CSR 2022

Samfundsansvar og miljø

FJERNVARME FYN

Indhold

CSR-redegørelse 3
CSR-redegørelse 2022

Væsentlige samfundsmæssige forhold 3
Oplysninger om virksomhedens forretningsmodel 3
Oplysninger om væsentlige risici 3
Risikostyring 3
Risikoprocessen 3
Rapportering 3

Miljø og klima 4
Miljø og klima 4
Opstillede politikker 4
Handlinger og resultater i regnskabsåret 4
Forventninger til fremtidige handlinger 5

Sociale forhold 6
Sociale forhold og medarbejderforhold 6
Opstillede politikker 6
Handlinger og resultater i regnskabsåret samt forventede fremtidige handlinger 6

Menneskerettigheder 8
Menneskerettigheder 8
Opstillede politikker 8
Handlinger og resultater i regnskabsåret 8
Øvrige handlinger i regnskabsåret samt forventede fremtidige handlinger 9
Antikorruption, bestikkelse og forretningsetik 9
Opstillede politikker 9
Beskrivelse af due diligenceprocesser og risikostyring 9
Miljø, arbejdsmiljø og CSR-certificering efter ISO 14001, ISO 45001 og DS 49001 9
Registrering af miljø- og arbejdsmiljøhændelser 9
Risikodirektivet 10
Havnesikkerhed 10
Sociale klausuler 10
Key Performance Indicator (KPI) 10
Fjernvarme Fyn og verdensmålene 10
Myndighedsafgørelser 2021 10
Igangværende myndighedssager 2022 11

CSR-redegørelse

CSR-redegørelse 2022

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar samt mål og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen.

Følgende redegørelser for 2021 er udarbejdet i henhold til årsregnskabslovens §99a og §99b. Redegørelserne udgør en del af ledelsesberetningen i årsrapporten for 2021 for Fjernvarme Fyn Holding A/S.

Fjernvarme Fyn koncernen har udarbejdet politikker om miljø- og klimamæssige forhold samt om arbejdsmiljø, sociale forhold og menneskerettigheder; herunder mål for den kønsmæssige sammensætning. Virksomheden har også en politik for antikorruption og bestikkelse.

Fjernvarme Fyn arbejder hen imod at være en bæredygtig virksomhed med fokus på socialt ansvar, hvor indsatsen samtidig kan dokumenteres og rapporteres til relevante modtagere.

Fjernvarme Fyn tager ansvar lokalt, regionalt og globalt ved at tage hensyn til miljø, klima, menneskerettigheder, sociale vilkår og arbejdsforhold gennem sin adfærd. I 2021 blev Fjernvarme Fyn certificeret i samfundsmæssigt ansvar efter standarden DS 49001.

Mange af de planer og værdier, der allerede bliver arbejdet med, er en del af arbejdet med samfundsansvar. Principperne i UN Global Compact, FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv og FN's verdensmål er kortlagt. Og der er udpeget områder blandt FN's verdensmål, som der arbejdes med.

Samfundsansvar

I 2021 blev der godkendt og implementeret en ny politik for samfundsansvar. Derudover blev hele virksomheden CSR-certificeret efter ISO-standarden ISO26000. Samfundsansvar er integreret i Fjernvarme Fyns ledelsessystem. Det sikrer en systematisk tilgang til alle CSR-områder samt overholdelse af alle krav og forpligtelser. Samtidig sikres det, at der sker løbende forbedringer.

Væsentlige samfundsmæssige forhold

På baggrund af analyse og prioritering har Fjernvarme Fyn valgt at have ekstra bevågenhed på følgende væsentlige samfundsmæssige forhold:

- Bæredygtig energi
- Ansvarligt forbrug og produktion
- Interessenter

Oplysninger om virksomhedens forretningsmodel

Der henvises til beskrivelse i årsrapportens ledelsesberetning.

Oplysninger om væsentlige risici

Risikostyring

Fjernvarme Fyn arbejder målrettet med at identificere, analysere, håndtere og, hvis muligt, eliminere risici. Risikoarbejdet har fokus på forretningsmæssige risici, herunder risici indenfor miljø-, arbejdsmiljø, drift, forsyningssikkerhed, samfundsansvar og IT-sikkerhed.

Formålet med denne risikostyring er blandt andet at sikre en stabil drift, imødegå tab, sikre overholdelse af krav og vilkår samt at reducere eksterne påvirkninger.

Risikostyring er et af flere ledelsesværktøjer, der er med til at sikre, at Fjernvarme Fyn kan levere sikker, billig og miljøvenlig varme og samtidig være den foretrukne leverandør af fremtidens varmeløsninger.

Risikoprocessen

Fjernvarme Fyns ledelse har det overordnede ansvar for risikoprocessen. Der er udpeget en uformel risikogruppe bestående af topledelsen, udvalgte afdelingsledere og andre nøglepersoner, som er relevante i forhold til virksomhedens risikoarbejde. Processen er en vigtig del af Fjernvarme Fyns ledelsessystem og er i det daglige forankret i afdelingen Ledelsessupport.

