

# CSR 2024

Samfundsansvar



FJERNVARME FYN

## Indhold

<b>CSR 2024</b>	3	<b>Sociale forhold</b>	10
CSR-redegørelse 2024	3	Sociale forhold	10
Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar	3	Opstillede politikker	10
CSRD	3	Handlinger og resultater i regnskabsåret	10
Væsentlige samfundsmæssige forhold	3	Fjernvarme Fyns forventninger til fremtidige handlinger	11
Forretningsmodel	3		
Fjernvarme Fyns strategi og FN's verdensmål	3	<b>Menneskerettigheder</b>	12
Oplysninger om væsentlige risici	4	Menneskerettigheder	12
Risikostyring	4	Opstillede politikker	12
Risikoprocessen	4	Handlinger og resultater i regnskabsåret og forventninger til fremtidige handlinger	12
Rapportering	4		
Beskrivelse af due diligenceprocesser	4	<b>Antikorruption, bestikkelse og forretningsetik</b>	14
Certificeringer	4	Antikorruption, bestikkelse og forretningsetik	14
Registrering af hændelser	5	Opstillede politikker	14
Risikodirektivet	5	Handlinger og resultater i regnskabsåret	14
Havnedirektivet	5		
<b>Miljø og klima</b>	6		
Miljø og klima	6		
Opstillede politikker	6		
Handlinger og resultater i regnskabsåret	6		
Fjernvarme Fyns forventninger til fremtidige handlinger	7		

Forsiden:

Dagpåfugleøje på hjortetrøst - de vilde planters svar på sommerfuglebusken, Nr. Broby Varmeværk.

Foto: Ann Berit Frostholm

# CSR 2024

## CSR-redegørelse 2024

### Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar

Denne redegørelse for 2024 er skrevet i henhold til årsregnskabslovens §99a. Redegørelsen udgør en del af ledelsesberetningen i årsrapporten for 2024 for Fjernvarme Fyn Holding A/S.

Fjernvarme Fyn-koncernen har politikker om miljø- og klimamæssige forhold samt om arbejdsmiljø, sociale forhold og menneskerettigheder. Fjernvarme Fyn har også en politik mod korruption og bestikkelse.

Fjernvarme Fyn arbejder med at være en bæredygtig virksomhed med fokus på socialt ansvar, hvor indsatsen samtidig dokumenteres og rapporteres til relevante modtagere.

Virksomheden tager ansvar lokalt, regionalt og globalt ved at tage hensyn til miljø, klima, menneskerettigheder, sociale vilkår og arbejdsforhold gennem sin adfærd. Og principperne i *UN Global Compact*, FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv, følges og er indarbejdet i Fjernvarme Fyns processer.

FN's verdensmål er kortlagt. Og der arbejdes målrettet med udvalgte områder.

### CSRD

*Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD) er EU's nye ramme for bæredygtighedsrapportering og afløser de eksisterende krav i årsregnskabsloven.

I 2024 er der gennemført en dobbelt væsentlighedsanalyse, som danner grundlag for det videre arbejde med indsamling af kvantitative og kvalitative data.

## Væsentlige samfundsmæssige forhold

Fjernvarme Fyn fokuserer særligt på:

- Klimaneutral produktion
- Robust forsyning
- Konkurrencedygtig fjernvarme

## Forretningsmodel

Fjernvarme Fyns primære formål er at drive virksomhed med varmeforsyning. Det gælder produktion, køb, salg og levering af varmeenergi, relateret servicevirksomhed overfor kunder samt rådgivning og anden beslægtet virksomhed.

Produktion af, og handel med, el samt udnyttelse af energien fra restaffald er også en væsentlig del af Fjernvarme Fyns opgaver.

I 2024 rundede Fjernvarme Fyn 72.500 kundeforhold og forsyner nu over 100.000 boliger, virksomheder og institutioner gennem et mere end 2.480 kilometer langt fjernvarmenet. Samtidig sikrer en række produktionsanlæg varmeleverancen til egne kunder samt til Kerteminde Forsyning og tre gartnerforsyningsselskaber.

Forretningsstrategien er centreret om kundernes behov for miljø- og klimavenlig fjernvarme, høj forsyningssikkerhed og konkurrencedygtige priser. Visionen er at udvikle fremtidens klimaneutral, robuste og konkurrencedygtige fjernvarme. Strategien understøtter FN's verdensmål 7 og 12 om bæredygtig energi og ansvarligt forbrug og produktion.

## Fjernvarme Fyns strategi og FN's verdensmål

Forretningsstrategien for 2023-2026 fokuserer på tre områder: konkurrencedygtighed, branding og klima. Ambitionen bygger på:

- Verdensmål 7 "Bæredygtig energi": Fjernvarme Fyn gennemfører projekter og indgår forpligtende aftaler, der tilsammen skal sikre CO<sub>2</sub>-neutral fjernvarme til de mange kunder senest i 2030.
- Verdensmål 12 "Ansvarligt forbrug og produktion": Ansvarlighed er pejlemærket i alle virksomhedens aktiviteter.



# CSR 2024

## Oplysninger om væsentlige risici

### Risikostyring

Fjernvarme Fyn arbejder målrettet med at identificere, analysere, håndtere og, hvor muligt, eliminere risici. Fokus er på forretningsmæssige risici, herunder miljø, arbejdsmiljø, drift, forsyningsikkerhed, samfundsansvar beredskab og IT-sikkerhed.

