



Almindelige bestemmelser

for fjernvarmelevering fra
Fjernvarme Fyn Distribution A/S



FJERNVARME FYN

Opdateret og godkendt den 14. juni 2023

Almindelige leveringsbestemmelser

Fjernvarme Fyn Distribution A/S

Indholdsfortegnelse

51	Gyldighedsområde og definitioner m.v.	side 4
52	Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	6
	Tilslutningsbidrag	7
	Byggemodningsbidrag	8
	Stikledning/stikledningsbidrag	8
	Særlige aftaler om tilslutningsbidrag og byggemodningsbidrag	10
	Ejerskifte/lejerskifte	10
	Udtrædelsesvilkår	11
53	Drift og vedligeholdelse af anlæg	12
54	Tariffer	14
55	Måling af fjernvarmeforbrug	15
56	Betaling m.v.	18
57	Ikrafttrædelse og ændring	20
58	Tilsyns- og klagemulighed	21

51 Gyldighedsområde og definitioner

- Fjernvarmeforsyningen og kunden** 1.1 “Leveringsbestemmelser for Fjernvarme Fyn A/S” er gældende for forholdet mellem FJERNVARME FYN DISTRIBUTION A/S og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til § 1 stk. 2 er aftalt et direkte kundeforhold.
- Efterfølgende benævnes FJERNVARME FYN DISTRIBUTION A/S som FvF og ejere samt lejere med et direkte leveringsforhold som KUNDEN. Aftalegrundlaget indeholder også de tekniske bestemmelser, som særligt er tænkt som en vejledning til VVS-installatører m.fl.
- Direkte kundeforhold** 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af FvF, kan betaling for varme ske i et direkte leveringsforhold mellem FvF og KUNDEN, uanset om KUNDEN er ejer, andelshaver eller lejer.
- Hæftelse for betaling af lejerens/andelsbolighaveres løbende betalinger kan ikke uden forudgående aftale pålægges ejendommens ejer.
- Når der i en ejendom med ejerlejligheder er oprettet ejerforening, anses ejerforeningen som KUNDE efter regulativets bestemmelser.
- Leveringsforholdet** 1.3 Fordelingen af varme og varmeudgifter ved KUNDEN er i såvel teknisk som økonomisk henseende FvF uvedkommende, og bestemmelserne er således alene gældende for leveringsforholdet mellem FvF og KUNDEN.
- VVS-Installatøren** 1.4 Arbejde på varmeinstallationer, der skal tilsluttes, eller er tilsluttet fjernvarmenettet, skal udføres af firmaer med autorisation (VVS-installatør).
- Retslige forhold** 1.5 Det retslige forhold mellem FvF og KUNDEN er fastlagt gennem “Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering”, “Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering” og det til enhver tid gældende prisblad fra FvF.
- Digital kommunikation** 1.6 Kunden er, med mindre kunden er undtaget fra krav om digital kommunikation, forpligtiget til at sikre, at FvF under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer, som kan anvendes til al nødvendig kommunikation mellem FvF og kunden. Kunden er forpligtiget til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor FvF, såfremt disse ændres.
- Ansvar og forsikring** 1.7 Kunden/ejeren/lejeren er ansvarlig for beskadigelse af FvF’s ejendom (stikledning, målerudstyr m.m.) efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Kunden/ejeren/lejereren er til enhver tid ansvarlig for at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for hovedhaner ved lækager. Ejeren er ansvarlig for skader på ejendommen fra soklen og ind, og skal anmelde eventuelle skader til eget forsikringsselskab.

FvF er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler om erstatning. FvF er dog under almindelige forhold ikke ansvarlig for: Frostsprængninger (kunden skal frostsikre), lækager eller skader som følge af lækage, indirekte tab, herunder ansvar for følgeskader, driftstab, tidstab, tab af data, goodwill, image etc.

Ajourføring af Bygnings- og Boligregistret (BBR) 1.8

Ejeren er i henhold til BBR-loven ansvarlig for at holde BBR opdateret med korrekte oplysninger om ejendommen. Såfremt oplysningerne i BBR er eller tidligere ikke har været korrekte, forbeholder FvF sig ret til:

- At opkræve manglende betaling for effektbidrag, investeringsbidrag, eller andre udgifter, som på grund af forkerte oplysninger er for lave.
- Ikke at tilbagebetale for meget opkrævet betaling, der skyldes ejerens manglende ajourføring af BBR.