Alle risikoelementer vurderes i forhold til blandt andet miljø- og arbejdsmiljømæssige risici, økonomisk effekt, forsyningssikkerhed, lovgivning og image. Samtidig vurderes det, om de aktuelle tiltag, som skal sikre, at risikoen er i kontrol eller kan reduceres/elimineres, er tilstrækkelige. Hvis det ikke er tilfældet, iværksættes ekstra præventive tiltag. Risikoelementerne kategoriseres i forhold til det samlede risikobillede.

Risikoelementerne samles på en risikoliste, som bliver gennemgået og opdateret op til fire gange årligt. I forbindelse med disse opdateringer kan der optages nye risikoelementer. Der gennemføres årligt en intern audit af området.

Rapportering

Risikogruppen holder et årligt status- og beslutningsmøde. Resultatet præsenteres i forbindelse med ledelsens årlige evaluering af Fjernvarme Fyns ledelsessystem.

På den aktuelle risikoliste per 3. januar 2022 er der 51 elementer, hvoraf to er vurderet som væsentlige risici:

Beskrivelse af væsentlige risici	Forebyggende foranstaltninger
1. Finansiering/likviditet Fjernvarme Fyn vil sikre en finansiel stabilitet gennem god likviditet.	Der arbejdes konsekvent med at konsolidere virksomheden og med at effektivisere og skabe synergier.
2. Miljø Fjernvarme Fyn skal efterleve en lang række miljøbestemte vilkår samt indhente nye tilladelser ved ændringer og ved nye projekter.	Fjernvarme Fyn sikrer en opdateret viden om lovgivning. Formidling sker rettidigt. Fjernvarme Fyn fremmer samarbejdet med myndigheder.

Miljø og klima

Miljø og klima

Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har en miljøpolitik, der beskriver, hvordan virksomheden på en miljømæssig og økonomisk ansvarlig måde producerer varme og el baseret på en effektiv udnyttelse af forskellige energikilder.

Fjernvarme Fyn arbejder målrettet på at udfase fossile brændsler og dermed reducere klimapåvirkningen. Forurening fra produktionen reduceres, og energikilder bliver udnyttet bedst muligt for at reducere spild. Målet for politikken er at minimere den negative påvirkning af miljøet og klimaet.

Handlinger og resultater i regnskabsåret

Fjernvarme Fyn er i 2021 blevet re-certificeret efter den internationale miljøstandard ISO14001. Auditeringen viste, at ledelsessystemet lever op til kravene. Og der var ingen afvigelser.

Væsentlige miljøforhold

Produktion af kraftvarme kræver mange ressourcer; primært i form af brændsler. Men det kræver også vand til procesformål samt hjælpestoffer og kemikalier til eksempelvis vandbehandling. Samtidig udleder produktionen forskellige stoffer, som belaster miljøet. Forbrændingen af anvendte brændsler skaber kuldioxid (CO_2), svovldioxid (SO_2), kvælstofoxider (NOx), støv og en række sporstoffer. Derudover bliver der anvendt brændt kalk og ammoniak til røggasrensning på det kulfyrede anlæg. Udledningen bidrager til drivhuseffekt og forsuring.

Til fremstillingen af rent spædevand, som bruges i kedler og i fjernvarmenettet, anvendes syre og lud. På det halmfyrede anlæg bruges der lud til justering af pH-værdi i kondensatet fra røggassen, og der anvendes ammoniakvand til deNOx-processen for at reducere udledningen af kvælstofoxider fra produktionsanlægget.

Der anvendes en række andre kemikalier i mindre mængder til værksteds- og vedligeholdelsesarbejder.

Det rene overfladevand fra tagflader og befæstede områder, og rent skyllevand fra vandfremstillingen til fjernvarmenettet ud fra råvand, ledes til Odense Kanal og Odense Gl. Kanal. Overfladevand og processpildevand, som ikke er rent nok til direkte udledning, bliver i stedet ført til opsamlingsbassiner og herefter genbrugt. Sanitært spildevand og vand, der ikke kan genbruges, ledes til rensning på Ejby Mølle Renseanlæg.

Den kul- og halmfyrede blok

Restprodukter fra forbrænding af kul og biobrændsler nyttiggøres på følgende måder:

Den kulfyrede blok:

- Flyveaske fra kulfyring (kulflyveaske) anvendes i cement- og betonindustrien og til opfyldningsprojekter ved vejarbejde.
- Slagger fra kulfyring (kulbundaske) anvendes primært i betonindustrien men også i produktionen af isoleringsmaterialer.
- TASP fra afsvovlingsprocessen på det kulfyrede anlæg nyttiggøres som erstatning for kalk i afsvovlingsprocessen på Nordjyllandsværket.

Den halmfyrede blok:

- Biobundasken fra det halmfyrede og det flisfyrede anlæg føres tilbage til landbruget som markgødning.
- Bioflyveasken nyttiggøres i fremstillingen af kaliumgødning.

Affaldsenergianlægget:

Forbrændingen af affald og udnyttelsen af energiindholdet til varme- og elproduktion medfører en række miljøpåvirkninger.

