

# Code of Conduct



Senest opdateret: Maj 2026

FJERNVARME FYN

# Code of Conduct

## Introduktion og anvendelsesområde

Som en vigtig aktør inden for energiforsyning i Danmark har vi et betydeligt samfundsansvar og spiller en afgørende rolle i den grønne omstilling - både nu og i fremtiden. Vi arbejder derfor altid med høj etisk integritet i alle aspekter af vores virksomhed.

Denne Code of Conduct (herefter CoC) skal sikre, at vi handler ansvarligt, gennemsigtigt og med respekt; både internt og eksternt. Vi forventer, at alle medarbejdere og samarbejdspartnere kender og efterlever vores CoC. Fjernvarme Fyn vil derfor løbende arbejde for at understøtte forståelse og implementering af CoC gennem dialog, vejledning og samarbejde med vores samarbejdspartnere.

Det forventes, at medarbejdere og samarbejdspartnere udviser samfundsansvar ved at håndtere og tage ansvar for de påvirkninger, der udspringer af eller kan kobles med egne aktiviteter eller aktiviteter i deres leverandørkæde.

## Lovgivning og internationale standarder

Vi baserer vores arbejde på internationalt anerkendte standarder:

- FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhvervsliv (UNGP)
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder
- Global Compacts 10 principper for ansvarlig virksomhedsadfærd
- FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder (UDHR)
- Den Europæiske Menneskerettighedskonvention (EMRK)
- ILO's kernekonventioner (29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 og 187)

- FN's konvention mod korruption
- FN's børnekonvention

Gældende lovgivning skal som minimum overholdes i alle aktiviteter.

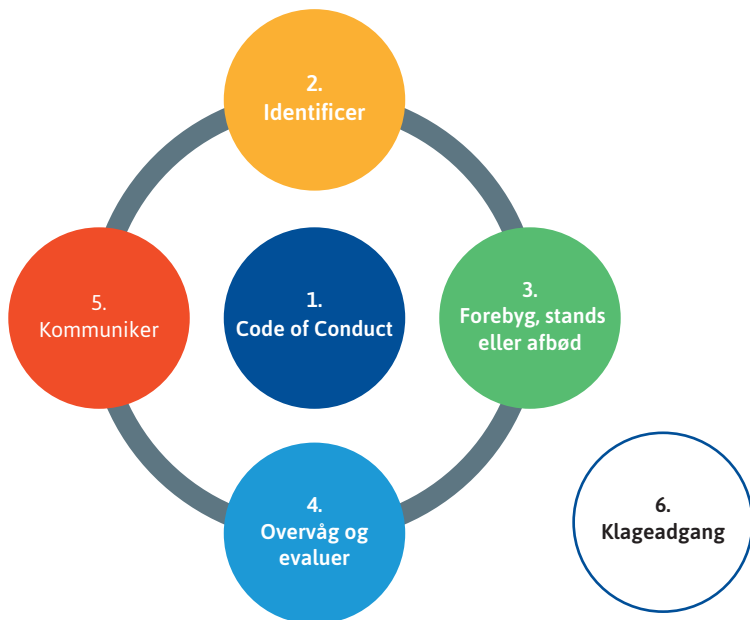
## Due Diligence for ansvarlig virksomhedsadfærd

Fjernvarme Fyn arbejder i overensstemmelse med principperne i Den Internationale Minimumsstandard for Ansvarlig Virksomhedsadfærd (UNGP/OECD) og arbejder for at fremme menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, klimaansvar, miljøbeskyttelse og antikorrupsion. Vores arbejde rapporteres i virksomhedens ESG-rapport. Vi foretager løbende risikovurderinger for at identificere, forebygge og afbøde potentielle og aktuelle negative påvirkninger af mennesker, miljø og samfund.

Vi arbejder systematisk med opfølgning, dokumentation og rapportering af CoC efterlevelse, såvel internt som eksternt. Ved konstaterede eller potentielle brud på CoC iværksættes en dialog med henblik på at finde og iværksætte korrigerende handlinger, som der følges op på.

Ved mistanke om overtrædelse af Fjernvarme Fyns CoC, uetisk eller ulovlig adfærd eller anden alvorlig mistanke, kan man frit og fortroligt indberette til vores whistleblowerordning:  
[www.fjernvarmefyn.dk/whistleblower/](http://www.fjernvarmefyn.dk/whistleblower/)

Fjernvarme Fyn sikrer, at henvendelser behandles fortroligt og uden risiko for represalier. Man kan også altid kontakte os ved at skrive til [kontakt@fjernvarmefyn.dk](mailto:kontakt@fjernvarmefyn.dk) eller ringe på telefon 65 47 30 00.



