



Informations- sikkerhedspolitik

Læs om vores principper
for håndtering af
datasikkerhed

Vi passer på fortrolige data

Fjernvarme Fyn håndterer dagligt en stor mængde fortrolige data i forhold til virksomhedens kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere. Vores informationssikkerhedspolitik har til formål at sikre, at dette sker på en betryggende og tillidsvækkende måde, der overholder gældende lovgivning.

Politikken fastlægger de grundlæggende principper for databeskyttelse og er udtryk for ledelsens krav til sikkerhedsniveau i forhold til alle Fjernvarme Fyns selskaber. Hvordan kravene indfries, er beskrevet i særskilte politikker for de specifikke områder.

Omfang

Informationssikkerhedspolitikken vedrører alle tekniske og administrative forhold, hvor fortrolige data optræder. Politikken gælder bestyrelse, ledelse, medarbejdere og eksterne samarbejdspartnere. Den gælder ligeledes i tilfælde, hvor Fjernvarme Fyns data behandles fra andre lokaliteter, for eksempel hjemmearbejdspladser og cloudløsninger. Leverandører og samarbejdspartnere, der har adgang til Fjernvarme Fyns systemer og data skal ligeledes have kendskab til og overholde politikken.

Risikovurdering og -analyse

Ledelsens vurdering af de forretningsmæssige IT-risici er udgangspunktet for informationssikkerhedspolitikken. Topledelsen udpeger årligt de kritiske processer for virksomheden. De IT-systemer, der understøtter disse processer, udgør Fjernvarme Fyns kritiske IT-infrastruktur.

Sikkerhedskomiteen er ansvarlig for, at der udarbejdes en individuel IT-risikovurdering for alle kritiske IT-systemer. Risikovurderingerne ajourføres rettidigt og indgår i den samlede IT-risikovurdering.

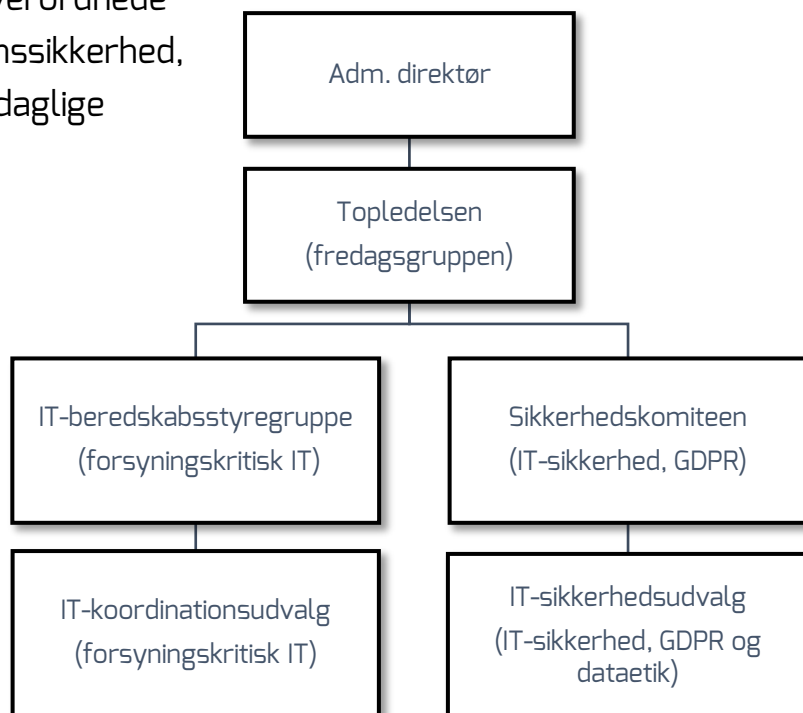
IT-risikovurderingen auditeres årligt og ved eventuelle større ændringer i IT-systemerne eller ved større organisatoriske ændringer med efterfølgende tilretning af informationssikkerhedspolitikken. Risikovurdering og risikoanalyse er en integreret del af virksomhedens fælles ledelsessystem under intern audit.

Organisering og ansvar

Den administrerende direktør har det overordnede ansvar for Fjernvarme Fyns informationssikkerhed, mens SRO-chefen og IT-chefen har det daglige ansvar.

Der er nedsat et udvalg til styring af IT-sikkerhed indenfor drift samt administrative IT-opgaver.

Det er alle ledes ansvar, at informationssikkerhedspolitikken efterleves. Lederne uddelegerer ansvar og opgaver vedrørende egne funktionsområder, herunder også for vejledning og instruktion af medarbejdere.



Krav til eksterne samarbejdspartnere og leverandører

Gældende for Fjernvarme Fyns samarbejdspartnere og leverandører er, at der skal indgås skriftlige aftaler, hvor de formulerede sikkerhedskrav er defineret ud fra gældende lovgivning. Ved behandling af persondata skal kravene desuden fremgå af særskilt databehandleraftale.

Brugeradfærd

Alle ansatte skal være bekendt med informationssikkerhedspolitikken og gældende retningslinjer for ønsket adfærd. Alle medarbejdere har et medansvar for at opretholde det ønskede sikkerhedsniveau. For at kunne leve op til medansvaret, er det den enkelte ledes ansvar at sørge for instruktion i forhold til anvendelse af systemer i det daglige arbejde samt i forhold til den ønskede adfærd for informationssikkerhed.

Brud på datasikkerhed

Alle Fjernvarme Fyns medarbejdere har pligt til at rapportere sikkerhedshændelser til nærmeste leder. Målet og ansvaret for håndtering af sikkerhedsbrud er fastlagt i en retningslinje og godkendt af topledelsen.

IT-beredskabsplaner

Fjernvarme Fyn har udarbejdet IT-beredskabsplaner for forsyningskritisk IT med en praktisk strategi for, hvordan Fjernvarme Fyn organisatorisk skal håndtere en beredskabssituation. Beredskabets arbejde består i at begrænse konsekvenserne af tab af data og systemer forårsaget af katastrofer og sikkerhedsbrister.

IT-beredskabet for forsyningskritisk IT indgår i Fjernvarme Fyns overordnede kriseberedskab. IT-beredskabsplanen godkendes af topledelsen og opdateres minimum én gang årligt.



65 47 30 00



kontakt@fjernvarmefyn.dk



www.fjernvarmefyn.dk



FJERNVARME FYN