgørelsen, at kun cirka en tredjedel af den producerede varme til Fjernvarme Fyns eget forsyningsnet blev produceret på kul, olie og naturgas.

De sidste fem års udvikling inden for de vigtigste miljøparametre kan ses i Fjernvarme Fyns grønne regnskaber/ressourceopgørelser, som er tilgængelige på hjemmesiden [www.fjernvarmefyn.dk](http://www.fjernvarmefyn.dk).

### Fjernvarme Fyns miljøpolitik

Fjernvarme Fyn vil være en miljømæssig og økonomisk ansvarlig virksomhed, som producerer el og varme baseret på effektiv udnyttelse af forskellige energikilder.

Forurening fra produktionen skal forebygges, ligesom energikilder og -ressourcer skal udnyttes bedst muligt for at reducere spild. Målet er at minimere den negative påvirkning af miljøet.

Derfor følger virksomheden Odense Kommunes visioner på energi- og miljøområdet jævnfør Kommune og Miljøplan 2004-2016.

Samtidig vil Fjernvarme Fyn levere en sikker og miljøvenlig forsyning til kunderne.

### Fjernvarme Fyn vil:

- Sikre at Miljøloven og andre regler og bestemmelser overholdes
- Undgå forurening fra produktion og distribution gennem grundige analyser og løbende forbedringer
- Identificere og minimere miljøpåvirkninger fra produktion og distribution
- Identificere og minimere miljøbelastninger i projekter fra design til drift
- Minimere eller substituere forbruget af uønskede stoffer og materialer
- Sikre tilstrækkelig uddannelse og information, så alle medarbejdere kan udføre deres arbejde miljømæssigt forsvarligt
- Nedsætte miljøbelastningen ved at rådgive virksomhedens kunder om effektiv udnyttelse af energien
- Tage hensyn til miljøet ved indkøb
- Stille miljømæssige krav til eksterne leverandører og sikre, at de opfyldes

### Aktiviteter

#### Overskudsvarmen udnyttes

Samarbejdet med industrivirksomheder, der leverer overskudsvarme til fjernvarmenettet, er i 2016 blevet udvidet med småkageproducenten Mette Munk og med Orkla Confectionary and Snacks (tidligere KiMs). De forventes at levere en årlig varmemængde på henholdsvis 850 MWh og 3.000 MWh.

Analysefasen for projektet om genvinding af overskudsvarme på Ejby Mølle Renseanlæg er færdiggjort. Projektet ventes gennemført i 2017 som pilotprojekt for et eventuelt større varmegenvindingsanlæg med spildevand som varmekilde.

#### Affaldsenergianlægget optimeres

I 2016 blev der sendt ansøgning om røggaskondensering og etablering af varmepumpe på affaldsforbrændingsanlægget. Miljøgodkendelsen er efterfølgende modtaget. Det betyder, at produktionen af energi hos Fjernvarme Fyn Affaldsenergi A/S bliver optimeret.

Arbejdet med VVM (Vurdering af Virksomhedens Miljøforhold) og miljøansøgning for Fjernvarme Fyn Affaldsenergi A/S er fortsat i 2016. Ansøgningen gælder muligheden for at udnytte den overskydende forbrændingskapacitet bedst muligt ved at afbrænde 15 % farligt affald. Indsatsen fortsætter i 2017.

#### Miljørigtig renovering

Renovationen af administrationsbygningen på Havnegade blev påbegyndt i 2016. Det har betydet, at alle medarbejdere i april 2017 er flyttet sammen i det, som fremover vil udgøre et fælles domicil for hele virksomheden.

Under renoveringen har der været fokus på, at bygherrerådgiveren gennem tilknyttede fagspecialister har valgt de mest optimale løsninger; både energimæssigt og økonomisk. Renoveringen har blandt andet omfattet isolering af tagkonstruktion og facade, optimering af køle- og ventilationsanlæg, dynamisk klimaskærm samt valg af materialer, som opfylder kravene fra Miljø Forum Fyn.

#### Vidensdeling i højsædet

Samarbejdet om benchmarking og vidensdeling mellem landets største byer, de såkaldte G-byer, er fortsat i 2016. Det gælder udvikling af flere fælles sammenligninger mellem byernes forsyninger på udvalgte områder.

Dansk Fjernvarme har endvidere nedsat forskellige arbejdsgrupper med G-byernes aktive deltagelse for at imødekomme kravet om effektivisering af forsyningsbranchen. Samarbejdet fortsætter i 2017, hvor der vil være særligt fokus på at minimere omkostninger og dermed øge konkurrenceevnen.

#### Projekter og samarbejder

Fjernvarme Fyn indgår i en række samarbejder og projekter, hvor temaerne er udvikling og grøn omstilling.

Projektet Effektiv Energi blev i 2016 videreført under navnet Effektiv Energi 2.0. Projektet skal realisere energibesparelser i små og mellemstore virksomheder.

Four Generations District Heating (forkortet 4HD) er et projekt, hvor 12 ph.d.-studerende forsker i udviklingen inden for fjernvarme. Fokus er på de tre temaer fjernvarmekomponenter, teknisk systemoptimering samt produktion og varmeplanlægningsstrategi/lovgivning.