Formålet med dette arbejde er at sikre en stabil drift, imødegå tab, overholde krav og vilkår samt reducere eksterne påvirkninger. Risikostyring er et centralt ledelsesværktøj, der bidrager til at opnå disse mål.

### Risikoprocessen

Ledelsen hos Fjernvarme Fyn har det overordnede ansvar for risikoprocessen. En uformel risikogruppe bestående af topledelsen, udvalgte afdelingsledere og andre nøglepersoner er blevet udpeget. Processen er en integreret del af Fjernvarme Fyns ledelsessystem og er i det daglige forankret i Økonomiafdelingen.

Alle risikoelementer vurderes i forhold til miljø- og arbejdsmiljømæssige risici, økonomisk effekt, forsyningsikkerhed, lovgivning og image. Der vurderes løbende, om de aktuelle tiltag er tilstrækkelige til at sikre, at risikoen er under kontrol eller kan reduceres/elimineres. Hvis dette ikke er tilfældet, iværksættes ekstra præventive tiltag.

Risikoelementerne kategoriseres i forhold til det samlede risikobillede og samles på en risikoliste, som gennemgås og opdateres op til fire gange årligt. I forbindelse med disse opdateringer kan nye risikoelementer optages. Der gennemføres årligt en intern audit af området.

### Rapportering

Risikogruppen holder et årligt status- og beslutningsmøde. Resultatet præsenteres i forbindelse med ledelsens årlige evaluering af Fjernvarme Fyns ledelsessystem.

På den aktuelle risikoliste per 1. januar 2025 er følgende tre emner udvalgt som de væsentlige risici:

Risikoemne	Beskrivelse af risici	Forebyggende foranstaltninger
1. Finansiering/likviditet	Fjernvarme Fyn vil sikre en finansiell stabilitet gennem god likviditet.	Der arbejdes konsekvent med at konsolidere virksomheden og med at effektivisere og skabe synergier.
2. Miljø	Fjernvarme Fyn skal efterleve en lang række miljøbestemte vilkår samt indhente nye tilladelser ved ændringer og ved nye projekter.	Fjernvarme Fyn sikrer en opdateret viden om lovgivning. Formidling sker rettidigt. Fjernvarme Fyn fremmer samarbejdet med myndighederne.
3. IT- og Cybersikkerhed	Skærpede EU og nationale krav til cybersikkerhed og fysisk sikring i energisektoren.	Forebyggelse og beskyttelse sker i forlængelse af virksomhedens cybersikkerhedsstrategi.

## Beskrivelse af due diligenceprocesser

### Certificeringer

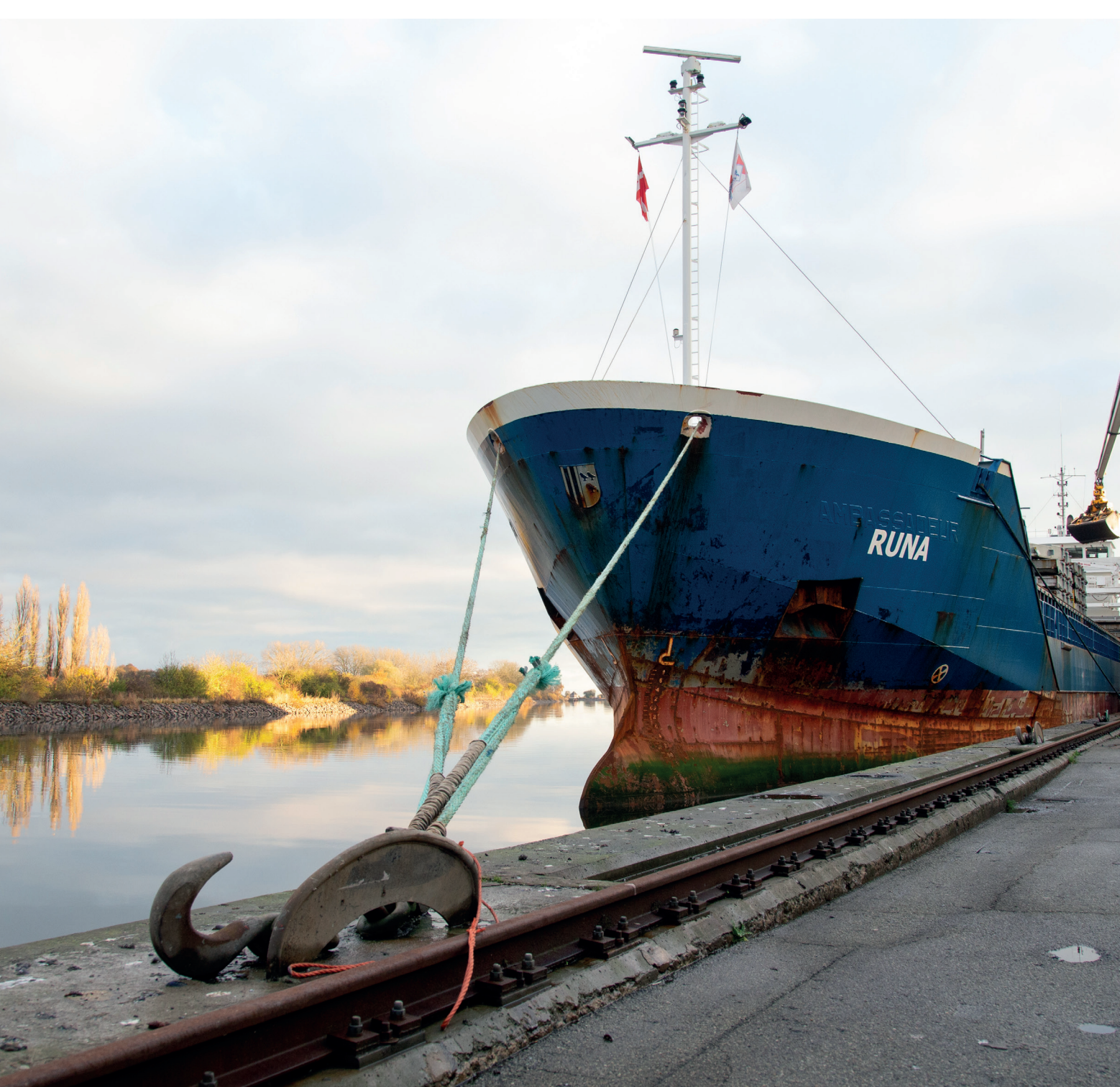
Fjernvarme Fyn er certificeret efter ISO 14001 (miljøledelse), ISO 45001 (arbejdsmiljø) og fra 2024 også ISO 50001 (energiledelse). Certificeringerne sikrer kontinuerlige forbedringer og overholdelse af lovgivningen.

