Version 20
Juni 2026



Velkommen til Fjernvarme Fyn

Introduktion til nye kolleger

FJERNVARME FYN

Velkommen til Fjernvarme Fyn

Vi er glade for at byde dig velkommen som ny medarbejder hos Fjernvarme Fyn.

Et godt arbejdsmiljø er med til at tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere. Derfor er det vores ambition at sikre en god arbejdsplads, hvor alle trives. Og hvor den enkelte medarbejder oplever en spændende hverdag med mulighed for udvikling.

Gode spørgsmål kræver gode svar
Som ny medarbejder melder der sig altid en masse praktiske spørgsmål. Og det kan være en udfordring i sig selv at vide, hvor man skal henvende sig.

Derfor har vi skrevet denne folder, som giver en kort introduktion til en række centrale emner hos Fjernvarme Fyn. Formålet er at hjælpe dig godt på vej i den første tid. Samt at hjælpe dig med, hvor du kan finde yderligere information.

Få mere at vide
Vi kan ikke besvare alle spørgsmål på disse sider. Men du kan altid henvende dig hos din nærmeste leder eller hos dine kolleger, hvis du er i tvivl om noget.

Samtidig er du naturligvis velkommen til at kontakte HR afdelingen, hvis du har spørgsmål. Du finder mere information om os på bagsiden af denne folder.

God læselyst og endnu en gang velkommen til Fjernvarme Fyn.

Venlig hilsen,
HR-afdelingen.



Intranettet – et væld af nyttige informationer

Fjernvarme Fyns intranet er en vigtig kilde til information i hverdagen. Her kan du finde mange nyttige oplysninger.

Sådan finder du intranettet
Hver gang du åbner en ny browser på en Fjernvarme Fyn pc, kommer du automatisk til intranettets forside. Her kan du blandt andet læse de seneste nyheder.

Find en kollega
Du kan altid finde navn og telefonnummer på dine kolleger. Det gør du ved at klikke på feltet *Find kollega* på forsiden. Herunder kan du blandt andet søge på initialer eller navn.



Smarte genveje
Lige over søgefeltet finder du en række billedikoner. De giver hver især nem adgang til forskellige programmer og funktioner, som mange af os bruger i hverdagen.



Som ny medarbejder er det særligt rart at kende:



Sympa
Her får du adgang til din medarbejdermappe og dine stamdata.



Sherlock Registrering
Her skal du melde, hvis du bliver opmærksom på problemer i forhold til miljø eller arbejdsmiljø.

Hvis du har spørgsmål til intranettet
Hvis du har spørgsmål til indholdet på de enkelte sider, skal du kontakte den pågældende indholdsansvarlige. Hvis du har mere overordnede spørgsmål til intranettet, kan du kontakte Peter Kiærbye på telefon 65 47 30 89 eller på E-mail: pk@fjernvarmefyn.dk

Derudover opfordrer vi dig til at gå på opdagelse på intranettet – du kan nemt komme tilbage til forsiden ved at klikke på Fjernvarme Fyn logoet øverst til venstre.

DocuNote – opbevaring af dokumenter

DocuNote er vores dokumenthåndteringssystem. Det er her, vi opbevarer alle elektroniske Fjernvarme Fyn dokumenter.

Sådan finder du DocuNote
Når du modtager din nye arbejds pc, er DocuNote allerede installeret. Og du vil finde en genvej til programmet på pc'ens skrivebord.



Undervisning
IT afholder jævnligt introduktionskurser i brug af DocuNote. Vi anbefaler derfor, at du sammen med din leder kontakter IT og aftaler en introduktion.

Hvis du har spørgsmål
Hvis du har spørgsmål til de enkelte dokumenter i DocuNote, skal du kontakte de pågældende dokumentansvarlige.

Hvis du derimod har spørgsmål til selve systemet, skal du kontakte IT. Du kan kontakte IT via Helpdesk, som du finder øverst i navigationen på intranettet.



Røgfri arbejdstid

Hos Fjernvarme Fyn er der røgfri arbejdstid for alle medarbejdere fra 1. september 2020.

Hvis du er i tvivl om reglerne, er du altid velkommen til at kontakte din nærmeste leder.