52 Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

Etablering af fjernvarmeforsyning

2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der normalt etableres fjernvarmeforsyning.
FvF afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

Stikledning

2.2 Der etableres normalt kun en stikledning til hver udmatrikuleret ejendom. Kun i særlige tilfælde vil der eventuelt kunne opnås dispensation fra denne bestemmelse.

Supplerende varme

2.3 Kunden aftager i almindelighed hele ejendommens varmeforbrug fra FvF, men det er tilladt at supplere med anden form for opvarmning, når denne opvarmning ikke medfører tekniske gener for FvF, eller gældende varmeplan og anden lovgivning ikke stiller sig hindrende i vejen.

Afgiftspligt

2.4 Der skal i alle tilfælde - uanset om der suppleres med anden opvarmning betales tilslutningsbidrag og fast årlig bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

Ingen varmeaftag

2.5 Påbegyndes varmeaftag ikke inden seks måneder efter det tidspunkt, hvor FvF er klar til varmelevering, pålignes ejendommen faste afgifter efter sædvanlige retningslinjer.

Intet videresalg

2.6 Videresalg af fjernvarme til andre ejendomme er ikke tilladt.

Begæring om fjernvarme

2.7 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til FvF af ejeren af ejendommen.
FvF fremsender skriftligt tilsagn om tilslutning.

Plads til måler m.v.

2.8 KUNDEN stiller den fornødne plads til rådighed for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. på et let tilgængeligt sted. Der må sikres FvF let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse af FvF's anlægsdele, således at en evt. senere vedligeholdelse og udskiftninger kan foretages uden tekniske- eller bygningsmæssige problemer.

Aftagelsespligt og udtrædelsesvilkår

2.9 Leveringsforholdet mellem FvF og KUNDEN kan af enhver af parterne skriftligt opsiges med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb. Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger samt af særlige aftaler.

For KUNDER tilsluttet efter 1. januar 2010 gælder Lov om forbruger- aftalers bestemmelser, når KUNDEN hovedsagelig handler uden for sit erhverv.

Aftalen kan ifølge Lov om forbruger- aftaler opsiges af KUNDEN med en måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Betaling ved udtrædelse

- 2.10** KUNDEN er på udtrædelsestidspunktet forpligtiget til at betale: skyldige forbrugsbidrag, afbrydelse af stikledning og evt. fjernelse af stikledning på KUNDENS ejendom.

Forsyning af andre ejendomme

- 2.11** FvF er efter nærmere aftale berettiget til vederlagsfrit at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til evt. forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Hvis der i øvrigt træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk art, skal der tinglyses en deklaration, hvis en af parterne ønsker det.

FvF foranlediger og bekoster dette.

Er der tale om væsentlige omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan FvF anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

FvF etablerer og vedligeholder dette ledningsnet og reetablerer efter udført arbejde.

Ledningsnettet må ikke fjernes, omlægges eller flyttes af andre end FvF.

Da FvF er ansvarlig for skader som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, skal FvF til en hver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Såfremt en skade opstår, skal KUNDEN i henhold til gældende forsikringsbestemmelser anmelde denne til sit eget forsikringssselskab.

Hvis KUNDEN ønsker at foretage tilbygning eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til forsyning af andre fjernvarmeforbrugere er til hindring herfor, skal FvF udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer som følge heraf. KUNDEN er forpligtiget til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

Interne ledninger

- 2.12** Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

Tilslutningsbidrag

Betaling af tilslutningsbidrag

- 2.13** KUNDEN betaler et tilslutningsbidrag for at blive tilsluttet fjernvarmeforsyningen.

Tilslutningsbidrag består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor aftale om tilslutning underskrives. Tilslutningsbidraget skal betales, inden stikledningen etableres, jf. dog § 2.25.

Beregning af investeringsbidrag

- 2.14** Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af FvF. På FvF's foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af investeringsbidrag.
Bidraget beregnes normalt ud fra ejendommens fladeareal.
Beregning af investeringsbidraget fremgår af FvF's prisblad.
I særlige tilfælde, ved afvigende varmebehov, kan bidraget beregnes på grundlag af mængdebegrænser. Dette gælder dog ikke for boliger eller bygninger med lignende varmebehov.
Såfremt en ejendom efterfølgende ændres, således at der sker en reduktion af ejendommens fladeareal, ydes der ikke tilbagebetaling af investeringsbidrag. Men ejendommen bevarer retten til gentilslutning af tilsvarende fladeareal uden betaling af supplerende afgift.