Certificeringerne auditeres årligt af et godkendt certificeringsbureau, og hvert 3. år skal certificeringerne recertificeres. I 2024 har FORCE Certification gennemført en recertificering af miljø og arbejdsmiljø, og de har gennemført en ny certificering i energiledelse med et tilfredsstillende resultat.

Certificeringerne er forankret i Fjernvarme Fyns ledelsessystem, som hjælper med at sikre, at alle relevante data indsamles, analyseres og dokumenteres. Systemet understøtter samtidig, at der sættes mål for,

og følges op på, løbende forbedringer og forebyggelse af eventuelle uheldsmæssige aktiviteter. Det er alt sammen med til at sikre, at gældende lovgivning og andre krav overholdes.

Ledelsessystemet er tilgængeligt for alle medarbejdere via Fjernvarme Fyns intranet og giver blandt andet adgang til politikker, procedurer og instruktioner samt til relevant dokumentation om de certificerede områder.



## Registrering af hændelser

Alle relevante miljø-, arbejdsmiljø- og beredskabshændelser registreres i en fælles database. Registreringerne gælder både ulykker, uheld, nærved-ulykker, vilkårsoverskridelser, forbedringsforslag, øvelser, naboklager og andre henvendelser. Database og de tilhørende processer er med til at sikre en hurtig og effektiv håndtering og behandling af alle registreringer. Database giver et godt overblik over uddelegerede opgaver samt igangsatte korrigerende og forebyggende handlinger.

## Risikodirektivet

Fjernvarme Fyns anlæg på Havnegade 120 er ikke længere klassificeret som risikovirksomhed i henhold til SEVESO III-direktivet. Den tidligere klassificering skyldtes lageret af ren ammoniak, som blev brugt til røgrønsning på det kulfyrede anlæg. Som følge af konverteringen af Blok 7 fra kul til gas er klassificeringen som risikovirksomhed frafaldet.

## Havnesikkerhed

Kajen på Havnegade er underlagt lovgivningsmæssige sikkerhedsbestemmelser i forbindelse med den internationale ISPS-konvention, *International Ship and Port Facility Security*.

Der er udarbejdet og godkendt en ny sårbarhedsvurdering i 2024. Trafikstyrelsen er myndighed. Der skal i 2025 indsendes en sikringsplan.

Der bliver årligt gennemført en intern audit for at sikre overensstemmelse med de lovgivningsmæssige sikkerhedsbestemmelser.

# Miljø og klima

## Miljø og klima

### Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har en miljøpolitik, der fokuserer på effektiv ressourceudnyttelse og udfasning af fossile brændsler.

Fjernvarme Fyns væsentligste miljøområder omfatter:

- Reduktion af CO<sub>2</sub>-udledning
- Forebyggelse af luftforurening
- Bæredygtig ressourceanvendelse

### Handlinger og resultater i regnskabsåret

Fjernvarme Fyn er certificeret efter den internationale miljøstandard ISO 14001. I 2024 var der recertificering. Den eksterne audit viste, at ledelsessystemet lever op til kravene. Afgørelser er blevet behandlet og afsluttet.

### Miljøforhold ved Fjernvarme Fyns produktion af el og varme

Produktion af kraftvarme kræver mange ressourcer; primært i form af brændsler. Men det kræver også vand til procesformål samt hjælpestoffer og kemikalier til for eksempel vandbehandling. Samtidig udleder produktionen forskellige stoffer, som belaster miljøet. Forbrændingen af anvendte brændsler skaber kuldioxid (CO<sub>2</sub>), svovldioxid (SO<sub>2</sub>), kvælstofoxider (NO<sub>x</sub>), støv og en række sporstoffer. Udledningen bidrager til drivhuseffekt og forsurening.