De væsentligste miljøpåvirkninger fra affaldsenergianlægget stammer fra:

- Forbrænding af husholdnings- og erhvervsaffald; primært fra Fyn med supplement af erhvervsaffald fra udlandet. Derudover afbrændes isoleringsskum og kølemiddelholdig procesluft.
- Udledning af røggasser der blandt andet indeholder kuldioxid (CO_2), kvælstofoxider (NOx), hydrogenfluorid (HF), svovldioxid (SO_2), saltsyre (HCl), kulilte (CO), støv, tungmetaller og dioxiner.
- Der anvendes kalk og natronlud til rensning af spildevand fra røggasrensningen og aktivt kul fra dioxinrensning. Vandet fra røggaskondensering bruges til rensning af røggassen og til spædning af kedlernes vand- og dampsystemer.
- Processpildevand med indhold af salte og rester af tungmetaller ledes efter rensning i eget spildevandsrensningsanlæg til det offentlige spildevandssystem. Sulfatholdigt spildevand fra røggasrensningen opsamles og genbruges som såkaldt befrugtningsvand for flyveaske. Slagger genbruges til opfyldningsprojekter, mens flyveaske og slam fra røggasrensningen deponeres i sikre affaldsdepoter i Norge.

Fjernvarme Fyns væsentlige miljøforhold

På baggrund af analyse og prioritering har Fjernvarme Fyn valgt at have ekstra bevågenhed på følgende væsentlige miljøforhold:

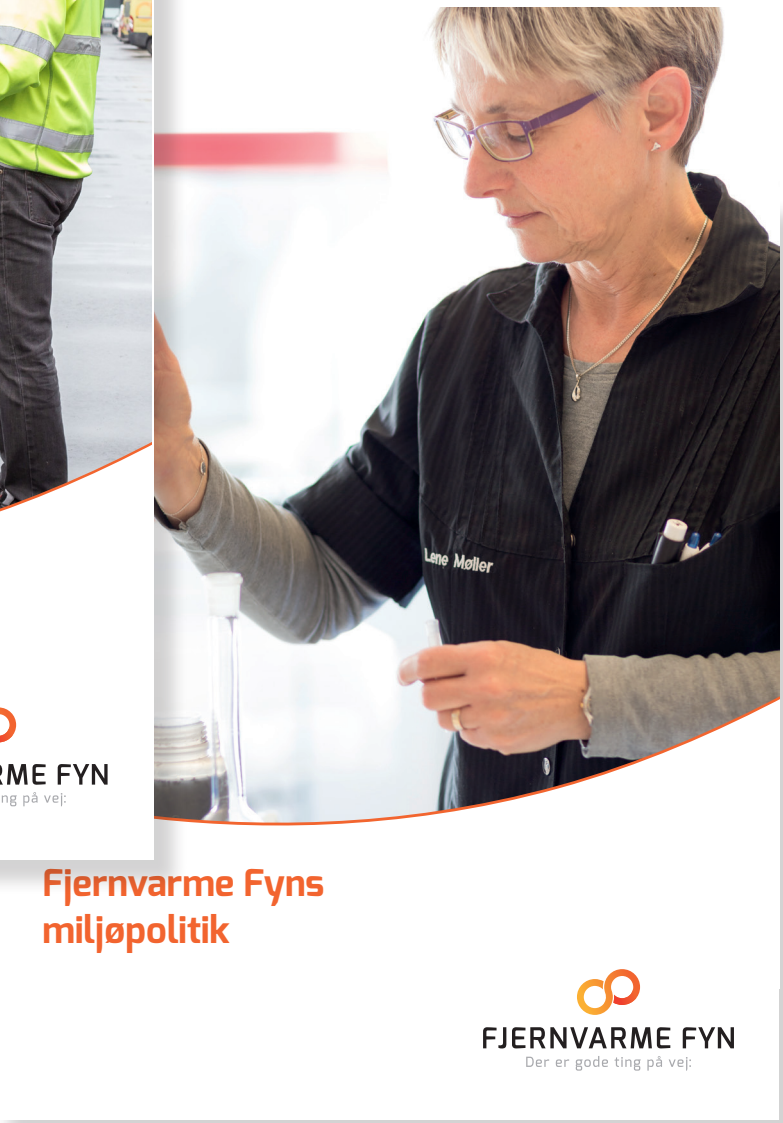
- Brændsler – miljøpåvirkninger
- Ammoniak – risikoanlæg
- CO_2 udledning – klimapåvirkning
- Restprodukter – aske, slagger

Fjernvarme Fyns grønne omstilling, med udfasning af kul og øget elektrificering, vil i løbet af en kort årrække betyde en væsentlig reduktion i udledningen af CO_2 og andre skadelige stoffer. Samtidig vil forbruget af ammoniak blive minimalt.

Særligt om CO_2

Fjernvarme Fyns produktion af varme og el med fossile brændsler udleder samlet set lidt over 715.000 tons fossilt CO_2 om året. Derudover udledes biogent CO_2 fra forbrænding af affald og biomasse.

Fjernvarme Fyns anlæg er omfattet af CO_2-kvoteordningen, og området er reguleret af omfattende EU-lovkrav. Affaldsenergianlægget, det flisfyrede biomasseanlæg



og det kulfyrede anlæg samt 14 spids- og reservelastcentraler får tildelt gratis CO_2-kvoter.