Meddelelse om ændringer

- 2.15** Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til FvF.
Ligeledes har VVS-installatøren pligt til at anmelde sådanne forhold til FvF.
FvF opkræver supplerende tilslutningsbidrag. FvF forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

Byggemodningsbidrag

Betaling i udstykningsområder

- 2.16** I udstykningsområder afholdes alle udgifter til etablering af fordelingsledninger i lokalplanområdet, hvor udstykningen er beliggende, af udstykkeren. Byggemodningsbidraget fremgår af FvF's prisblad og skal betales af udstykkeren, inden ledningsarbejdet påbegyndes, jf. dog § 2.25.

Stikledning/stikledningsbidrag

Betaling og placering af stikledning

- 2.17** Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen / fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledning".
Ejers betaling for etablering af stikledningen fremgår af FvF's prisblad. FvF fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.
Normalt regnes der fra ejendommens skel og til hovedhaner, men FvF kan i særlige tilfælde forlange betaling for hovedledninger – udover den forannævnte del af stikledningen.
Stikledningsbidrag skal betales, inden ledningsarbejdet påbegyndes, jf. dog § 2.25.

Etablering af stikledninger og hovedhaner

- 2.18** Stikledningen afsluttes normalt umiddelbart inden for ejendommens ydermur med to hovedhaner, der skal placeres over færdigt gulv, i ejendommens teknikrum eller et andet let tilgængeligt rum. I specielle tilfælde kan stikledningen afsluttes med hovedhaner i en skabsløsning uden for ejendommens ydermur. Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af FvF. Ejeren har pligt til, i forbindelse med aftale om stikledningens placering, at oplyse om evt. interne ledningers placering på grunden. Ved nyttilslutning skal ejeren fremsende målsat tegning over kloak, vand, kabler m.v. på grunden. Inden evt. gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages, skal ejer oplyse om evt. skjulte installationer, idet FvF ikke påtager sig erstatnings-pligt i forbindelse med evt. beskadigelser på installationer og ledninger, der ikke er oplyst om.

Fælles stikledning

- 2.19** FvF kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis FvF finder dette hensigtsmæssigt. Hvis FvF etablerer en ny stikledning fra en stikledning, som en anden KUNDE har betalt for, så tilbagebetaler FvF KUNDEN et beløb, der beregnes forholdsmæssigt pr. meter ledning, afskrevet ligeligt over 15 år, der nu overgår til at være hovedledning. Hvor der benyttes fælles stikledning for to eller flere ejendomme, betragtes ledningen til sidste afgreningspunkt normalt som hovedledning.

Ændring af stikledning

- 2.20** Giver forhold hos KUNDEN anledning til afbrydelse, flytning eller ændring af stikledningen, udføres arbejdet af FvF efter aftale med KUNDEN og for dennes regning.

Forøget varmebehov

- 2.21** Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af FvF. Udgifterne betales efter samme retningslinjer som ved etablering af en ny stikledning.

Vedligeholdelse/reetablering

- 2.22** FvF har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDENS ejendom. Ved udskiftning af FvF's anlægsdele, som kan medføre ophugning af gulv eller vægbeklædning, vil reetablering kun omfatte det berørte område og udføres med materialer, der ikke medfører urimelige udgifter for FvF. Jf. § 2 stk. 8 har KUNDEN pligt til, at der er den fornødne plads til rådighed. Beplantning over stikledning i terræn skal fjernes af KUNDEN, inden FvF påbegynder arbejde, såfremt KUNDEN ønsker beplantningen bevaret eller genplantet. Beplantning må ikke være af en sådan art, at det kan skade FvF's rør.

Ejeren er selv ansvarlig for udførelse af og omkostninger til øvrig udvendig reetablering, herunder plantning af træer og buske eller reetablering af andre former for haveanlæg, som er etableret inden for 1 meter på hver side af stikledningens placering.