Til fremstillingen af rent spædevand, som bruges i kedler og i fjernvarmenettet, anvendes syre og lud. På det halmfyrede anlæg bruges der lud til justering af pH-værdi i kondensatet fra røggassen.

Der anvendes en række andre kemikalier i mindre mængder til værksteds- og vedligeholdelsesarbejder.

Det rene overfladevand fra tagflader og befæstede områder, og rent skyllevand fra vandfremstillingen til fjernvarmenettet ud fra rå-vand, ledes til Odense Kanal og Odense Gl. Kanal. Overfladevand og proces-spildevand, som ikke er rent nok til direkte udledning, bliver i stedet ført til opsamlingsbassiner og i nogle tilfælde genbrugt.

Sanitært spildevand og vand, der ikke kan genbruges, ledes til rensning på Ejby Mølle Renseanlæg.

Forbrændingen af affald og udnyttelsen af energiindholdet til varme- og elproduktion medfører en række miljøpåvirkninger. De væsentligste miljøpåvirkninger fra affaldsenergianlægget stammer fra:

- Forbrænding af indsamlet restaffald og erhvervsaffald; primært fra Fyn med supplement af erhvervsaffald fra Jylland og udlandet.
- Udledning af røggasser der blandt andet indeholder kuldioxid (CO<sub>2</sub>), kvælstofoxider (NO<sub>x</sub>), hydrogenfluorid (HF), svovldioxid (SO<sub>2</sub>), saltsyre (HCl), kulilte (CO), støv, tungmetaller og dioxiner.
- Der anvendes kalk og natronlud til rensning af spildevand fra røggasrensningen og aktivt kul fra dioxinrensning.
- Processpildevand med indhold af salte og rester af tungmetaller ledes efter rensning i eget spildevandsrensningsanlæg til det offentlige spildevandssystem. Sulfatholdigt spildevand fra røggasrensningen opsamles og genbruges som såkaldt befugtningsvand for flyveaske.

Se udvikling i emissioner til luft, brændselsforbrug, vandforbrug, kemikalieforbrug mv. over de seneste fem år i rapporten Miljødata 2024 på hjemmesiden her: <https://www.fjernvarmefyn.dk/miljodata2024>

### Restprodukter

Restprodukter fra forbrænding af biobrændsler nyttiggøres på følgende måder:

*Den halmfyrede blok:*

- Biobundasken fra det halmfyrede anlæg føres tilbage til landbruget som markgødning.
- Bioflyveasken nyttiggøres i fremstillingen af kaliumgødning.

*Den flisfyrede blok:*

- Biobundasken fra det flisfyrede anlæg føres tilbage til landbruget som markgødning.
- Bioflyveasken nyttiggøres i fremstillingen af kaliumgødning.

Restprodukter fra forbrænding af affald nyttiggøres på følgende måder:

*Affaldsenergianlægget:*

- Slagger genbruges til opfyldningsprojekter, mens flyveaske og slam fra røggasrensningen deponeres i sikre affaldsdepoter i Norge.

Se udvikling i restprodukter over de seneste fem år i rapporten Miljødata 2024 på hjemmesiden her:

<https://www.fjernvarmefyn.dk/miljodata2024>

### Særligt om CO<sub>2</sub>e

Fjernvarme Fyns produktion af varme og el med fossile brændsler udledte i 2024 samlet set cirka 497.532 tons fossilt CO<sub>2</sub>e. Derudover udledes biogent CO<sub>2</sub> fra forbrænding af affald, halm og flis.

Se udviklingen i CO<sub>2</sub>-udledningerne fra Fjernvarme Fyns produktion af varme og el i rapporten Miljødata 2024 på hjemmesiden her: <https://www.fjernvarmefyn.dk/miljodata2024>

De fleste af Fjernvarme Fyns anlæg har en indfyret effekt på over 20 MW og er dermed omfattet af CO<sub>2</sub>-kvoteordningen. Det er et område, som er reguleret af omfattende EU-lovkrav.

Fjernvarme Fyn arbejder altid målrettet for at efterleve god praksis i forhold til miljø og klima. Derfor bliver produktionen fulgt i alle døgnets timer for at sikre optimal drift samt for at indsamle data om de udledte mængder, som hvert år skal indberettes.

Overvågning og kontrol af anlæggenes udledninger af CO<sub>2</sub> er beskrevet i Fjernvarme Fyns overvågningsplaner, som er godkendt af Energistyrelsen. En gang om året foretager en uvildig ekstern verifikator en kritisk gennemgang af alle relevante procedurer, produktionsdata og aktiviteter.

### Klimaregnskab

Fjernvarme Fyn har et ambitiøst mål om at være klimaneutral i 2030. I mange år har vi overvåget udledningerne fra varmeproduktionen, og i 2024 tog vi et væsentligt skridt fremad ved at udarbejde et omfattende klimaregnskab, der ikke alene omfatter virksomhedens egne emissioner, men også klimaaftrykket fra aktiviteter i vores værdikæde, herunder indkøb af produkter og tjenesteydelser.

## Klimaregnskabet for 2024

Scope 1	Scope 2	Scope 3	Uden for scope	Total CO <sub>2</sub> -ækvivalenter
497.532	69.893	140.733	581.082	708.158

Klimaregnskabet er fordelt på scope 1, 2 og 3 samt emissioner uden for scope. Udledningerne er opgjort i CO<sub>2</sub>-ækvivalenter, hvor øvrige klimagasser er omregnet til CO<sub>2</sub>.