Fjernvarme Fyn arbejder hele tiden målrettet for at efterleve god praksis i forhold til miljø og klima. Derfor bliver produktionen fulgt i alle døgnets timer for at sikre optimal drift, men også for at indsamle data om de udledte mængder, som hvert år skal indberettes.

Overvågning af, og kontrol med, anlæggenes udledninger af CO_2 er beskrevet i Fjernvarme Fyns overvågningsplaner, som er godkendt af Energistyrelsen. En gang om året foretager en uvildig ekstern verifikator en kritisk gennemgang af alle relevante procedurer, produktionsdata og aktiviteter.

Status handlingsplan (opnåede resultater)

I 2021 blev der taget flere varmepumper i brug ved udbygningen af Tietgenbyens Varmecentral. Det medfører en yderligere udnyttelse af overskudsvarmen fra Facebooks datacenter på cirka 20 MW varme. Hermed er den samlede produktionskapacitet oppe på 43 MW. Derudover blev varmepumpeanlægget på Ejby Mølle Renseanlæg sat i drift. Anlægget udnytter energien i det rensede spildevand og leverer cirka 19 MW varme.

Og så blev der sat endnu en central elkedel i drift på 50 MW, så den samlede elkedelkapacitet nu er oppe på 100 MW. Det betyder, at det i perioder med megen vindenergi er muligt at opvarme endnu mere fjernvarmevand med el.

Forventninger til fremtidige handlinger

Arbejdet med at ombygge Blok 7 fra kul til naturgas fortsætter i 2022 og vil medføre en CO_2-reduktion.

Samtidig fortsætter indsatsen med at bygge den biomassefyrede enhed, Bio Blok 2, som får en effekt på 150 MW.

Sociale forhold

Sociale forhold og medarbejderforhold

Opstillede politikker

Medarbejderforhold

Fjernvarme Fyn har en arbejdsmiljøpolitik, som beskriver, hvordan man vil skabe en sikker og udviklende arbejdsplads med fokus på medarbejdernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel.

Målet er at minimere alle former for arbejdsrelaterede ulykker og lidelser og at skabe et udviklende arbejdsmiljø. Derfor prioriteres arbejdsglæde, motivation, engagement, indflydelse samt faglig og personlig udvikling, så Fjernvarme Fyn forbliver og videreudvikler sig som en attraktiv arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø.

Arbejdsvilkår og sociale forhold

Fjernvarme Fyn har selvstændige personale-, børnefamilie- og trivselspolitikker, som beskriver, hvordan medarbejdere med gode faglige og menneskelige egenskaber tiltrækkes og fastholdes.

Der skabes rammer for en konstruktiv indsats for trivsel, sundhed og arbejdsglæde blandt alle virksomhedens ansatte. Samtidig er det et vigtigt budskab, at alle har et fælles ansvar på tværs af afdelinger og organisatoriske niveauer. På den måde sikres det bedst mulige grundlag for at forebygge stress og lignende negative faktorer, som skader de ansattes trivsel og mentale sundhed. Fjernvarme Fyn vil udvikle sig og forblive en attraktiv arbejdsplads med en høj grad af trivsel.

Der lægges vægt på at være en åben og imødekommende arbejdsplads og på at fremme udviklingen af faglige og sociale relationer medarbejderne imellem. Det sker ved at inddrage medarbejderne, give mulighed for indflydelse og fremme selvledelse. Fjernvarme Fyn forventer til gengæld ansvarlighed, selvstændighed og tillid fra alle medarbejdere.

Alle medarbejderes faglige kvalifikationer og personlige udvikling understøttes gennem målrettet uddannelse, så kvalifikationer og kompetencer også fremover vil være på højde med de krav, som arbejdet stiller.

Handlinger og resultater i regnskabsåret samt forventede fremtidige handlinger

Fravær

Det gennemsnitlige sygefravær for hele virksomheden har i 2021 været 1,92 % for korttidssygemeldinger og 1,47 % for langtidssygemeldinger. Det samlede fravær er 3,39 %.

Der er således sket en lille stigning i korttidsfraværet. Det kan skyldes Coronarelateret fravær, da korttidsfraværet lå nogenlunde stabilt omkring 2 % mellem januar og september, hvorefter det steg til over 3 % i november og december.

Sundhed og trivsel

Sundhed og trivsel, både fysisk og psykisk, har fortsat høj prioritet hos Fjernvarme Fyn. Erfaringer fra den efterhånden lange periode med Covid-19 betyder, at det nu er muligt med hurtig omstilling og øget brug af hjemmearbejde, virtuelle møder og inddeling i sociale bobler.

Omvendt betød den fortsatte pandemi også, at den årlige julefrokost for hele virksomheden blev erstattet af mindre afdelingsvise arrangementer. Og den traditionsrige julefrokost for pensionerede medarbejdere måtte helt aflyses. Sommerfesten blev flyttet fra juni til september, hvor smittetrykket i samfundet var lavt.

