

## **Fjernvarme Fyns Kvalitetspolitik**

Kundernes behov og ønsker er altid i centrum. Det gælder både i forhold til forsyningsikkerhed, klima- og miljøhensyn, et højt serviceniveau samt ønsket om attraktive priser.

Fjernvarme Fyn vil:

- Sikre et højt niveau af forsyningsikkerhed gennem effektiv og omkostningsbevidst drift
- Yde kunderne god og professionel service
- Prioritere et værdiskabende samarbejde med vore leverandører
- Udvikle virksomheden ved igangsætning af nye projekter
- Øge konkurrencedygtigheden gennem blandt andet automatisering og intelligent brug af data
- Overholde relevante love og myndighedskrav samt andre bindende forpligtelser
- Fastlægge og følge op på årlige kvalitetsmål for udvalgte processer
- Sikre målrettet udvikling af medarbejderes kompetencer gennem uddannelse og træning
- Igangsætte forbedringer løbende, når uhensigtsmæssige arbejdsgange registreres
- Forbedre Fjernvarme Fyns Ledelsessystem løbende for at effektivisere processerne.

## **Fjernvarme Fyns mission**

Fjernvarme Fyn leverer sikker, billig og miljøvenlig fjernvarme

## **Fjernvarme Fyns vision**

Fjernvarme Fyn vil være den foretrukne leverandør af fremtidens varmeløsninger.

Kvalitetspolitikken er tilgængelig internt i Fjernvarme Fyns Ledelsessystem på Intranettet og eksternt på [FjernvarmeFyn.dk](http://FjernvarmeFyn.dk)