For scope 3 er CO<sub>2</sub>-udledningen beregnet ved at anvende emissionsfaktorer fra Klimakompasset på vores data for ton, GJ og økonomiske omkostninger (DKK), afhængigt af hvilken metode der vurderes mest retvisende for den enkelte kategori.

Opgaven fremadrettet bliver at forbedre nøjagtigheden af vores klimaregnskab.

Dette vil ske gennem kvalificering af input og optimering af beregningsmetoder.

### Grundlægger af Odense Klimapartnerskab

Odense Klimapartnerskab blev etableret i 2022 og består indtil videre af 56 virksomheder. De samarbejder om at sikre, at Odense når målet om at blive klimaneutral senest i 2030. Fjernvarme Fyn er blandt de 13 grundlæggere og har via partnerskabet forpligtet sig til at reducere CO<sub>2</sub>-aftrykket.

### Uddannelse til klimaambassadør

For at nå Odense Kommunes målsætning om klimaneutralitet iværksætter Odense Klimapartnerskab en række aktiviteter; herunder et uddannelsesforløb over to dage til klimaambassadør. Fjernvarme Fyn har i 2024 yderligere uddannet én medarbejder, som har lært en række værktøjer til blandt andet adfærdsdesign og nudging.

### Biodiversitet

Fjernvarme Fyn har i løbet af de seneste syv år omlagt alle egnede udearealer fordelt over hele forsyningsområdet til vild natur. I 2024 er yderligere fire lokationer blevet omlagt, og det samlede areal er nu oppe på 160.000 m<sup>2</sup>.

I praksis betyder det, at Fjernvarme Fyn har slukket for plæneklipperen og lader naturen gå sin gang. De steder, hvor der har været behov for det, er naturen blevet hjulpet lidt ekstra på vej.

Resultatet er tydeligt. Det pibler frem med planter og insekter på Fjernvarme Fyns arealer. Flere af de arter, der vokser frem, er gode værtsplanter for forskellige dyrearter. Det stod klart ved gennemgang af arealet på Havnegade i 2024, hvor der blandt andet blev fundet en pæn bestand af den helt særlige sommerfuglearart blåfugl. Ved samme lejlighed fandt man planten sød astragal, som er et sjældent syn på arealer som Fjernvarme Fyns.

### Odense Fjord Samarbejdet

Fjernvarme Fyn og en række andre store fynske virksomheder, institutioner og organisationer er en del af Odense Fjord samarbejdet. I 2023 færdiggjorde Kystvandrådet en rapport med analyser og anbefalinger til, hvordan man kan forbedre tilstanden i Odense Fjord. Rapportens anbefalinger samt resultaterne af regeringens grønne trepart vil indgå i planerne for Odense Fjord.

For at opnå en god økologisk tilstand i Odense Fjord peger de tekniske undersøgelser og analyser på to nødvendige tiltag. Dels skal der ske betydelige reduktioner af næringsstoffer fra oplandet til fjorden, og dels er det nødvendigt med marine restaureringstiltag i fjorden.

### Everenden

I 2022 indgik Fjernvarme Fyn et samarbejde med VandCenter Syd og Odense Kommune om etablering af et naturområde på i alt fire hektar ved Everenden. Vi forventer, at området er klar til beplantning i 2025.

### Fjernvarme Fyns forventninger til fremtidige handlinger

Fjernvarme Fyn arbejder målrettet på at reducere udledningen af CO<sub>2</sub> og på den grønne omstilling. Mange nye kunder bliver tilsluttet, hvilket er med til at skabe stor-driftsfordele samt grobund for mulige nye løsninger. Kuludfasning og CO<sub>2</sub>-fangst er de primære handlinger for at nå målet om CO<sub>2</sub>-neutralitet i 2030.

### Odense Klimaneutral 2030

Danmark har som fælles mål at være et klimaneutralt samfund i 2050. I Odense har et enigt byråd besluttet, at Odense skal være klimaneutral senest i 2030. Fjernvarme Fyn er den væsentligste bidragsyder til Odenses målsætning.

# Miljø og klima

## Lukning af det kulfyrede anlæg

Fjernvarme Fyn har gennem en årrække investeret massivt i grønne varmeløsninger for at reducere den fossile CO<sub>2</sub>-udledning og sikre en bæredygtig fjernvarmeproduktion. Som en del af denne indsats er mere klimavenlige teknologier blevet implementeret, hvilket har gjort det muligt at minimere og ultimativt udfase brugen af kul. Siden 2018 er Fjernvarme Fyns CO<sub>2</sub>-udledning reduceret fra cirka 912.000 tons til 423.000 tons i 2023 - et markant bidrag til Danmarks samlede CO<sub>2</sub>-reduktion på 15-16 mio. tons i samme periode (kilde: Danmarks Statistik).

I 2024 tog Fjernvarme Fyn endnu et vigtigt skridt i retning af CO<sub>2</sub>-neutral fjernvarme - næst i 2030, da det kulfyrede anlæg, Blok 7, blev lukket. Dette markerede det endelige farvel til kul på Fynsværket efter 71 år. Bag denne milepæl ligger en målrettet indsats med investeringer i grøn varmeproduktion fra elkedler, varmepumper, overskudsvarme, halm og flis. Samtidig har vi øget effektiviteten af vores affaldsforbrændingsanlæg, så vi i dag udnytter cirka 30 % mere varme end ved anlæggenes idriftsættelse. Denne brede energisammensætning sikrer en stabil varmeproduktion og gør os mindre afhængige af prisudsving og forsyningsrisici på enkeltstående brændsler.