Sæt gang i bevægelsen

Arbejdsmiljøgruppen for administrationen har i 2021 sat gang i bevægelsen for de medarbejdere, som har stillesiddende arbejde. Initiativet med blandt andet foredrag, inspiration til motion og livsstilstjek har vist sig at ramme rigtig mange medarbejderes interesse. Og det er positivt, at tæt ved 100 medarbejdere har ønsket at deltage i et livsstilstjek som afsæt for at bevare eller forbedre egen sundhed. Projektet fortsætter i 2022.

Foruden den målrettede og individuelle indsats tilbyder Fjernvarme Fyn en række muligheder, som skal understøtte den generelle sundhed. Det gælder blandt andet muligheden for at få massage på arbejdspladsen. Desuden kan medarbejderne deltage i virksomhedens mange forskellige idrætsklubber. Og der stilles et motionsrum til rådighed for alle, som dog har været lukket i perioder i 2021 på grund af Covid-19.

Der er arbejdet med virksomhedens sociale kapital i 2021. Her er elementer som tillid, retfærdighed og samarbejde fortsat i centrum.

Hjemmearbejde

Fjernvarme Fyn tilbyder mulighed for hjemmearbejde, hvor det er relevant. Tilbuddet er en del af virksomhedens indsats for at skabe fleksible arbejdsvilkår. Og det skal blandt andet understøtte en god balance mellem arbejde og fritid for medarbejderne.

Kantine

I efteråret 2021 overtog Kokkenes Køkken driften af medarbejderkantinen på Havnegade. Kokkenes Køkken bruger primært danske og lokale råvarer. Og der lægges især vægt på dyrevelfærd og økologi.

Medarbejderne kan hver dag købe overskydende mad fra kantinen. Det er med til at reducere madspild.

Hjertemassage og førstehjælp

Efter ønske fra medarbejderne bliver der i 2022-2023 tilbudt kurser i hjertemassage og førstehjælp.

Uddannelse

Fjernvarme Fyn sætter pris på dygtige medarbejdere og investerer i deres opkvalificering, så de er klædt på til at løse fremtidens opgaver.

I 2021 er medarbejderne blevet tilbudt voksenundervisning i læsning, grundlæggende IT og engelsk. Forløbet fortsætter i 2022.

Elever, lærlinge og studentermedarbejdere

Fjernvarme Fyn tager sit sociale ansvar alvorligt. Det ses blandt andet i mængden af studerende, som enten er i virksomhedsforløb, eller som skriver speciale med udgangspunkt i aktuelle cases.

I forhold til tidligere år har der ikke været lige så mange ledige i praktik eller arbejdsprøvning. Det skyldes atter Covid-19, hvor færre er blevet visiteret fra kommunen.

Mål og politikker for det underrepræsenterede køn

Fjernvarme Fyn tror på mangfoldighed blandt ledelse og medarbejdere; det gælder også den kønsmæssige fordeling.

Måltal for bestyrelsen

Generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer udpeges af de to ejerkommuner; Odense og Nordfyns Kommune. Bestyrelsens sammensætning er således politisk bestemt.

Der er per 31. december 2021 ingen generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen. Der har ikke været nyvalg til bestyrelsen i 2021.

Odense kommune har et mål om, at der blandt de politisk udpegede bestyrelsesmedlemmer og eksterne bestyrelsesmedlemmer minimum er to kvinder i hver af de kommunalt ejede selskabers bestyrelser.

Ligestilling i øvrige ledelsesniveauer

Medarbejdere ansættes på baggrund af kvalifikationer. På ledelsesniveau er det virksomhedens mål, at medarbejdere, uanset køn, skal opleve, at de har samme muligheder for karriere og lederstillinger. Målet er, at andelen af kvindelige ledere afspejler fordelingen i organisationen.

Ved udgangen af 2021 er andelen af kvinder i ledelsen 11,1 %, hvilket er et lille fald i forhold til 2020, hvor andelen var på 11,5 %. Andelen af kvinder i hele organisationen er 11,8 %.

Arbejdsmiljøorganisationen

Fjernvarme Fyn har i 2021 arbejdet med en række lokale mål, der blev vedtaget af arbejdsmiljøorganisationen i slutningen af 2020. Det gælder prioriterede mål i de enkelte afdelinger, som samlet set er med til at udfylde hensigten bag Fjernvarme Fyns arbejdsmiljøpolitik.

Centralt er der især fokuseret på arbejdsmiljøet i projekter. Det har været naturligt på grund af den omfattende projektaktivitet i forbindelse med den grønne omstilling. I projekterne sker der nu en mere proaktiv tilgang til arbejdsmiljøet under projekteringen og ved inddragelse af medarbejdere. Det har betydet, at mange problemer enten helt forebygges eller håndteres, før de når at udvikle sig.

Resultatmæssigt har arbejdsmiljøåret 2021 været godt. Mange af de tiltag, der blev igangsat, har båret frugt. Og fokus vil i 2022 derfor være på at fastholde og styrke disse.

Fjernvarme Fyn er i 2021 blevet recertificeret efter den internationale arbejdsmiljøstandard ISO 45001. Auditeringen viste, at ledelsessystemet lever op til kravene. Og der var ingen afvigelser.