Bebyggelse og beplantning ved stikledning

- 2.23** Der må i et ca. 2 meter bredt bælte over stikledningen ikke bygges eller etableres beplantning med dybtgående rødder. Undtaget herfor er dog hæk, havemur eller lignende i skel. Beplantning over stikledning i terræn skal fjernes af KUNDEN, inden FvF påbegynder arbejde, såfremt KUNDEN ønsker beplantningen bevaret eller genplantet. Beplantning må ikke være af en sådan art, at det kan skade FvF's rør. Såfremt der er bygget over stikledningen, overgår stikledningen til ejendommens interne installation, og der etableres for ejerens regning nye hovedhaner og måler.

Forurening og arkæologiske undersøgelser

- 2.24** Eventuelle udgifter til forurening eller arkæologiske undersøgelser på egen grund er FvF uvedkommende.

Særlige aftaler om tilslutningsbidrag og byggemodningsbidrag

Særlige aftaler

- 2.25** Der kan mellem FvF og store kunder, som ønskes tilsluttet fjernvarmeforsyningen, indgås aftale om, at tilslutningsbidrag og byggemodningsbidrag på nærmere aftalte vilkår betales som et særbidrag til varmeprisen. Indgåelsen af en sådan aftale forudsætter, at KUNDEN har et beregnet årligt varmeaftag i den ejendom, som tilsluttes, på 2.000 MWh eller derover, samt at KUNDEN har en tilfredsstillende kreditvurdering. Indgåelsen af en aftale forudsætter derudover, at KUNDEN selv skal aftage varmen i den tilsluttede ejendom i aftalens løbetid.

Ejerskifte/lejerskifte

Leveringsbestemmelser m.v.

- 2.26** Gældende leveringsbestemmelser, priser samt aflæsningsbog kan rekvireres hos FvF, Kundeservice eller på www.fjernvarmefyn.dk. Ejerskifte/lejerskifte skal meddeles FvF. I forbindelse med ejer-/lejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles FvF senest otte dage før ejer-/lejerskifte. Den hidtidige ejer/lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til den nye ejer. Den hidtidige ejer/lejer skal drage omsorg for, at den nye ejer/lejer indtræder i den hidtidige ejer/lejers forpligtigelser over for FvF, med de rettigheder og pligter, der følger af FvF's leveringsbestemmelser. FvF sender et "velkomstbrev" til den nye ejer/lejer. Såfremt FvF ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil FvF har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af FvF.

Udtrædelsesvilkår

Udtrædelse af FvF

2.27 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, kan udtrædelse af FvF ske ved skriftlig anmodning fra KUNDEN, idet udtrædelsen til enhver tid er begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger samt af særlige aftaler.

Udtrædelse af FvF kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af KUNDEN til et regnskabsårs udløb. Eller efter nærmere aftale med FvF. En udtrædende KUNDE har ikke krav på nogen andel af FvF's evt. formue.

For kunder tilsluttet efter 1. januar 2010, som hovedsagelig handler uden for sit erhverv, kan udtrædelse iht. Lov om forbruger aftaler ske med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige forbrugsafgifter.
- b. Et beløb til dækning af faktiske udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende FvF.
- c. FvF's omkostninger ved eventuel fjernelse af de FvF tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører KUNDENS varmforsyning.

Hvis leveringsforholdet ophører, har FvF efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan FvF anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Ved genetablering, renovering og ved opførelse af nyt byggeri betaler ejeren de faktiske omkostninger, der er forbundet med at etablere stikledning.

Midlertidigt ophør af varmeaftag

2.28 Ved en KUNDES midlertidige ophør af fjernvarme forbrug kan betaling af den faste afgift stilles i bero.

Varmeforsyningen skal da være afbrudt og måleren nedtaget eller plomberet i en sammenhængende periode på mindst tre måneder i tidsrummet 1. november til 1. april.

Fritagelse for betaling af fast afgift i de øvrige måneder ydes kun i forbindelse med ovennævnte tre måneder.