Selvom Blok 7 er konverteret til naturgas, er det forventningen, at anlægget alene vil være et supplement i spidsbelastningsperioder eller i situationer, hvor det er nødvendigt af hensyn til Danmarks forsyningsikkerhed. Skiftet fra kul til gas har allerede reduceret den fossile CO<sub>2</sub>-udledning med 14.000 tons i 2024, og vi forventer en yderligere reduktion på 194.000 tons i perioden 2025-2030. Den begrænsede anvendelse af Blok 7 betyder, at Fjernvarme Fyns samlede fossile CO<sub>2</sub>-udledning vil falde til omkring 250.000 tons årligt i perioden 2025-2029.

Fjernvarme Fyn fortsætter med at prioritere og investere i en grønnere varmeproduktion. Derfor forventer vi, at en stigende andel af vores varme i fremtiden vil komme fra varmepumper, elkedler og overskudsvarme. Disse teknologier vil spille en central rolle i fortsat at sikre en stabil og bæredygtig varmforsyning, samtidig med at vi reducerer afhængigheden af fossile brændsler.

Den løbende reduktion af fossil CO<sub>2</sub>-emission understøtter både Danmarks nationale klimamål og de ambitiøse klimamål i Odense og Nordfyns Kommuner, som ejer Fjernvarme Fyn. Vi fortsætter den grønne omstilling med fokus på stabile, bæredygtige og forsynings sikre energiløsninger til vores kunder.

## CO<sub>2</sub>-fangst

Fjernvarme Fyn løser en vigtig miljø-, samfunds- og klimamæssig opgave med det effektive affaldsenergianlæg på Havnegade. For det kan udnytte energien fra det sorterede restaffald i samfundet, som ikke kan genanvendes. Energi som ellers ville gå til spilde.

Anlægget står også i centrum for den største økonomiske forpligtelse i Fjernvarme Fyns indsats for klima og for grøn omstilling: Den ambitiøse aktivitet om CCS (Carbon Capture Storage), hvor CO<sub>2</sub> skal indfanges og lagres.

I første omgang er fokus på at indfange CO<sub>2</sub> fra affaldsenergianlægget. Og i 2024 er der arbejdet intensivt med det modningsprojekt, som skal danne grundlag for ansøgningen om statslige puljemidler ultimo 2025.

Fjernvarme Fyn skal allerede være klar til at opfange og lagre CO<sub>2</sub> i 2029. Og der skal opfanges cirka 90 % af den CO<sub>2</sub>, som kommer fra affaldsenergianlægget. Beregninger viser, at der vil blive opsamlet cirka 280.000 ton CO<sub>2</sub> årligt. Og derfor er det samtidig et vigtigt bidrag til at nå de nationale klimamål.

Der er nu tegnet kontrakt med forskellige rådgivere. Aktivitetens store kompleksitet har også betydet, at der er opgraderet med både programleder og med en række interne specialister gennem året. Og i november godkendte Odense Kommunes Økonomiudvalg ønsket om at oprette et nyt datterselskab hos Fjernvarme Fyn, Fjernvarme Fyn Fangst (FFF). Det skal sikre, at virksomheden overholder kravet om, at CO<sub>2</sub>-fangst i forsyningssektoren sker på kommercielle vilkår.







*Fejring af sidste dag med kul. Fra venstre administrerende direktør Louise Høst, finansminister og formand for Grønt Råd Nicolai Wammen og Odenses borgmester Peter Rahbæk Juel.*

# Sociale forhold

## Sociale forhold

### Opstillede politikker

#### Medarbejderforhold

Fjernvarme Fyns arbejdsmiljøpolitik sætter rammen for en sikker og udviklende arbejdsplads med fokus på medarbejdernes fysiske og mentale trivsel. Målet er at skabe et godt arbejdsmiljø, hvor arbejdsrelaterede ulykker og lidelser forebygges, og hvor arbejdsglæde, motivation og faglig udvikling vægtes højt. Fjernvarme Fyn arbejder målrettet på at være en attraktiv arbejdsplads med et sundt og trygt arbejdsmiljø.

### Handlinger og resultater i regnskabsåret

#### En attraktiv arbejdsplads

For at omsætte ambitionerne om en attraktiv arbejdsplads til konkrete handlinger afholdt samarbejdsudvalget i efteråret 2024 seminar om emnet. Efterfølgende blev alle medarbejdere spurgt om, hvad der gør Fjernvarme Fyn til en attraktiv arbejdsplads. De gennemgående svar er formål, faglighed og fleksibilitet.

#### Livsfasepolitik

I december 2024 vedtog samarbejdsudvalget en ny livsfasepolitik, der understøtter medarbejdere i forskellige livsfaser – uanset om det skyldes alder, sygdom, livskriser eller behov for fordybelse i en periode. Formålet er at give medarbejdere fleksibilitet og mulighed for at bevare tilknytningen til arbejdspladsen over tid.