Væsentlige arbejdsmiljøforhold

På baggrund af analyse og prioritering har Fjernvarme Fyn valgt at have ekstra bevågenhed på følgende væsentlige arbejdsmiljøforhold:

- Ulykkesrisici
- Psykiske belastninger

Menneskerettigheder

Menneskerettigheder

Opstillede politikker

Menneskerettigheder er afspejlet i de nødvendige driftspolitikker og procedurer hos Fjernvarme Fyn. Og der er sikret integration i hele virksomheden.

Fjernvarme Fyn er således forpligtet til at sikre, at FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv bliver overholdt.

For at efterleve disse skal der årligt laves en indvirkningsanalyse på menneskerettighederne. Metoden, som anvendes til kortlægningen, er udarbejdet af Institut for Menneskerettigheder. På den måde bliver de områder inden for menneskerettigheder, som er særligt relevante for en regional, dansk forankret forsyningsvirksomhed som Fjernvarme Fyn, uddraget.

Indvirkningsanalysen omhandler følgende punkter: Tvangsarbejde, børnearbejde og unge arbejdere, diskrimination, foreningsfrihed, sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, ansættelses- og arbejdsvilkår, sikkerhed, bestyrelse af jord og grunde, sundhed og sikkerhed i det omgivende miljø, korruption og bestikkelse, virksomhedens produkter og marketing samt styring af leverandører.

Fjernvarme Fyn er gennem sin værdikæde forbundet til mulige væsentlige negative indvirkninger på retten til et sundt og sikkert arbejdsmiljø. Forretningsforbindelser og andre, som er direkte forbundet med virksomhedens drift, produkter eller services, er ligeledes forpligtede til at vurdere, om de overholder menneskerettighederne og handler i overensstemmelse med dem.

Handlinger og resultater i regnskabsåret

Der er i 2021 foretaget en indvirkningsanalyse på menneskerettighederne. Og der er fulgt op på de indikatorer, som bruges til at måle effektiviteten af virksomhedens handlinger til at forebygge eller afbøde mulige negative indvirkninger på menneskerettighederne.
I Fjernvarme Fyns leveringsbetingelser står det beskrevet, at leverandøren skal overholde love, regulativer og regler gældende for leverancen; herunder efterleve principperne i FN's Global Compact.
Indvirkningsanalysen viste behov for at udvikle en Code of Conduct og efterfølgende at interviewe udvalgte leverandører.

Whistleblowerordning

Der er i 2021 skabt en whistleblowerordning hos Fjernvarme Fyn, som lever op til nyt EU-direktiv. Ordningen skal sikre mod svindel og er åben for alle medarbejdere.

Håndteringen foretages af en ekstern operatør. Og anmeldelser er anonyme og vil blive behandlet af en intern undersøgelseskomité.

Biodiversitet

Fjernvarme Fyns potentiale for omlægning af konventionelle udearealer til biodiversitet er cirka 200.000 m².

Foreløbig er cirka 75.000 m² omlagt til biodiversitetsarealer, hvor målsætningen er at have færdigomlagt alle udearealer inden udgangen af 2023.

Demoprojektet ved Nr. Broby varmecentrals have har været omlagt og i drift i et år. Erfaringer derfra anvendes i det videre arbejde med at konvertere de øvrige af Fjernvarme Fyns udearealer.

Korrekt pasning af biodiversitetsarealer

Når omlægningen af arealerne er gennemført, skal de passes korrekt. Et område med blomstereng skal for eksempel klippes en gang om året. Og materialet skal samles op efter 6-8 dage. Det er samtidig vigtigt, at det slås med en særlig nænsom maskine, som ikke ødelægger de ønskede planter. Fjernvarme Fyn har i 2021 været med til at finde/udvikle en klipper og en opsamler, som nemt kan bruges på virksomhedens meget forskellige arealer.

Eldrevne varebiler

Fjernvarme Fyn har indkøbt to 100 % eldrevne varebiler af mærket Peugeot; en e-Partner og en e-Expert. Derudover har lageret leaset en el-truck til erstatning af en gas-truck.

Ladestandere til el-biler

Der er opsat fire ladestandere til elbiler, som virksomhedens medarbejdere kan benytte. Derudover er der opsat fire ladestandere til Fjernvarme Fyns egne puljebiler. Og der er bestilt tre mere til garageanlægget på Havnegade.

Inddragelse af interessenter

I 2021 er der inddraget en række interessenter ved hjælp af blandt andet interviews og spørgeskemaer. Formålet er at kortlægge de samfundsmæssige forventninger og det kendskab, som Fjernvarme Fyns væsentlige interessenter har til virksomheden. Odense Kommune, VandCenter Syd, Odense Renovation, fjernvarmekunder og Fjernvarme Fyns egne medarbejdere er blandt de inddragede interessenter.

De mange tilbagemeldinger er analyseret, og der er igangsat aktiviteter efter behov. For eksempel er kommunikationsstrategien opdateret, og sponsoraftalerne er gennemgået.

Samarbejde om forbedring af den økologiske tilstand i Odense Fjord

Fjernvarme Fyn er gået sammen med en række andre store fynske virksomheder, institutioner og organisationer i et unikt samarbejde om at forbedre miljøforholdene i Odense Fjord.