Den faste afgift kan maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

53 Drift og vedligeholdelse af anlæg

- Varmelevering** **3.1** Varmen leveres i form af varmt vand, som kun må benyttes til cirkulation i ejendommens varmeanlæg. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- Fremløbs-temperatur** **3.2** Fremløbstemperaturen tilpasses årstiden og kan variere mellem ca. 60° C og ca. 95° C i hovedledningen.
Der må regnes med forskellige (lavere) fremløbstemperaturer hos KUNDERNE, idet varmetab i stikledninger, ikke kan undgås.
Ved nominal belastning vil der dog normalt kunne opnås 60° C ved hovedhaner.
Fjernvarmen kan ikke forventes at have en tilstrækkelig høj temperatur til, at den kan anvendes til at udføre termisk desinfektion af varmtvandsinstallationen i forbindelse med bakterievækst, herunder Legionella. Bakteriebekæmpelse i varmtvandsinstallationen er ejerens ansvar, og ved problemer bør ejeren kontakte vvs-installatøren for at få undersøgt årsagen
- Trykforhold** **3.3** Trykket i fremløbsledningen kan stige til 6 bar (60 mVS = 600 kPa).
Det disponible differenstryk hos KUNDEN andrager mindst 0,2 bar (2 mVS ~ 20 kPa), men kan efter tid og sted variere fra 0,2 bar (2 mVS ~ 20 kPa) til 3,5 bar (35 mVS ~ 350 kPa). Dette skal tages i betragtning ved projektering af de interne anlæg.
I områder med direkte tilslutning på transmissionsledning kræves indirekte anlæg, da trykket i fremløbsledningen kan stige til 16 bar. Der kan ligeledes i særlige tilfælde forekomme negativt differenstryk. KUNDEN kan derfor komme til at skulle installere pumpe til trykføring.
- Varme-installationen** **3.4** Ejendommens varmeinstallation skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering". Installationen skal samtidig overholde gældende regler i forhold til normer og bygningsreglement.
Varmeinstallationens drift må ikke være til gene for andre KUNDER.
- Hovedhaner** **3.5** Ejendommens hovedhaner skal være enten helt åbne eller helt lukkede. De må ikke bruges til regulering.
- Trykprøve** **3.6** Enhver nyttilslutning eller udvidelse skal på ejerens bekostning og foranledning trykprøves efter retningslinierne i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- Vandvarmere** **3.7** Opvarmning af brugsvand sker i KUNDENS vandvarmer. Men skal dimensioneres i henhold til den til enhver tid gældende norm for vandinstallationer.
FvF fraråder generelt brugen af gennemstrømningsvandvarmere, idet FvF's fjernvarmenet ikke er dimensioneret med henblik på anvendelse

af sådanne vandvarmere. Det må derfor forventes, at der på visse steder og tider vil være manglende forsyning til gennemstrømningsvandvarmere.

Dette er FvF uvedkommende.

Vedligeholdelse af varmeanlæg

- 3.8** KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeanlæg holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres FvF tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er FvF berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

Autoriseret VVS-installatør

- 3.9** Til udførelse af alt installationsarbejde skal anvendes en autoriseret VVS-installatør. VVS-installatøren er en enkelt person eller et firma, der har landsdækkende autorisation som gas-, vand- og sanitetsmester, og som derfor må arbejde på installationer, der er eller ønskes tilsluttet fjernvarmeforsyningen.
- VVS-installatøren skal ved idriftsætning sørge for en omhyggelig indregulering af varmeanlægget. Og sørge for at KUNDEN får instruktion i anlæggets drift.

Ansvar ved driftsforstyrrelser

- 3.10** FvF har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.
- FvF forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.
- Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari og lignende kan foretages uden varsel.
- I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens regler. FvF er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

Force majeure

- 3.11** FvF påtager sig intet ansvar for følgerne af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for FvF's kontrol.
- FvF fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

Information og vejledning

- 3.12** FvF's personale er i rimelig omfang til rådighed for KUNDEN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

Adgang til varmeanlæg

3.13 FvF's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have uhindret adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg, herunder hovedhaner og målerarrangement, for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

Såfremt KUNDEN hindrer FvF adgang, kan FvF skaffe sig adgang ved hjælp af fogedretten. Alle omkostninger i forbindelse med dette skal afholdes af KUNDEN.

Beskadigelse af FvF's ejendom

3.14 KUNDEN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af FvF's ejendom.

Uregelmæssigheder ved anlægget

3.15 Såfremt der opstår uregelmæssigheder f.eks. unormale temperaturer, unormalt forbrug og utætheder på stikledningen eller hovedventilerne, skal dette straks anmeldes til FvF.