Energiplan Fyn er et strategisk projekt om energiplanlægning, hvor Fjernvarme Fyn samarbejder med de fynske kommuner, energiselskaber og uddannelsesinstitutioner. Målet er at sikre en koordineret planlægning i omstillingen af det samlede energisystem til vedvarende energi.

Fjernvarme Fyn samarbejder også med CLEAN og med Grøn Erhvervs vækst om energirenovering af private boliger.

Endelig gennemfører Fjernvarme Fyn forskellige projekter for at øge kendskabet til fjernvarme som en klimavenlig opvarmningsform. Det sker i samarbejde med forskellige uddannelsesinstitutioner.

### Planlagte mål og handlinger i 2017

I 2017 fortsættes indsatsen for at udnytte industriel overskudsvarme. Der vil blandt andet blive arbejdet på at udvide kapaciteten fra Orcla Confectionary and Snacks. Samtidig vil der blive kigget på mulighederne for at udnytte overskudsvarme fra kilder med lav temperatur, hvor der skal anvendes varmepumper til at hæve temperaturen til fjernvarmens fremløbstemperatur.

Den planlagte opstart af et projekt til genvinding af overskudsvarme fra Energinet.dk er blevet udskudt til 2017, fordi der ventes på en regelændring om, hvordan energibesparelsen skal opgøres. I 2017 vil Fjernvarme Fyn derfor rette henvendelse til Energinet.dk om at genoptage projektet.

I 2017 bliver det undersøgt, om der kan skabes en samlet løsning for levering af fjernkøling til henholdsvis SDU, nyt Sundhedsvidenskabeligt Fakultet og nyt OUH med genvinding af varme til fjernvarmesystemet. Formålet er at minimere ressourceforbruget i samfundet ved at kombinere varmepumpe-teknologi og kølebehov.

Endelig etableres der i 2017 røggaskondensering og varmepumpe på affaldsenergianlægget, hvilket vil sikre en bedre udnyttelse af affaldet på godt 30 %.

### Arbejds miljø

Fjernvarme Fyn vil fortsat være en sikker og udviklende arbejdsplads med fokus på medarbejdernes fysiske og psykiske sundhed. Det gælder både for egne og for eksterne medarbejdere.

Samtidig prioriteres arbejds glæde, motivation, engagement, indflydelse samt faglig og personlig udvikling højt. På den måde vil Fjernvarme Fyn forblive en attraktiv arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø.

Endvidere ønsker virksomheden at fremme medarbejderne sundhed og helbred ved at kombinere indsatsen for et bedre miljø med initiativer, der er rettet mod øget sundhed og trivsel. Der er i 2016 udarbejdet Børnefamilie- og seniorpolitik, som understøtter dette. Det indebærer blandt andet et fordelagtigt tilbud til alle medarbejdere om en sundhedsforsikring og motionsrum, som kan benyttes af

alle medarbejdere.

Indsatsen for det gode arbejdsmiljø har blandt andet givet sig udslag i et lavt sygefravær. Det gennemsnitlige sygefravær for hele virksomheden har i 2016 været 1,6 % for korttidssygemeldte og 1,9 % for langtidssygemeldte. I forhold til året før er der tale om et lille fald i korttidsfraværet.

I 2015 havde Fjernvarme Fyn ikke et samlet tal for langtidssygefraværet, da beregningen var foretaget på forskelligt grundlag for henholdsvis medarbejdere på Havnegade og det tidligere Fjernvarme Fyn.

### Aktiviteter

#### Sikkerhed har højeste prioritet

Sikkerhed har til enhver tid højeste prioritet hos Fjernvarme Fyn. Hvis en given arbejds situation ikke er sikker, skal arbejdet stoppes omgående. Målet er at undgå alle former for arbejdsrelaterede ulykker og lidelser.

Denne aktive holdning til arbejdsmiljøet ses hele vejen ud i organisationen, hvor den nødvendige sikkerhedsbeklædning altid anvendes. Gennem de seneste år er sikkerhedsarbejdet dokumenteret og synliggjort med blandt andet en grafisk afbildning af den såkaldte "Sikkerhedsstjerne", der uge for uge viser status på sikkerhedsarbejdet.

I 2016 er der endvidere foretaget sikkerhedsrundringer med deltagelse af to arbejdsmiljøgrupper på tværs af organisationen. På Arbejds miljøorganisationens møder er der drøftet og besluttet ensartede regler for brug af værnemidler med videre.

Samtidig er arbejdet med at registrere alle kemiske stoffer og materialer hos Fjernvarme Fyn i databasen Kemiguident iværksat. Det er en omfattende opgave, som fortsætter i 2017.

#### Det gode arbejdsmiljø

Under renovationen af administrationsbygningen på Havnegade 120 er en række medarbejdere blevet flyttet til andre bygninger midlertidigt. I den forbindelse har vurderingen af arbejdsmiljøet på de midlertidige arbejdspladser haft høj prioritet. Det samme gælder arbejdsmiljøet i den nyrenoverede

bygning. Her er der taget hensyn til behovet for både at kunne samarbejde i større grupper såvel som for at kunne fordybe sig uden støjgener. Indeklimaet er optimeret ved at skabe balance mellem ventilationsanlæg, der er etableret solafskærmning, og der er lavet en plantevæg i atriumgården.