## Sociale forhold og menneskerettigheder

Fjernvarme Fyn respekterer og fremmer menneskerettigheder i overensstemmelse med FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder (UDHR) samt Den Europæiske Menneskerettighedskonvention (EMRK). Vi foretager løbende vurderinger for at identificere og håndtere væsentlige risici for negative påvirkninger – både internt og i samarbejdspartnerses værdikæde.

- Vi accepterer ingen former for tvangsarbejde, børnearbejde eller menneskehandel.
- Vi accepterer ingen former for diskrimination, herunder på grund af køn, race, religion, alder, fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, seksuel orientering eller anden status – hverken direkte eller indirekte.
- Vi accepterer ingen former for vold, trusler, chikane eller seksuelt krænkende adfærd på arbejdspladsen.

- Et sikkert og sundt arbejdsmiljø, både fysisk og psykisk, er en toprioritet.
- Minimumsalderen for ansættelse følger lokal lovgivning og internationale standarder.
- Alle medarbejdere skal have en gyldig arbejdskontrakt, og løn skal udbetales rettidigt og i overensstemmelse med gældende lovgivning og kollektive overenskomster.

Vi respekterer og følger de grundlæggende arbejdstagerrettigheder, som fastlagt i FN's Global Compact, og forventer, at vores samarbejdspartnere gør det samme. For at sikre ordentlige arbejdsforhold har Fjernvarme Fyn indført en arbejdsklausul, som gælder for alle samarbejder og kontrakter vedrørende byggeriopgaver og tjenesteydelser. Denne klausul er med til at sikre, at arbejdet udføres under ansvarlige og ordnede vilkår.

# Code of Conduct

## Miljø- og klimaansvar

Fjernvarme Fyn overholder gældende miljølovgivning og sikrer, at nødvendige miljøgodkendelser, tilladelser og certificeringer, herunder ISO 14001 er opdaterede og efterleves, samt gennemfører kontinuerligt forbedringer.

Vi forpligter os til at tage ansvar for vores klima- og miljøpåvirkninger. Vores indsatser omfatter energieffektiv drift, understøttet af en ISO 50001 Certificering i Energiledelse, samt løbende omstilling til vedvarende energikilder. Vi prioriterer bevarelse af biodiversitet og anvendelse af den bedst tilgængelige teknologi – både i vores egne processer og i arbejdet med vores leverandører og samarbejdspartnere. Gennem disse tiltag stræber vi efter at reducere vores samlede klimaaftryk.

For at reducere vores klimapåvirkninger og sikre ansvarlig drift i hele værdikæden, forventer vi, at vores leverandører og samarbejdspartnere:

- Har både ambition og evne til at forebygge, identificere og håndtere miljø- og klimamæssige risici og påvirkninger
- Arbejder aktivt for at reducere CO<sub>2</sub>-udledning og forbedre energieffektiviteten
- Integrerer bæredygtige og innovative løsninger i deres produktion, processer og produkter
- Overholder gældende miljølovgivning og internationale standarder – og skal kunne dokumentere dette ved forespørgsel fra Fjernvarme Fyn
- Viderefører samme miljømæssige principper til deres egne underleverandører

Fjernvarme Fyn anerkender, at niveauet for klimaindsatser varierer, og prioriterer derfor dialog og samarbejde som vejen til forbedringer frem for sanktion.

Vi opfordrer derfor til en åben og løbende dialog om nye, bæredygtige tiltag, der kan bidrage til mere klimavenlige løsninger hos både Fjernvarme Fyn og vores samarbejdspartnere.

## Ansvarlig forretningsadfærd og antikorruption

Hos Fjernvarme Fyn er vi dedikerede til at opretholde høje etiske standarder og integritet i alle aspekter af vores forretning. Vi har nul tolerance over for enhver form for korruption, bestikkelse, afpresning, svindel, hvidvask og skattely, uanset om de tilbydes eller modtages. Identifikation af sådanne forhold vil efter omstændighederne kunne medføre suspension eller ophævelse af den indgåede kontrakt.

Vi forventer, at vores leverandører og samarbejdspartnere udviser gennemsigtighed og åbenhed, herunder fremlægger relevant dokumentation ved behov, som led i en ansvarlig forretningsadfærd og i overensstemmelse med principperne for antikorruption (FN's konvention mod korruption og OECD's principper for ansvarlig forretningsadfærd).