Ændring af leveringskonditioner

3.16 FvF er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Meddelelse om leveringsændringer skal ske både til lejer med direkte kundeforhold samt til ejer med et passende varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af FvF.

§4 Tariffer

Tariffer

4.1 Priser og afgifter for levering af fjernvarme fastsættes af FvF, og bekendtgøres ved annoncering i dagblade eller hussstandsomdelte aviser samt på FvF's hjemmeside, www.fjernvarmefyn.dk, inden opkrævning udsendes til KUNDEN. Særbidrag efter aftaler indgået i henhold til § 2.25 bekendtgøres dog ikke.

Prisblad samt nærmere oplysninger om priser og afgifter kan rekvireres hos FvF.

Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og de til Energitilsynet anmeldte tariffer. FvF udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kosttægte tariffastsættelse.

Ændringer

4.2 KUNDEN er forpligtet til at meddele FvF enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

55 Måling af fjernvarmeforbrug

Levering og placering af målerudstyr

- 5.1** FvF leverer det for afregning mellem KUNDEN og FvF nødvendige målerudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering. Fjernvarmemåleren skal normalt placeres umiddelbart efter hovedhaner. VVS-installatøren monterer fjernvarmemåleren efter FvF's retningslinjer. Ved fjernvarmemålere som er fast spændingsforsynede skal aut. el-installatør udføre el-installationen efter FvF's retningslinjer. Kunden betaler elforbruget til måleren.

Ejerforhold

- 5.2** Fjernvarmemålere ejes og vedligeholdes af FvF, som også bestemmer, hvornår disse skal udskiftes. KUNDEN er erstatningsansvarlig over for FvF i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges, når dette ikke skyldes slid.

Flytning af hovedmåler

- 5.3** FvF er berettiget til at flytte måleren, såfremt det efter FvF's skøn er hensigtsmæssigt, men flytningen skal aftales med KUNDEN. Udgifter herfor betales af FvF. Hovedmåleren må ikke flyttes uden FvF's godkendelse. De ved hovedmålere og hovedhaner eventuelt anbragte plomber må kun brydes af FvF's personale, eller af FvF's dertil bemyndigede personer.

Bimåler

- 5.4** Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varme-forbruget, er dette såvel i teknisk som økonomisk henseende FvF uvedkommende.

Adgang til måler

- 5.5** Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. FvF's personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf § 3 stk. 13).

Aflæsning af måler

- 5.6** Målere fjernaflæses af FvF ifølge gældende lovgivning. KUNDEN kan ikke fritages for fjernaflæsning, medmindre KUNDEN kan opnå en dispensation. Ved målere som midlertidig ikke kan fjernaflæses, skal KUNDEN på FvF's anmodning foretage aflæsning af måler og indsende aflæsningskort eller indtelefonere aflæsningerne inden for det af FvF fastsatte tidsrum.

Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget, løbende information af KUNDEN om KUNDEN's forbrug samt driftsoptimering af ledningsnettet, foretages løbende aflæsninger af måleren, på en af følgende måder:

Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af måleren, på en af følgende måder:

- a. Fjernaflæsning, foretaget automatisk af FvF

- b. Selv aflæsning, foretaget af KUNDEN.
- c. Kontrol aflæsning, foretages manuelt af FvF.

Manglende selv aflæsning

5.7 Modtager FvF ikke en korrekt aflæsning retur, beregner FvF forbruget på grundlag af forrige varmeårs registrering uden funktions- og målerfejl, men korrigeret for graddagetallet.

Betaling for aflæsning

5.8 FvF er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, eller såfremt KUNDEN ikke returnerer selv aflæsningskortet eller indtelefonerer en aflæsning. Der bliver ikke opkrævet betaling, hvis disse udgifter i henhold til § 5 stk. 10 skal afholdes af FvF.

Beskadigelse af måler

5.9 Såfremt KUNDEN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller ikke registrerer noget forbrug, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette FvF herom. Indgrib i varme anlægget eller ved måleren, der virker forstyrrende og hæmmende på målerens visning af det faktiske forbrug, vil blive meldt til politiet som hærværk og/eller tyveri.

Fejlvisning ved måler

5.10 FvF er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved henvendelse og mod betaling til FvF kan forlange, at få hovedmåleren afprøvet. Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af FvF, og afregning med kunden reguleres efter de til enhver tid gældende regler.