#### Fravær

Det samlede sygefravær i 2024 var på 4,45 %, hvilket er et fald fra 4,94 % året før. Korttidssygemeldinger udgjorde 2,40 %, mens langtidssygemeldinger (over ti dage) lå på 2,05 %.

#### Forebyggelse og sundhedsfremme

I 2024 har alle medarbejdere fået udvidet rækken af onlinebaserede tilbud gennem deres sundhedsforsikring. Det inkluderer coaching, lægekonsultationer, psykologhjælp og familierådgivning. Derudover blev en fysisk coachordning implementeret for at forebygge og håndtere belastninger. Et nyindrettede hvilerum giver desuden mulighed for mentale pauser i løbet af arbejdsdagen.

#### Fysisk aktivitet

Bevægelse fremmer sundhed og kan reducere risikoen for sygefravær. Derfor tilbyder Fjernvarme Fyn medarbejderne forskellige muligheder for fysisk aktivitet, såsom yoga med en professionel instruktør i forlængelse af arbejdsdagen.

I 2024 har Fjernvarme Fyn også haft glæde af et internt sundhedsudvalg, der blandt andet har bidraget til etablering af motionsrum til alle medarbejdere med gode muligheder for fysisk træning.

#### Elever, lærlinge og studentermedarbejdere

Fjernvarme Fyn har en stærk tradition for at uddanne fremtidens medarbejdere. I 2024 var der samlet set 43 tilknyttede lærlinge, studiemedarbejdere og praktikanter, hvilket er en stigning på seks fra året før. Seks af disse blev efterfølgende fastansat.

Med 11 lærlinge og én elev opfylder Fjernvarme Fyn kravene i Læreplads-AUB.

#### Samarbejdet med uddannelsesinstitutioner

Fjernvarme Fyn bød i 2024 velkommen til en ny adoptionsklasse fra Sanderumskolen. Fra deres nuværende 1. klassetrin og ni år frem vil en lang række fælles aktiviteter og virksomhedsbesøg styrke deres forståelse for den grønne omstilling. Og eleverne får samtidig et solidt indblik i en moderne arbejdsplads som Fjernvarme Fyn.

I 2024 er Fjernvarme Fyn også indgået i SDU erhvervspartnerkab og har deltaget i en række uddannelsesmesser med henblik på at synliggøre jobmuligheder for kommende kollegaer.

#### Seniorordninger

Ved udgangen af 2024 var 14 medarbejdere over pensionsalderen fortsat tilknyttet virksomheden – syv i ordinære stillinger og syv i konsulentfunktioner. Fjernvarme Fyn understøtter, at medarbejdere kan fortsætte på arbejdspladsen så længe som muligt.

#### Fleksjob

Fjernvarme Fyn arbejder løbende med at skabe fleksible ansættelsesmuligheder. I 2024 var seks medarbejdere ansat i fleksjob.

#### En god modtagelse fra dag ét

Fjernvarme Fyn har ved årets udgang 359 medarbejdere og har modtaget i alt 73 nye medarbejdere i 2024. Det har givet anledning til at styrke modtagelsen af nye kollegaer; herunder introprogrammer, budordning til alle og obligatorisk introduktion til leder, arbejdsmiljørepræsentant og samarbejdsudvalg. Den gode modtagelse gælder også elever, lærlinge, praktikanter og studerende, hvor fællesskabet fremadrettet styrkes gennem samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og netværk faciliteret af HR.

#### Arbejdsmiljøorganisationen

Arbejdsmiljøorganisationen, der består af medarbejdervalgte repræsentanter fra otte områder samt ledelsesudpegede medlemmer, sikrer, at arbejdsmiljøpolitikken efterleves og udvikles.

I 2024 blev Fjernvarme Fyns ISO 45001-certificering for arbejdsmiljø revideret af FORCE Certification med et tilfredsstillende resultat.

#### En sikker arbejdsplads

Sikkerhed er en central grundværdi hos Fjernvarme Fyn. Og indsatsen for at vedligeholde og udbygge en sikker arbejdsplads har derfor høj prioritet.

I 2024 har arbejdsmiljøorganisationen højet sikkerheden ved at indføre trafikmærkede ruter og ved at højne synlighedsniveauet for arbejdstøj. Samtidig er der stillet krav om, at alle medarbejdere skal gennemgå et kursus i førstehjælp.



Udenfor produktionsområdet er det især overgravning af gasledninger, der kan skabe en væsentlig risiko for sikkerheden. Gennem hele året har Fjernvarme Fyn derfor været i dialog med eksterne leverandører for at minimere denne risiko i forsyningsområdet.

Ulykkesfrekvensen hos Fjernvarme Fyn, det såkaldte LTIF, var 5,8 i 2024. Det viser antallet af arbejdsulykker per en million arbejdstimer, hvor ulykken har resulteret i fravær på minimum én dag. I 2024 har ulykkesfrekvensen for interne medarbejdere været det laveste i fem år.

I det forgangne år er der også indledt en stor indsats for at højne sikkerhedskulturen internt. Initiativerne gælder blandt andet to ryddelighedsdage for alle ansatte, hvor samarbejdet om sikkerhed har været i fokus.

Sikkerhed gælder naturligvis også de psykiske rammer. Og i foråret 2025 er der gennemført en psykisk arbejdspladsvurdering, en APV, for hele virksomheden.