Samarbejdet tæller deltagere som Danmarks Naturfredningsforening, landboforeningen L&F Centrovice, Lindø Port of Odense, Odense Renovation, VandCenter Syd, SEGES, Syddansk Universitet og flere kommuner på Fyn.

Influenzavacciner og COVID-19 tests på Havnegade

Alle medarbejdere bliver årligt tilbudt influenzavaccine. Derudover tilbydes alle interne og eksterne medarbejdere ugentlige Corona-tests på Fjernvarme Fyns adresse på Havnegade.

Øvrige handlinger og resultater i regnskabsåret samt forventede fremtidige handlinger

I 2021 er der fortsat arbejdet med nye procedurer og krav til leverandører; herunder en Code of Conduct for leverandører. Det forventes, at specifikke forbedringer bliver implementeret i 2022.

Og så blev Fjernvarme Fyn certificeret efter Dansk Standard 49001 "Samfundsmæssigt ansvar" i 2021.

I 2020 er Fjernvarme Fyns risikodokument blevet godkendt af myndighederne (miljømyndigheder, arbejdstilsynet, beredskab og politi) efter mindre justeringer. Godkendelsen gælder som udgangspunkt i 5 år.

Antikorruption, bestikkelse og forretningsetik

Hos Fjernvarme Fyn træffes forretningsmæssige beslutninger på baggrund af høje etiske standarder og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Korruption modarbejdes i alle dens former; herunder bestikkelse, konkurrenceforhold, skatte- og momsunddragelse med videre. Og virksomheden er forpligtet til altid at interagere med potentielle kunder og samarbejdspartnere på en etisk og ansvarlig måde.

Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har formuleret en politik for modtagelse af gaver. Den skal forebygge situationer, hvor der kan rejses tvivl om medarbejderens habilitet.

Beskrivelse af due diligenceprocesser og risikostyring

Miljø, arbejdsmiljø og CSR-certificering efter ISO 14001, ISO 45001 og DS 49001

Fjernvarme Fyn har siden 2018 været både miljøcertificeret (ISO 14001) og arbejdsmiljøcertificeret (ISO 45001). I 2021 kom en certificering i samfundsmæssigt ansvar (DS 49001) i hus. Samtidig blev de øvrige områder recertificerede.

Forankret i Fjernvarme Fyns ledelsessystem er disse certificeringer med til at fastholde og forbedre Fjernvarme Fyns høje niveau inden for miljø, arbejdsmiljø og samfundsansvar.

Fjernvarme Fyns ledelsessystem er med til at sikre, at alle relevante data indsamles, analyseres og dokumenteres og dermed til at sikre, at gældende lovgivning og andre krav overholdes. Systemet sikrer samtidig, at der fastsættes og følges op på mål for løbende forbedringer og forebyggelse af virksomhedens præstationer.

Ledelsessystemet er tilgængeligt for alle medarbejdere via intranettet. Herfra er der blandt andet adgang til politikker, procedurer og instruktioner samt relevant dokumentation om de certificerede områder.

Registrering af miljø- og arbejdsmiljøhændelser

Alle relevante miljø- og arbejdsmiljøhændelser registreres i en fælles database. Databasen er med til at sikre hurtig og effektiv håndtering og behandling af alle registreringer, hvad enten det gælder ulykker, uheld, nærved-ulykker, vilkårsoverskridelser, forbedringsforslag, naboklager eller andre henvendelser. Databasen giver samtidigt et godt overblik over uddelegerede opgaver. Det gælder blandt andet igangsatte korrigerende og forebyggende handlinger.

Risikodirektivet

Fjernvarme Fyn har de største producerende anlæg på Havnegade 120, som er klassificeret som risikovirksomhed i henhold til SEVESO III-direktivet. I daglig tale kaldet Risikodirektivet. Klassificeringen skyldes primært lageret af ren ammoniak, som bruges til røgrensning på det kulfyrede anlæg.

Klassificeringen indebærer en række særlige forpligtigelser, navnlig i form af dokumentation af et højt forebyggelsesniveau og et udvidet beredskab til at håndtere situationen i tilfælde af ammoniakudslip.

I 2020 blev Fjernvarme Fyns risikodokument godkendt af myndighederne (miljømyndigheder, arbejdstilsynet, beredskab og politi) efter mindre justeringer. Godkendelsen gælder som udgangspunkt i 5 år.

Havnesikkerhed

Kajen på Havnegade er underlagt lovgivningsmæssige sikkerhedsbestemmelser i forbindelse med den internationale ISPS-konvention, International Ship and Port Facility Security. Der er udarbejdet sårbarhedsvurdering og sikringsplan for havnen. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og Politiet har godkendt disse.

Sociale klausuler

Fjernvarme Fyn forventer, at alle samarbejdspartnere udviser samme sociale ansvarlighed som virksomheden selv. Derfor er der indført sociale klausuler i alle større kontrakter til forebyggelse af social dumping i overensstemmelse med Odense Kommunes vision "Odense mod social dumping".

Endelig er Odense Kommunes arbejdsklausuler indført i Fjernvarme Fyns betingelse for at arbejde på virksomhedens adresser.