Målerstop

5.11 Konstatere målerstop eller fejlvisning større end de tilladelige afvigelser, regulerer FvF forbruget for den periode, hvor det kan konstateres, at måleren har vist forkert. Regulering af forbrug og regningsbeløb sker på grundlag af forrige varmeårs registrering uden funktions- eller målerfejl, men korrigeret for afvigelser i graddagetallet. Såfremt KUNDEN ved aflæsningsbog kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget. Ved målerstop opkræves der fast bidrag.

Servicebog

5.12 For at KUNDEN kan føre kontrol med varme anlæggets drift, er der udarbejdet en særlig aflæsningsbog, der udleveres ved henvendelse til FvF. KUNDEN skal i egen interesse regelmæssigt dog mindst en gang om ugen notere målerens visninger samt frem- og returløbstemperaturen i aflæsningsbogen, idet der derved opnås kontrol med varme anlæggets drift.

Regulering af anlæg

5.13 Ejendommens anlæg skal reguleres således, at fremløbsvandet afkøles mest muligt.

FvF kan fastsætte en minimums gennemsnitsafkøling over et forbrugsår. FvF er berettiget til at opkræve betaling for sine ekstra omkostninger, såfremt gennemsnitsafkølingen ikke opnås, jævnfør den til enhver tid gældende tarif.

Måler tilsluttet datakommunikation

5.14 Fjernvarmemåleren kan efter nærmere aftale/anvisning leveres med mulighed for kommunikation med CTS-anlæg eller med mulighed for sammenkobling med f.eks. lækagesikringsanlæg.

Alle omkostninger til etablering, drift og vedligehold er FvF uvedkommende.

Ved tilkobling til fjernvarmemåleren skal FvF informeres, og kun godkendt udstyr må anvendes.

FvF kan til hver en tid udskifte/flytte måler eller ændre tilslutningsprincip, fabrikat, type og størrelse uden ansvar for tilkoblet udstyr.

Hvis en kunde beder om at trække data fra FvF's måler, vil regneværket almindeligvis blive skifte til en model, der er særligt egnet til datakommunikation mod, at kunden betaler de faktiske omkostninger ved denne udskiftning.

56 Betaling m.v.

- Betalingspligt**
- 6.1** Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. FvF kan udskrive et antal ácontoregninger. Antallet af ácontoregninger fastsættes af FvF. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til ácontofastsættelsen, kan FvF vedtage at ændre de efterfølgende ácontoregninger. FvF kan endvidere regulere ácontoregningerne i takt med omkostningsændringer.
- Endelig afregning**
- 6.2** Endelig afregning af forbruget finder sted mindst én gang årligt.
- Afregning af fjernvarmeforbrug**
- 6.3** Fjernvarmeforbruget kan måles i kubikmeter (m³), megawatttimer (MWh), eller gigajoule (GJ). Fjernvarmemåleren registrerer mængden af fjernvarmevand, der cirkulerer gennem anlægget, og visse målere kan endvidere måle den temperatur, fjernvarmevandet har, når det kommer ind i huset, og når det igen forlader huset. Forskellen mellem indgangs- og udgangstemperaturen er den afkøling, der er opnået af fjernvarmevandet. Den eventuelt fastsatte gen-nemsnitlige årlige minimumsafkøling fremgår af FvF's prisblad. Refusion. KUNDEN har betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstal- lationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan FvF beregne forbruget. Hvis der er ført aflæsningsbog, tages der normalt hensyn til denne. Ved større afvigelser kan forbruget beregnes ved hjælp af graddage. FvF's faste omkostninger og gebyrer modregnes en eventuel refusion.
- Afregning af fast bidrag**
- 6.4** Afregning af bidrag af enhver art finder sted efter de til enhver tid gældende priser, der er anmeldt til Energitilsynet. Bidraget fremgår af FvF's prisblad. Særbidrag efter aftaler indgået i henhold til § 2.25 fremgår af aftalerne. Det faste bidrag beregnes på det grundlag, der også anvendes ved beregning af tilslutningsbidrag.
- Afregning af målerbidrag**
- 6.5** Der betales et årligt bidrag pr. måler. Målerbidrag fremgår af FvF's prisblad.
- Indbetaling**
- 6.6** Regninger vedrørende fjernvarmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato, men regningerne bør fremsendes således, at betalingsfristen er ca. 14 dage fra faktura modtagelsen.