## Fjernvarme Fyns forventninger til fremtidige handlinger

Fjernvarme Fyn vil fortsat arbejde for at være en attraktiv arbejdsplads med et klart formål, høj faglighed og stor fleksibilitet. I 2025-2026 vil ledelsen have et særligt fokus på arbejdsmiljø, herunder styrke forebyggelse og sikkerhed samt reducere ulykkesfrekvensen. Derudover gennemføres en psykisk APV i 2025 for at identificere styrker og udviklingsmuligheder.

Et strategisk fokus på uddannelse skal sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer til fremtidens opgaver. Samtidig gennemføres en lønanalyse som forberedelse til EU's nye krav om transparens i løndannelse.

Diversitet bliver et særligt indsatsområde i 2025 – både i forhold til køn, fleksjob og neurodivergens som en styrke i opgaveløsningen.

# Menneskerettigheder

---

## Menneskerettigheder

### Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har integreret menneskerettigheder i sin politik for samfundsansvar gennem forskellige procedurer, der sikrer, at FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv bliver overholdt.

Der udføres jævnligt en indvirkningsanalyse af menneskerettighederne, udviklet af Institut for Menneskerettigheder, for at kortlægge relevante områder for en regional og dansk forankret forsyningsvirksomhed.

Indvirkningsanalysen omfatter følgende punkter: Tvangsarbejde, børnearbejde og unge arbejdere, diskrimination, foreningsfrihed, sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, ansættelses- og arbejdsvilkår, sikkerhed, bestyrelse af jord og grunde, sundhed og sikkerhed i det omgivende miljø, korrupsion og bestikkelse, virksomhedens produkter og marketing samt styring af leverandører.

Fjernvarme Fyn er forbundet til mulige væsentlige negative indvirkninger på retten til et sundt og sikkert arbejdsmiljø gennem sin værdikæde. Forretningsforbindelser og andre, der er direkte forbundet med virksomhedens drift, produkter eller services, er ligeledes forpligtede til at vurdere, om de overholder menneskerettighederne og handler i overensstemmelse med dem, som også beskrevet i Fjernvarme Fyns indkøbspolitik.

### Handlinger og resultater i regnskabsåret og forventninger til fremtidige handlinger

#### Code of Conduct og arbejdsklausul

Fjernvarme Fyn har udarbejdet en *Code of Conduct* og en arbejdsklausul, som leverandørerne forpligter sig til at overholde ved indgåelse af aftaler.

#### Whistleblowerordning

Fjernvarme Fyn har en whistleblowerordning, som lever op til gældende EU-direktiv. Eventuelle anmeldelser er anonyme og vil blive behandlet af en intern undersøgelseskomité.





## Fjernvarme Fyn tager samfundsansvar

Ansvarlighed er pejlemærket i  
alle virksomhedens aktiviteter

# Antikorruption, bestikkelse og forretningsetik

**Hos Fjernvarme Fyn træffes forretningsmæssige beslutninger på baggrund af høje etiske standarder og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Korruption modarbejdes i alle dens former; herunder bestikkelse, konkurrenceforhold, skatte- og momsunddragelse med videre. Og virksomheden er forpligtet til altid at interagere med potentielle kunder og samarbejdspartnere på en etisk og ansvarlig måde.**

## Opstillede politikker

Fjernvarme Fyn har formuleret en politik for modtagelse af gaver. Den skal forebygge situationer, hvor der kan rejses tvivl om medarbejderens habilitet.

## Handlinger og resultater i regnskabsåret

### Arbejdsklausul og kontrol

I det forgangne år er der fastholdt et stærkt fokus på, at Fjernvarme Fyns leverandører og samarbejdspartnere inden for tjenesteydelser og bygge- og anlægsopgaver til enhver tid overholder arbejdsklausulen. Arbejdsklausulen fastlægger rammerne for ordnede løn- og ansættelsesforhold, hvilket er en vigtig prioritet for Fjernvarme Fyn.

Der er etableret faste procedurer, der sikrer, at arbejdsklausulen medtages i alle relevante kontrakter og samarbejdsforhold. Derudover er der opbygget et internt kontrolsetup, hvor fokus også er på forebyggelse. Det indebærer blandt andet indledende dialoger med leverandører ved kontraktstart for at sikre forståelse og opfyldelse af arbejdsklausulen. For at understøtte dette arbejde er der implementeret et IT-system, der effektiviserer processen.

Hvis der opstår mistanke om brud på klausulen, kan en intern enhed håndtere mindre kontrolopgaver, mens der ved større behov er indgået aftale med en ekstern revisor, der også løbende vil udføre stikprøvekontroller.

I 2024 blev der foretaget syv kontroller af hovedleverandører, hvor der i to tilfælde var brud på arbejdsklausulen. I to tilfælde var der mindre mangler, som dog ikke kan betragtes som egentlige brud på klausulen. Fjernvarme Fyn tager ansvar, og i ét tilfælde gav kontrollen anledning til, at samarbejdet med leverandøren blev afbrudt for at forhindre et brud på arbejdsklausulen.







**Fjernvarme Fyn**

Havnegade 120  
5000 Odense C

Telefon: 65 47 30 00

E-mail: [kontakt@fjernvarmefyn.dk](mailto:kontakt@fjernvarmefyn.dk)

[www.fjernvarmefyn.dk](http://www.fjernvarmefyn.dk)



**FJERNVARME FYN**