Key Performance Indicator (KPI)

Fjernvarme Fyn anvender KPI'er som et operationelt værktøj til at sætte mål og til at følge op på disse. KPI'erne er anvendt i alle afdelinger, og der følges løbende op på målene. Alle afdelinger har i 2022 specifikke KPI'er, som omhandler: Forsyningssikkerhed/rådighed, sikker/effektiv drift, arbejdsmiljø sikkerhed og trivsel og ansvarlighed/CSR.

Fjernvarme Fyn og verdensmålene

Ejerpolitik

I Odense Kommunes ejerpolitik står det beskrevet, at Fjernvarme Fyn skal bidrage til et bedre miljø. Det skal ske ved en bæredygtig udvikling, hvor nuværende generationers behov opfyldes, uden at det samtidig ødelægger fremtidige generationers mulighed for at få opfyldt deres behov.

Odense Kommune ønsker at tage et aktivt ansvar for at skabe en bæredygtig fremtid. På baggrund af dette besluttede et flertal i Odense Byråd i 2017, at kommunen skal prioritere og arbejde med FN´s 17 verdensmål. Der er tale om 17 ambitiøse mål, der kan bidrage til at skabe en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og for jordkloden.

Odense Kommune har derfor en forventning om, at Fjernvarme Fyn aktivt og positivt arbejder med FN's verdensmål. Der skal særligt være fokus på, hvordan Fjernvarme Fyn som kommunalt ejet selskab arbejder med at sikre økonomisk, miljømæssig og social bæredygtighed. Selskabets arbejde med FN's verdensmål er et fast punkt på det årlige foretræde for Økonomiudvalget.

Strategiarbejde

Fjernvarme Fyn har inddraget CSR og FN's verdensmål som en del af det strategiske arbejde. Strategiperioden løber fra 2019 til 2022. Der er nedsat en projektgruppe, som er sammensat af forskellige medarbejdergrupper fra forskellige afdelinger.

Verdensmål 7 og 12

Fjernvarme Fyn har valgt at fremhæve verdensmål 7 om bæredygtig energi. Senest i løbet af fyringssæsonen 2022 skal det være slut med kul i fjernvarmeproduktionen. Derfor arbejdes der intenst med mange større projekter, som tilsammen vil udgøre fremtidens fjernvarme.

Udover verdensmål 7 arbejder Fjernvarme Fyn også især med verdensmål 12, som handler om ansvarligt forbrug og produktion.

Hver afdeling har i 2021 haft lokale mål, som understøtter verdensmål 12. Af KPI'er kan blandt andet nævnes: Øget genanvendelse af IT-udstyr, nedbringelse af mængden af aske, som skal deponeres, og implementering af Code of Conduct.

Myndighedsafgørelser 2021

Dispensation til igangsætning af bygge- og anlægsarbejder, inden der er meddelt miljøgodkendelse for Bioblok 2

Udkast til miljøgodkendelse til etablering af to nye olietanke til erstatning for gammel tank på Vollsmose Varmecentral

Foto: Pressemøde om mulig fangst og genanvendelse af CO_2 i januar 2022, hvor blandt andre Klima-, energi- og forsyningsminister, Dan Jørgensen, deltog.

§8 tilladelse til opførelse af røggasrensningsbygning, dagsilobygning og midlertidig oplagsplads og vej i henhold til Jordforureningsloven, Bioblok 2 ved "Blok 3-bygningen"

To byggetilladelser til Bioblok 2

Afgørelse fra Miljø- og Fødevareklagenævnet: Ikke medhold i Danmarks Naturfredningsforenings klage over afgørelse om ikke miljøvurderingspligt for Bioblok 2

Udledning af normalbelastet overfladevand fra den tidligere kulplads: Afgørelse fra Miljøstyrelsen om, at projektet ikke skal miljøvurderes (ikke-VVM), samt en dispensation til at påbegynde bygge- og anlægsarbejder

Revurdering af miljøgodkendelse til Centrum Varmecentral

Igangværende myndighedssager 2022

Miljøansøgning: Cirkulering og udledning af kølevand

Miljøansøgning: Permanent brug af en eller flere forskellige biobrændsler på Blok 7.

Miljøansøgning: Omlægning af Blok 7 fra kul til naturgas

Miljøansøgning: Udledning af renset vand fra vandbehandlingsanlægget til kølevandskanalen

Miljøansøgning: Udledning af normalt belastet overfladevand fra den tidligere kulplads

Miljøansøgning: Ændring af dimensioner af den sydlige støjvold

Revurdering af miljøgodkendelsen for Dalum Kraftvarmeværk

Revurdering af miljøgodkendelsen for Blok 7

Revurdering af miljøgodkendelsen for Blok 8

Revurdering af miljøgodkendelsen for Fjernvarme Fyn Affaldsenergi

Revurdering af miljøgodkendelserne for Dalum Varmecentral, Vollsmose Varmecentral, Syd Øst og Billedskærervej Varmecentral er igangsat

Fjernvarme Fyn
Havnegade 120
5000 Odense C

Telefon: 65 47 30 00
E-mail: kontakt@fjernvarmefyn.dk
www.fjernvarmefyn.dk

FJERNVARME FYN