For sen indbetaling

- 6.7** Er betaling af det skyldige beløb ikke sket til sidste rettidige indbetalingsdag, fremsender FvF en erindringsskrivelse, hvoraf det fremgår:
- at KUNDEN vil blive opkrævet restancegebyr og renter.
 - at såfremt det skyldige beløb ikke er indbetalt 10 dage efter erindringsskrivelsens dato, så vil sagen overgå til inkasso, og KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af FvF.
 - at KUNDEN ved skriftlig eller personlig henvendelse til FvF kan anmode om en betalingsordning, der dog normalt forudsætter, at restancen afvikles over højst tre måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

Inkasso

- 6.8** Hvis KUNDEN ikke inden for den i erindringsskrivelsen angivne frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med FvF om en betalingsordning, eller hvis en truffet aftale er misligholdt, fremsender FvF en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr.
 - at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen bliver afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning.
 - at der kan være mulighed for at træffe aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
 - omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkasso besøg, afbrydelse og genetablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold til en lejer, så vil det blive tilstræbt at informere ejeren hurtigst muligt efter en afbrydelse af forsyningen.

Afbrydelse af fjernvarmelevering

- 6.9** Opfylder KUNDEN ikke de i § 6 stk. 8 stillede betingelser, er FvF berettiget til ved inkassobesøg at afbryde forsyningen.
- Eventuelle følger af en afbrydelse af fjernvarmeleveringen foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde er FvF uvedkommende.

Genetablering af fjernvarmelevering

- 6.10** Forsyningen kan genoptages, når restancen og alle følgeomkostninger er betalt.
- Eller der er stillet sikkerhed for betaling.
- Eller der er indgået en betalingsordning.

Depositum

- 6.11** FvF er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger, når FvF skønner, at der er risiko for, at KUNDEN kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige. Kontante deposita forrentes til fordel for KUNDEN.

Ejerskifte Ejer/lejer

- 6.12** Ved ejerskifte hæfter den tidligere ejer, respektive dennes bo, for allekrav, indtil ejerforholdet ophører (jf. § 2 stk. 23).
Ved kundeforhold, hvor en lejer er direkte kunde, og der foretages slutopgørelse med lejeren, men der endnu ikke er tilmeldt en ny lejer, hæfter ejer for det forbrug, der kan opstå i "mellemprioroden".

Renter

- 6.13** Hvis FvF ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, er FvF ifølge renteloven berettiget til efter nærmere angivne regler at tilskrive renter i forbindelse med restancer.

Gebyrer

- 6.14** FvF opkræver gebyrer for nærmere angivne ydelser jf. det til enhver tid gældende prisblad fra FvF, der er anmeldt til Energitilsynet.

§7 Ikrafttrædelse og ændring

Ikrafttrædelse

- 7.1** Leveringsbestemmelser for Fjernvarme Fyn Distribution A/S" er vedtaget af bestyrelsen den 14. juni 2023 og erstatter tidligere bestemmelser.

Eventuelle ændringer

- 7.2** Fjernvarme Fyn Distribution A/S forbeholder sig ret til at foretage ændringer i bestemmelserne.
Foretages ændringer, vil de blive meddelt KUNDEN ved meddelelse på hjemmeside eller ved annoncering i dagspressen og den lokale presse.

Oplysninger

- 7.3** Gældende leveringsbestemmelser, prisblad samt aflæsningsbog kan rekvireres hos Fjernvarme Fyn A/S. Herudover er gældende leveringsbestemmelser og priser offentligt tilgængelige på www.fjernvarme-fyn.dk

58 Tilsyns- og klagemyndighed

- Forsyningstilsynet** **8.1** Tilsynsmyndigheden på energiområdet er:
Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk
www.forsyningstilsynet.dk
E-mail: post@forsyningstilsynet.dk
Forsyningstilsynet varetager tilsynsfunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene.
- Energiklagenævnet** **8.2** Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets adresse er:
Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
www.ekn.dk
E-mail: ekn@ekn.dk
Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.
- Kundeklager** **8.3** Kundeklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.energianke.dk
E-mail: post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v



FJERNVARME FYN