Fjernvarme Fyn modtager ikke gaver eller fordele, der kan påvirke eller opfattes som påvirkende vores professionelle vurderinger.





# Code of Conduct

## Opfølgning, rapportering og klageadgang

Fjernvarme Fyn lægger vægt på åbenhed og gennemsigtighed i kommunikation, samarbejde og rapportering til vores virksomhed, herunder vedrørende arbejdsforhold, klima- og miljøforhold samt eventuelle overtrædelser af denne CoC.

For at sikre en tryk indberetningsproces har vi en whistleblowerordning, hvor man anonymt kan rapportere alvorlig mistanke om overtrædelser af CoC, herunder men ikke begrænset til bestikkelse, afpresning, underslæb, tyveri, chikane eller andre uregelmæssigheder.

Man kan tilgå whistleblowerordningen på Fjernvarme Fyns hjemmeside her:  
[www.fjernvarmefyn.dk/whistleblower/](http://www.fjernvarmefyn.dk/whistleblower/)

Indberetninger kan også ske ved at skrive til [kontakt@fjernvarmefyn.dk](mailto:kontakt@fjernvarmefyn.dk) eller ved at ringe på telefon 65 47 30 00, som dog ikke er anonymt.

Ved mistanke om eller konstaterede brud på vores CoC forventer vi straks at blive informeret samt at passende tiltag iværksættes for at håndtere forholdet.

Leverandøren/samarbejdspartneren skal på anmodning kunne fremlægge dokumentation for overholdelse af denne CoC. Fjernvarme Fyn kan gennemføre opfølgende dialog, dokumentationsanmodninger og besøg for at verificere efterlevelse. Ved konstaterede afvigelser skal leverandøren uden unødigt ophold orientere Fjernvarme Fyn og fremlægge en plan for afhjælpning inden rimelig tid, hvis forholdet ikke kan korrigeres straks.

Gentagne eller alvorlige overtrædelser af denne CoC kan medføre suspension og i værste fald ophævelse af samarbejdet. Eksempler omfatter, men er ikke begrænset til:

- Grov tilsidesættelse af lovgivning

- Brud på menneskerettigheder eller arbejdsforhold såsom børnearbejde, tvangsarbejde eller diskrimination
- Brud på miljø- og sikkerhedsregler. Undladelser af at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø
- Korruption, bestikkelser, afpresning eller anden uetisk økonomisk adfærd
- Manglende overholdelse af kontraktlige forpligtelser, herunder rettidig lønudbetaling
- Bevidst tilbageholdelse af informationer eller dokumentation vedrørende overholdelse af CoC
- Gentagne tilfælde af chikane, vold eller anden krænkende adfærd på arbejdspladsen

Vi kan ophæve samarbejdet, hvis leverandøren/samarbejdspartneren ikke imødekommer anmodninger om afhjælpning eller undlader at rette op på væsentlige forhold.

Forhold nævnt under afsnittet *Ansvarlig forretningsadfærd og antikorruption* kan medføre opsigelse uden yderligere varsel.





## Forankring og kommunikation

Ledelsen har ansvaret for at sikre, at CoC forankres i organisationen og integreres i relevante ledelsessystemer. CoC skal løbende formidles og anvendes som et aktivt redskab i den daglige drift; både internt og eksternt.

Fjernvarme Fyn arbejder for, at medarbejdere, leverandører og samarbejdspartnere kender formålet med CoC og forstår, hvordan principperne omsættes i praksis. Dette sker gennem information, træning og dialog i relevante sammenhænge.

Forankringen understøttes af, at ansvar og opgaver i relation til CoC tydeliggøres på tværs af organisationen og gennem procedurer, der konkret understøtter efterlevelsen af CoC.

## Revision og opdateringer

CoC revideres efter behov - herunder ved væsentlige ændringer i lovgivningen, det aktuelle risikobillede, i ejerpolitikken eller virksomhedens aktiviteter.

Revision gennemføres af de ansvarlige funktioner (Bæredygtig udvikling) i samarbejde med organisationen for at sikre, at CoC afspejler gældende krav og Fjernvarme Fyns praksis.

Opdaterede versioner vil altid kunne findes på Fjernvarme Fyns hjemmeside og intranet.



65 47 30 00



[kontakt@fjernvarmefyn.dk](mailto:kontakt@fjernvarmefyn.dk)



[www.fjernvarmefyn.dk](http://www.fjernvarmefyn.dk)



**FJERNVARME FYN**