Placeringen af medarbejdere i den nyrenoverede bygning er aftalt på baggrund af en behovsanalyse, som Arbejdsmiljøorganisationen har været involveret i.

### Hændelser i 2016

Der er i 2016 registreret tre interne ulykker med fravær, hvilket har medført i alt fire dages fravær. Til sammenligning var der i 2015 to interne ulykker.

### Planlagte mål og handlinger i 2017

Indsatsen til forebyggelse af arbejdsulykker og fravær fortsætter i 2017. I den forbindelse vil Arbejdsmiljøorganisationen have fokus på registrering af relevante hændelser og effektiv behandling i registreringssystemet. Formålet er at udtrække viden og læring fra arbejdsmiljøhændelser og således forebygge ulykker. Samtidig vil der være fokus på Arbejdsmiljøorganisationens bidrag med viden til forebyggelse af ulykker og hensigtsmæssig indretning i forbindelse med projekter.

Efter sammenflytningen på Havnegade vil der blive gennemført en fælles rundvisning med særligt fokus på sikkerhedsmæssige forhold. I tredje kvartal af 2017 gennemføres endvidere en APV (ArbejdspladsVurdering) for både det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø hos Fjernvarme Fyn.

I forbindelse med sikkerhedsrunderinger vil der blandt andet være fokus på korrekt afspærring og skiltning på arbejdspladsen

Endelig byder 2017 på et særlig fokus på trivsel, hvor der blandt andet er nedsat to fokusgrupper, som giver input til trivselsarbejdet.

### Sociale forhold og menneskerettigheder

Ordentlige sociale forhold og overholdelse af fundamentale rettigheder er en selvfølge hos Fjernvarme Fyn. Der er i den forbindelse skrevet et etisk kodeks for virksomheden.

Det forventes, at samarbejdspartnere udviser samme sociale ansvarlighed. Derfor er der indført sociale klausuler i alle større kontrakter til forebyggelse af social dumping i overensstemmelse med Odense Kommunes vision "Odense mod social dumping". Samtidig er det angivet i Fjernvarme Fyns leveringsbetingelser, at leverandøren skal efterleve principperne i FN's *Global Compact*. Endelig er Odense Kommunes arbejdsklausuler indført i Fjernvarme Fyns betingelser for at arbejde på virksomhedens lokationer.

### Aktiviteter

#### Social ansvarlighed gennem sponsorater

Fjernvarme Fyn har i 2016 sponsoreret en lang række lokale klubber og foreninger i både eksisterende og i nye områder. Det gælder en bred vifte af sportsgrene og kulturaktiviteter. Blandt de nye sponsorater kan nævnes Vissenbjerg Terrarium.

#### Mangfoldighed

Fjernvarme Fyn tror på mangfoldighed og har i 2016 valgt at underskrive Odense Kommunes *Charter for Mangfoldighed*. Charterets mål er at skabe mere vækst og flere jobs gennem mangfoldighed på byens arbejdspladser.

#### Uddannelse og beskæftigelse

Uddannelse og beskæftigelse er vigtige dele af arbejdet med social ansvarlighed. Derfor har Fjernvarme Fyn fokus på at tilbyde jobmuligheder for studerende og på at beskæftige elever, praktikanter og lærlinge. Samtidig har virksomheden defineret måltal for netop optaget af elever, praktikanter og lærlinge. I 2016 var der i alt 13 pladser, mens det faktiske optag var 21.

#### Planlagte mål og handlinger i 2017

Måltal for elever, praktikanter og lærlinge for 2017 er uændret i forhold til 2016. Herudover vil vi tilbyde en IntegrationsGrundUddannelsesplads (IGU) for relevante personer.

#### Mål og politikker for det underrepræsenterede køn

Fjernvarme Fyn tror på mangfoldighed blandt ledelse og medarbejdere; det gælder også den køns-

# CSR 2017

## Ansvarlighed og miljø

mæssige fordeling.

### Måltal for bestyrelse

I forhold til bestyrelser anbefaler Odenses Borgmesterforvaltning et mål, der hedder, at minimum to af de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer i de pågældende selskaber skal være kvinder for byrådsperioden 2014-17.

Status er i dag, at eneste kvinde i Fjernvarme Fyns bestyrelse er formanden, hvilket er uændret fra sidste år.

### Ligestilling i ledelsesniveauer

Medarbejdere ansættes på baggrund af kvalifikationer. På ledelsesniveau er det selskabets mål, at medarbejdere, uanset køn, skal opleve, at de har samme muligheder for karriere og lederstillinger. Målet frem til 2018 er, at andelen af kvindelige ledere afspejler fordelingen i organisationen.

Ved udgangen af 2016, er andelen af kvinder i ledelsen 12,5% - andelen af kvinder i hele organisationen er 14,5 %.