Fjernvarme Fyns Virksomhedshåndbog

Hos Fjernvarme Fyn er der oprettet en fælles virksomhedshåndbog. Formålet er at beskrive virksomhedens krav på en række forskellige områder. Det gælder blandt meget andet organisationens rammer og vilkår, politikker, håndbøger og audit.

Her finder du virksomhedshåndbogen

Du kan finde virksomhedshåndbogen på forsiden af intranettet. Klik på billedet "Fjernvarme Fyns Virksomhedshåndbog" nederst:



Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til den fælles virksomhedshåndbog, kan du kontakte Torben Fruehøj på telefon 40 46 43 82 eller på E-mail: tf@fjernvarmefyn.dk.

Vilkår og goder

Afsnittet *Vilkår og vilkår* er stedet, hvor du kan få overblik over de mange fordele, du gar som medarbejder hos Fjernvarme Fyn. Her finder du også en lang række øvrige dokumenter og information om emner som løn og personaleforhold, overenskomst, politikker, sundhed, trivsel og udvikling.

Her finder du Goder og vilkår

Du finder afsnittet ved først at klikke på feltet "Medarbejder" øverst til venstre og derefter på bjælken "Vilkår og goder". Nu kan du frit navigere rundt i de mange informationer.



Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til indholdet, kan du kontakte Peter Kiærbye på telefon 23 64 34 60 / E-mail pk@fjernvarmefyn.dk.

Adgangskort

Alle medarbejdere hos Fjernvarme Fyn får udleveret et personligt adgangskort, som altid skal bæres synligt i arbejdstiden.

På din første arbejdsdag får du taget et foto, som skal bruges på kortet, som giver adgang til Havnegade 120.

Har du spørgsmål til adgangskortet, kan du altid henvende dig i receptionen eller skrive til reception@fjernvarmefyn.dk.





Tillidsrepræsentanter og samarbejdsudvalg

Hos Fjernvarme Fyn er der valgt en række tillidsrepræsentanter. Ligesom der eksisterer et samarbejdsudvalg (SU) og en arbejdsmiljø-organisation (AMO).

Tillidsrepræsentanter
Vi løser de fleste problemer gennem dialog mellem leder og medarbejder. Hvis du alligevel har brug for en fortrolig samtale, kan du altid henvende dig til din tillidsrepræsentant.
Din tillidsrepræsentant har tavshedspligt.

Du finder en opdateret oversigt over tillidsrepræsentanterne på intranettet. Åbn siden Medarbejder og vælg derefter Organisation > Tillidsrepræsentanter.



Samarbejdsudvalg
Udvalget har til formål at fremme samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere gennem dialog og gensidig orientering.

Du finder en opdateret oversigt over medlemmerne på intranettet. Åbn siden Medarbejder og vælg derefter Organisation > Samarbejdsudvalg (SU).



Arbejdsmiljøorganisation
Arbejdsmiljøorganisationen (AMO) skal planlægge, lede og koordinere sikkerheds- og sundhedsarbejdet.

Du finder en opdateret oversigt over medlemmerne på intranettet. Åbn siden Medarbejder og vælg derefter Organisation > AMO.



Vi håber, at du er blevet lidt klogere på din nye arbejdsplads med denne velkomstfolder. Hvis du har spørgsmål om din ansættelse, er du altid velkommen til at kontakte HR afdelingen. Du finder vores kontaktinformationer lidt længere nede på siden.

Derudover afholdes der jævnligt et fælles introduktionsmøde for nye medarbejdere hos Fjernvarme Fyn. Du vil automatisk blive indkaldt til det førstkommende introduktionsmøde.

Kontakt din HR-afdeling

Katrine Kabza Bundesen
HR-Chef



Telefon 30 91 36 52
kka@fjernvarmefyn.dk

Gitte Lykke Meistrup
HR Business Partner



Telefon 30 57 12 13
glh@fjernvarmefyn.dk

Tanja Vanman Planitzer
HR-konsulent



Telefon 31 62 69 69
tvp@fjernvarmefyn.dk

Natalie Legind
HR-konsulent



Telefon 23 61 66 17
nle@fjernvarmefyn.dk

Pia Nielsen
Lønkonsulent



Telefon 20 58 34 00
pn@fjernvarmefyn.dk

Jan Hansen
Lønkonsulent



Telefon 27 87 58 65
jah@fjernvarmefyn.dk

FJERNVARME FYN